

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Воронежский государственный аграрный университет
имени императора Петра I»**

Гуманитарно-правовой факультет

Кафедра экономики АПК

Социология управления

**Методические рекомендации по изучению дисциплины
для бакалавров гуманитарно-правового факультета,
обучающихся по направлению
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
профиль «Муниципальное управление сельских
территорий»**

Воронеж
2017

Составитель: доцент кафедры экономики АПК Югов Е.А.

Рецензент: кандидат экономических наук, доцент кафедры информационного обеспечения и моделирования агроэкономических систем Кусмагамбетов С.М.

Методические рекомендации для бакалавров гуманитарно-правового факультета, обучающихся по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профиль «Муниципальное управление сельских территорий», по изучению дисциплины «Социология управления» рассмотрены и рекомендованы к изданию на заседании кафедры экономики АПК (протокол №11 от 4 мая 2017 г.).

Методические рекомендации для бакалавров гуманитарно-правового факультета, обучающихся по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профиль «Муниципальное управление сельских территорий», по изучению дисциплины «Социология управления» рекомендованы к изданию на заседании методической комиссии экономического факультета (протокол №3 от 16 мая 2017 г.).

Методические рекомендации для бакалавров гуманитарно-правового факультета, обучающихся по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профиль «Муниципальное управление сельских территорий», по изучению дисциплины «Социология управления» рекомендованы к изданию на заседании методической комиссии гуманитарно-правового факультета (протокол №9 от 24 мая 2017 г.).

Рекомендации по использованию материалов данной дисциплины

При работе с материалами по данной дисциплине особое внимание следует обратить на следующее.

При использовании **учебного пособия Югова Е.А. «Социология управления»**, в первую очередь, наибольшее внимание уделите тем вопросам, которые будут рассматриваться в лекционном курсе. Все материалы в данном учебном пособии изложены очень кратко, имеют очень хорошую структуру, легко доступны для восприятия. Несмотря на то, что все темы в учебном пособии представлены, рекомендуется во время лекций их конспектировать – это поможет лучше усвоить изучаемый материал.

Для практических занятий специальная **рабочая тетрадь** не используется. Поэтому Вы должны постараться не пропускать занятия, чтобы успешно освоить основные методы и методики, применяемые в социологии управления. При этом Вы должны сформировать в Вашем сознании целостное представление о возможностях психологических и социологических методов для совершенствования управления на предприятии.

Описание последовательности изучения дисциплины

Изучаемая дисциплина состоит из лекционного курса, практических и семинарских занятий. Они проходят параллельно и не имеют между собой тесной связи.

После каждой прослушанной лекции Вам необходимо будет повторить и проанализировать полученную информацию, используя разнообразные источники: учебное пособие по данному курсу, рекомендованную дополнительную литературу, осуществить поиск необходимых материалов в журналах, Интернете и т.д. При этом у Вас будут появляться неясности, возникать вопросы, на которые Вы должны будете попытаться ответить самостоятельно, а при невозможности найти ответ – задать их на следующей лекции или практическом занятии преподавателю.

Затем Вам нужно будет ответить на вопросы, предназначенные для самоконтроля, которые выдаются после каждой лекции. На их основе в дальнейшем будут подготовлены тестовые задания для текущего и итогового контроля.

Всё это является Вашей внеаудиторной самостоятельной работой, которая относится к обязательным формам обучения в вузе.

На практических занятиях, выслушав пояснения преподавателя, Вам необходимо будет выполнить в полном объёме задания, которые Вам будут предложены. Исходные материалы Вам будет предоставлять преподаватель.

Семинарские занятия будут в основном проходить в интерактивной форме в виде диспутов, дискуссий, ситуационного анализа и других приёмов. К такому занятию необходимо будет подготовить несколько докладов, сообщений, которые послужат основой для дальнейшего обсуждения, дискуссии, анализа и т.п. Также во время семинарских занятий будет осуществляться текущий контроль знаний с использованием тестовой системы.

Если по каким-либо причинам Вы пропустили практическое занятие, то Вам необходимо будет написать реферат на одну из предложенных тем. При написании реферата Вы должны будете использовать в большем объёме разнообразные литературные источники, а не только одно учебное пособие.

Кроме этого на каждом практическом занятии 10-15 минут будут посвящаться осуществлению текущего контроля по материалам прослушанных лекций и выполненным практическим работам.

Рекомендации изучения отдельных тем курса, данных в перечне для самостоятельного изучения

При изучении темы 1 «Социология управления как отрасль социологической науки» особое внимание необходимо обратить на следующие моменты:

- на роль и прикладное значение социологии управления для организации труда на предприятии;
- на методы, которые используются социологией управления;
- на социальную среду управления.

Подробнее по всем вопросам данной темы можно почитать в следующей литературе:

1) *Кравченко А.И. Социология управления: фундаментальный курс: Учеб. пособие / А.И. Кравченко, И.О. Тюрина. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Академический Проект, 2005 – в разделе «Предметная сфера социологии управления» (с. 163-198);*

2) *Абрамов А.П. Социология управления: Учеб. пособие / А.П. Абрамов, Е.И. Боев, Е.Г. Каменский.* – Старый Оскол: ТНТ, 2012. –

3) *Пестова Г.А. Социология управления: Учеб. пособие / Г.А. Пестова.* – М.: Изд-во «Академия Естествознания», 2011 – в разделе «Социология управления как отрасль научного знания»;

4) *Социальный менеджмент: Учебник / Под ред. Д.В. Валового.* – М.: ЗАО «Бизнес школа Интел-Синтез», Академия труда и социальных отношений, 2000 – в разделе «Теория, методология и механизм социального управления» (с. 65-136).

При изучении темы 2 «Развитие и современное состояние социологии управления» особое внимание необходимо обратить на следующие моменты:

- на основные этапы развития социологии управления;
- на особенности и трудности, которые присущи развитию социологии управления в России;
- на современные тенденции в развитии социологии управления.

Очень подробно все эти вопросы изложены в следующей литературе:

1) *Кравченко А.И. Социология управления: фундаментальный курс: Учеб. пособие / А.И. Кравченко, И.О. Тюрина.* – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Академический Проект, 2005 – на с. 3-162;

2) *Абрамов А.П. Социология управления: Учеб. пособие / А.П. Абрамов, Е.И. Боев, Е.Г. Каменский.* – Старый Оскол: ТНТ, 2012. –

При изучении темы 3 «Социальная среда управления» особое внимание необходимо обратить на следующие моменты:

- на состав социальной среды управления, её основные характеристики;
- на влияние, которое оказывает управленческий менталитет на принятие и реализацию управленческих решений;
- на особенности управленческого менталитета в России;
- на зависимость управленческих действий от состояния социальной среды управления;
- на способы управления в условиях агрессивной социальной среды.

Подробно вопросы темы изложены в следующих литературных источниках:

1) *Бурганова Л.А. Социология управления: Учебник / Л.А. Бурганова.* – Казань: Изд-во КГТУ, 2007. – 246 с. – **глава 4, раздел 7.3**

2) *Пестова Г.А. Социология управления: Учеб. пособие / Г.А. Пестова.* – М.: Изд-во «Академия Естествознания», 2011 // <http://www.rae.ru/monographs/100> – **глава 4**

3) *Мосунова К.В. Социология управления: Учебно-методический комплекс / К.В. Мосунова.* – Челябинск, 2009. // http://otherreferats.allbest.ru/management/00217332_0.html – **Тема 7**

4) *Картавый М.А. Методологические принципы формирования российского менеджмента / М.А. Картавый, А.Н. Нехамкин.* // Менеджмент в России и за рубежом. – 1999. – №3 // <http://www.cfin.ru/press/management/1999-3/02.shtml> – **статья в полном объёме**

При изучении темы 4 «Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами» особое внимание необходимо обратить на следующие моменты:

- на причины возникновения противоречий между управляющей и управляемой системами;
- на классификацию моделей социального управления;
- на причины, побуждающие прибегнуть к использованию скрытого управления;
- на виды манипулирования и последствия, к которым может привести его использование.

По этой теме имеется большое количество разнообразных литературных источников, среди которых рекомендуется обратить внимание на следующие:

1) *Бурганова Л.А. Социология управления: Учебник / Л.А. Бурганова.* – Казань: Изд-во КГТУ, 2007.

2) *Граждан В.Д. Социология управления: Учебник / В.Д. Граждан.* – 2-е изд., перераб. – М.: КНОРУС, 2009.

При изучении темы 5 «Государственный интерес в социальном управлении» особое внимание необходимо обратить на следующие моменты:

- на объективный характер государственного интереса;
- почему политический механизм разработки государственного интереса является основным;
- на причины столкновения интересов внутри государства;
- в чём состоит суть государственного интереса во времени и пространстве.

По этой теме имеются разнообразные литературные источники, среди которых рекомендуется обратить внимание на следующие:

1) *Граждан В.Д. Социология управления: Учебник / В.Д. Граждан. – 2-е изд., перераб. – М.: КНОРУС, 2009.*

2) *Мосунова К.В. Социология управления: Учебно-методический комплекс / К.В. Мосунова. – Челябинск, 2009. // http://otherreferats.allbest.ru/management/00217332_0.html*

Кроме учебной литературы необходимо дополнительно познакомиться с законодательной базой в области национальной безопасности.

При изучении темы 6 «Иерархия в социологии управления» особое внимание необходимо обратить на следующее:

- на причины возникновения социальной иерархии;
- на социальные законы иерархии;
- на значение для предприятий и общества качества принимаемых управленческих решений;

- на то, как соотносятся между собой власть и ответственность;

- с какой целью и как в иерархии работает социальный фильтр.

Данная тема наиболее полно и доступно изложена в учебном пособии:

1) *Кравченко А.И. Социология управления: фундаментальный курс: Учеб. пособие / А.И. Кравченко, И.О. Тюрина. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Академический Проект, 2005 – в разделе «Универсально-исторические законы иерархии» (с. 216-284).*

При изучении темы 7 «Социальное проектирование в системе управления» особое внимание необходимо обратить на следующее:

- на значение и особенности социального проектирования;

- на методы социального проектирования;

- на этапы социального проектирования.

Более подробно о социальном проектировании Вы можете прочитать **в учебном пособии:**

Курбатов В.И., Курбатова О.В. Социальное проектирование: Учеб. пособие. – Ростов н/Д.: Феникс, 2001 – рекомендуется вся книга.

При изучении темы 8 «Социальное прогнозирование в социологии управления» особое внимание необходимо обратить на следующее:

- на понятие социального прогнозирования и его отличия от социального проектирования и планирования;
- на задачи, которые решает социальное прогнозирование;
- на методы и последовательность составления социального прогноза;
- на ограничения, которые имеет социальное прогнозирование.

Более подробно эти вопросы изложены **в учебном пособии:**

Бестужев-Лада И.В. Социальное прогнозирование: Курс лекций.

– М.: Педагогическое общество России, 2002 – рекомендуется вся книга.

При изучении темы 9 «Социальное планирование и социальное развитие» особое внимание необходимо обратить на следующее:

- на сущность социального планирования;
- на цели социальной политики и социального планирования;
- на этапы разработки плана социального развития;
- на методы социального планирования, наиболее активно применяющиеся в настоящее время.

Более подробно эти вопросы изложены **в учебном пособии:**

Тоценко Ж.Т. Социология. Общий курс: Учеб. пособие. – 2-е изд., доп. и перераб. – М.: Прометей: Юрайт-М, 2001 – материалы раздела 6 (с. 330-340).

При изучении темы 10 «Нововведения (инновации) в социологии управления» особое внимание необходимо обратить на следующее:

- на понятие инноваций в социологии управления;
- на трудности, с которыми сталкиваются предприятия при внедрении инноваций;
- на основные реакции работников на инновации;
- на причины сопротивления работников внедрению инноваций и на меры для борьбы с ним.

Более подробно об инновациях в социологии управления можно прочитать **в учебном пособии:**

1) *Усманов Б.Ф. Социальная инноватика: Учеб. пособие. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Социум, 2009 – рекомендуется вся книга;*

2) *Фатхутдинов Р.А. Инновационный менеджмент: Учебник. – 6-е изд., испр. и доп. – СПб.: Питер, 2008 – рекомендуется вся книга.*

При изучении темы 11 «Основные концепции социологии управления» необходимо выбрать одну из предложенных ниже тем

докладов. Каждую тему могут готовить несколько студентов одновременно и выступить с коллективным сообщением, общей продолжительностью не более 15 мин.

Темы докладов

1. Школа научного управления: Ф. Тейлор, Г. Форд, Г. Эмерсон, где необходимо затронуть следующие моменты:

– *научный анализ факторов организации труда и определение методов достижения цели;*

– *«наилучшие методы работы»;*

– *типология работников;*

– *мотивация и «сильные» стимулы;*

– *управление как специальность.*

2. Классическая или административная школа: А. Файоль, Л. Урвик, Д. Муни, где необходимо затронуть следующие моменты:

– *универсальные принципы управления;*

– *основные функции управления;*

– *установки руководителей;*

– *систематизированный подход к управлению организацией;*

– *необходимость социологического образования.*

3. «Идеальная» организация управления в концепции М. Вебера, где необходимо затронуть следующие моменты:

– *регламентация управленческой деятельности, ее формализация, иерархическая структура;*

– *принципы управления;*

– *профессионализм управления;*

– *модификация классических теорий управления на базе многофакторного анализа;*

– *принцип «концентрации усилий» (Парето) и его применение в управленческих ситуациях.*

4. Школа человеческих отношений: М. Фоллет, Э. Мэйо, К. Левин, где необходимо затронуть следующие моменты:

– *организация как социальная система;*

– *социальные функции управления;*

– *роль человеческого фактора и малых групп;*

– *межличностные отношения, их влияние на удовлетворенность работой, повышение производительности.*

Помимо докладов, к занятию необходимо подготовиться для ответов на **вопросы, предназначенные для обсуждения.**

1. Что собой представляет социология управления?

2. Назовите причины отделения социологии управления от общей социологии?
3. Дайте определение «социологии управления».
4. Что является объектом социологии управления?
5. Что является предметом социологии управления?
6. На каких уровнях решает свои задачи социология управления?
7. Что относится к основным функциям социологии управления?
8. Какие методы использует социология управления?
9. Какую основную цель ставит перед собой социология управления?
10. Опишите социальную среду социологии управления?
11. Факторы влияния внешней среды социального управления.
12. Перечислите и охарактеризуйте управленческие революции.
13. Назовите и охарактеризуйте этапы развития социологии.
14. С чьим именем связывают зарождение научного подхода в социологии?
15. Назовите наиболее известных родоначальников школ социального управления.
16. Кто является основоположником «Классической школы менеджмента»?
17. Кто является основоположником «Школы человеческих отношений»?

Для подготовки докладов и получения дополнительной информации по вопросам, указанным для обсуждения, помимо лекционного материала необходимо использовать следующую **рекомендуемую литературу**:

- 1) *Абрамов А.П., Боев Е.И., Каменский Е.Г. Социология управления: Учеб. пособие. – Старый Оскол: ТНТ, 2012. – 340 с.*
- 2) *Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления: фундаментальный курс: Учеб. пособие. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Академический Проект, 2005. – 1136 с.*
- 3) *Орлов Г.М. Социология. Социальное управление. Социология управления: Учеб. пособие. – М.: Изд-во РГАУ – МСХА имени К.А. Тимирязева, 2010. – 483 с.*

При изучении темы 12 «Зарубежные модели управления социально ориентированной экономикой» необходимо выбрать одну из предложенных ниже тем докладов. Каждую тему могут готовить

несколько студентов одновременно и выступить с коллективным сообщением, общей продолжительностью не более 15 мин.

Темы докладов

1. Американская модель менеджмента человеческих ресурсов

2. Японская модель ориентации на «социального человека»

3. Западноевропейская модель социального управления

4. Шведская модель «социализма»

Помимо докладов, к занятию необходимо подготовиться для ответов на **вопросы, предназначенные для обсуждения.**

1. Назовите основоположника и основные положения школы «Административной теории»?

2. Кто разработал «Теорию Х» и «Теорию У» и назовите основные их положения?

3. Кто является представителем «Школы социальных систем»?

4. Кто разработал «Иерархическую теорию потребностей»? Назовите ключевые положения этой теории.

5. Кто разработал «Двухфакторную теорию мотивации»? Назовите основные положения этой теории.

6. Какие системы руководства выделил Р. Лайкерт?

7. Кто разработал «Шкалу лидерского поведения»?

8. В чём состоит отличительная особенность развития управления в России от Европы?

9. Назовите российских учёных конца 19 – начала 20 веков, внёсших заметный вклад в развитие социологии управления.

10. Какие этапы советского периода социологии управления выделяют, и чем они характеризуются?

11. Назовите наиболее известных российских учёных в области социологии управления 1920-1930 гг.

12. Какие задачи пришлось решать российским учёным в области социологии управления в период её возрождения в 1960-1980 гг.?

13. Какие основные направления оформились в современной социологии управления?

14. В чём суть «неомарксистской парадигмы» в социологии управления?

15. В чём состоит суть «теории конфликта»?

16. Назовите основные положения «теории социального обмена».

17. Назовите основные направления развития социологии управления в России на ближайшую перспективу.

Для подготовки докладов и получения дополнительной информации по вопросам, указанным для обсуждения, помимо лекционного материала необходимо использовать следующую **рекомендуемую литературу**:

1) *Абрамов А.П., Боев Е.И., Каменский Е.Г. Социология управления: Учеб. пособие. – Старый Оскол: ТНТ, 2012. – 340 с.*

2) *Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления: фундаментальный курс: Учеб. пособие. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Академический Проект, 2005. – 1136 с.*

3) *Орлов Г.М. Социология. Социальное управление. Социология управления: Учеб. пособие. – М.: Изд-во РГАУ – МСХА имени К.А. Тимирязева, 2010. – 483 с.*

При изучении темы 13 «Руководитель и трудовой коллектив. Стили руководства трудовым коллективом» необходимо выбрать одну из предложенных ниже тем докладов. Каждую тему могут готовить несколько студентов одновременно и выступить с коллективным сообщением, общей продолжительностью не более 15 мин.

Темы докладов

- 1. Четыре модели управления Лайкерта**
- 2. Изменение роли руководителя в рыночных условиях**
- 3. Стилль управления как система ориентации**
- 4. Типы взаимоотношений руководителя и подчинённых**
- 5. Приказ начальника – закон для подчинённого**

Помимо докладов, к занятию необходимо подготовиться для ответов на **вопросы, предназначенные для обсуждения.**

1. Какой коллектив называют трудовым?
2. Назовите отличительные признаки трудового коллектива.
3. Понятие руководства трудовым коллективом.
4. Этапы процесса руководства трудовым коллективом.
5. Какие роли приходится играть руководителю?
6. Форма проявления процесса руководства трудовым коллективом.
7. Требования, предъявляемые к принимаемым управленческим решениям.
9. Последовательность подготовки и принятия управленческого решения.
10. Деловые качества руководителя.

11. Морально-психологические качества руководителя.
12. Организаторские способности руководителя.
13. Личностные особенности руководителя.
14. Понятие стиля управления трудовым коллективом.
15. Элементы стиля управления трудовым коллективом.
16. Типы стилей управления трудовым коллективом.
17. Понятие бюрократизма.
18. Понятие трудовых перемещений.
19. Причины, вызывающие трудовые перемещения.
20. Виды трудовых перемещений.
21. Понятие трудовой карьеры.
22. Функции управления трудовыми перемещениями внутри предприятия.
23. Задачи трудовых перемещений внутри предприятия.
24. Категории работников, которые чаще всего затрагивают трудовые перемещения.
25. Основания для осуществления трудовых перемещений.
26. Понятие самоуправления трудовым коллективом.
27. Цель самоуправления трудовым коллективом.

Для подготовки докладов и получения дополнительной информации по вопросам, указанным для обсуждения, помимо лекционного материала можно использовать следующую **рекомендуемую литературу:**

- 1) Завельский М.Г. *Экономика и социология труда: Курс лекций.* – М.: Издательство «Палеолит»: Издательство «Логос», 2001. – 208 с.
- 2) Зигерт В., Ланг Л. *Руководить без конфликтов.* – Сокр. пер. с нем. – М.: Экономика, 1990.
- 3) Кнорринг В.И. *Теория, практика и искусство управления: Учебник.* – 2-е изд., изм. и доп. – М.: НОРМА, 2001. – 528 с.
- 4) Кричевский Р.Л. *Если Вы руководитель...: Элементы психологии менеджмента в повседневной работе.* – М.: Дело, 1993. – 352 с.
- 5) Пугачев В.П. *Руководство персоналом организации: Учебник.* – М.: Аспект Пресс, 1999. – С. 118-121.
- 6) *Социология труда: Учебник / Под ред. Н.И. Дряхлова, А.И. Кравченко, В.В. Щербины.* – М.: Издательство Московского университета, 1993. – 368 с.

При изучении темы 14 «Социология конфликтов в трудовом коллективе» необходимо выбрать одну из предложенных ниже тем

докладов. Каждую тему могут готовить несколько студентов одновременно и выступить с коллективным сообщением, общей продолжительностью не более 15 мин.

Темы докладов

1. Социальный конфликт и его влияние на человека и коллектив

2. Управление социальным конфликтом в трудовом коллективе

3. Экономические и организационные конфликты в трудовых коллективах

4. Переговоры как метод разрешения конфликтов

Помимо докладов, к занятию необходимо подготовиться для ответов на **вопросы, предназначенные для обсуждения.**

1. Понятие конфликта в трудовом коллективе.

2. Разновидности конфликтов в трудовом коллективе.

3. Источники конфликтов в трудовом коллективе.

4. Причины возникновения конфликтов в трудовых коллективах.

5. Как Вы считаете: конфликт в трудовом коллективе – это всё разрушающее зло или возможность для дальнейшего успешного развития?

6. Что необходимо сделать для преодоления конфликта в трудовом коллективе?

7. Способы разрешения конфликтов в трудовых коллективах.

Для подготовки докладов и получения дополнительной информации по вопросам, указанным для обсуждения, помимо лекционного материала можно использовать следующую **рекомендуемую литературу:**

1) *Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликтов. – Сокр. пер. с нем. – М.: Экономика, 1990.*

2) *Кнорринг В.И. Теория, практика и искусство управления: Учебник. – 2-е изд., изм. и доп. – М.: НОРМА, 2001. – 528 с.*

3) *Столяренко Л.Д. Основы психологии. – Ростов н/Д.: Феникс, 1997. – 736 с.*

4) *Шаховой В.А., Шапиро С.А. Мотивация трудовой деятельности: Учебное пособие. – М.: ООО «Вершина», 2003. – 224 с.*

При изучении темы 15 «Социология межличностных отношений в трудовых коллективах» необходимо выбрать одну из предложенных ниже тем докладов. Каждую тему могут готовить несколько студен-

тов одновременно и выступить с коллективным сообщением, общей продолжительностью не более 15 мин.

Темы докладов

1. Межличностное понимание и его влияние на формирование межличностных отношений

2. Влияние межличностных отношений на трудоспособность людей

3. Влияние межличностных отношений на взаимоотношения между людьми в коллективе

4. Формирование групп внутри трудовых коллективов и их влияние на межличностные отношения в коллективе и трудовую деятельность

Помимо докладов, к занятию необходимо подготовиться для ответов на **вопросы, предназначенные для обсуждения.**

1. Что называют иерархической (бюрократической) структурой?

2. Назовите основные положения рациональной бюрократии.

3. Причины возникновения иерархии в социальных структурах.

4. Какие уровни выделяют в иерархии?

5. Какие различия существуют между верхним и нижним уровнями иерархии?

6. Что такое восходящая мобильность?

7. Назовите и охарактеризуйте основные законы иерархии.

8. Какие правила необходимо соблюдать, чтобы обеспечить высокое качество управленческих решений?

10. Что такое «власть»?

11. Что такое «ответственность»?

12. Какие законы иерархии вытекают из сопоставления власти и ответственности?

13. Как рекомендуется поощрять людей за большую ответственность?

14. Что называют социальным фильтром?

15. Из каких компонентов состоит социальный фильтр?

16. Какие следствия вытекают из закона иерархии о социальных фильтрах?

Для подготовки докладов и получения дополнительной информации по вопросам, указанным для обсуждения, помимо лекционного материала можно использовать следующую **рекомендуемую литературу:**

1) Андреева Г.М. *Социальная психология: Учебник.* – М.: Наука, 1994. – 324 с.

2) Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. *Психология малой группы: Теоретический и прикладной аспекты.* – М.: Изд-во МГУ, 1991. – 205 с.

3) Майерс Д. *Социальная психология / Пер. с англ.* – СПб.: Питер, 1998. – 682 с.

4) Кравченко А.И., Тюрина И.О. *Социология управления: фундаментальный курс: Учеб. пособие.* – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Академический Проект, 2005. – 1136 с.

При изучении темы 16 «Теории мотивации» необходимо выбрать одну из предложенных ниже тем докладов. Каждую тему могут готовить несколько студентов одновременно и выступить с коллективным сообщением, общей продолжительностью не более 15 мин.

Темы докладов

1. Иерархия потребностей А. Маслоу

2. Практическое применение концепции А. Маслоу в управлении

3. Двухфакторная теория Герцберга, ее содержание и практическое применение

4. Д. Мак-Грегор: теория «Х» и теория «Y»

Помимо докладов, к занятию необходимо подготовиться для ответов на **вопросы, предназначенные для обсуждения.**

1. Что лежит в основе комплекса составных частей мотивации труда?

2. Что называют мотивацией трудовой деятельности?

3. Что относится к внешним побудительным силам человека?

4. Что относится к внутренним побудительным силам человека?

5. В чём причины недостатков мотивации трудовой деятельности на российских предприятиях?

6. Что должна включать в себя программа мотивации работников предприятия?

7. С помощью каких методов может реализоваться мотивация на предприятиях?

8. Потребности человека.

9. Интересы человека.

10. Понятие ценностей человека.

11. Понятие общественных идеалов.

12. Классификация ценностей человека.

13. Социальные нормы.
14. Понятие мотива трудового поведения.
15. Функции мотивов трудового поведения.
16. Виды мотивов трудового поведения.
17. Понятие мотивационного ядра.
18. Назовите основные типы теорий мотивации.
19. Какие ключевые положения лежат в основе всех теорий мотивации?
20. Назовите основные положения теории мотивации под названием «Теория «Z».
21. Назовите основные положения теории мотивации под названием «Теория ожиданий».
22. Назовите основные положения теории мотивации под названием «Теория справедливости».
23. Назовите основные положения теории мотивации под названием «Теория усиления».
24. Охарактеризуйте основные этапы развития систем мотивации.
25. Назовите принципы реализации систем мотивации в западных странах.
26. Что влияет на процесс мотивации на российских предприятиях?

27. Что называют мотивационной моделью?

28. Какие элементы включает мотивационная модель?

29. Какие требования выдвигает Кодекс трудовой этики?

Для подготовки докладов и получения дополнительной информации по вопросам, указанным для обсуждения, помимо лекционного материала можно использовать следующую **рекомендуемую литературу:**

1) *Кнорринг В.И. Теория, практика и искусство управления: Учебник / В.И. Кнорринг. – 2-е изд., изм. и доп. – М.: НОРМА, 2001. – 528 с.*

2) *Кокорев В.П. Развитие систем мотивации в управлении инженерно-управленческим трудом в России и КНР: Монография / В.П. Кокорев. – Барнаул: Изд-во Алтайского гос. университета, 1996. – 203 с.*

3) *Орлов Г.М. Социология. Социальное управление. Социология управления: Учеб. пособие / Г.М. Орлов. – М.: Изд-во РГАУ – МСХА имени К.А. Тимирязева, 2010. – 483 с.*

4) Румянцева З.П. *Общее управление организацией. Теория и практика: Учебник / З.П. Румянцева.* – М.: ИНФРА-М, 2007. – 304 с.

При изучении темы 17 «PR-мероприятия как механизм управления социальными процессами» необходимо выбрать одну из предложенных ниже тем докладов. Каждую тему могут готовить несколько студентов одновременно и выступить с коллективным сообщением, общей продолжительностью не более 15 мин.

Темы докладов

1. Влияние средств массовой информации на общественное мнение

2. PR-инструменты и PR-технологии в социальном управлении

3. Принципы организации и проведения PR-мероприятий

4. Организация и проведение PR-мероприятий по изменению общественного мнения

Помимо докладов, к занятию необходимо подготовиться для ответов на **вопросы, предназначенные для обсуждения.**

1. Понятие социологического исследования.

2. Функции социологических исследований.

3. Цели социологических исследований.

4. Назовите основные направления применения результатов социологических исследований.

5. Назовите общенаучные принципы, на которых базируется методология социологического исследования.

6. Что включает в себя методология социологического исследования?

7. Какие выделяют группы методов эмпирического социологического исследования?

8. Виды социологических исследований.

9. Этапы социологического исследования.

10. Методы сбора первичной социологической информации.

11. Виды документов.

12. Виды наблюдений.

13. Отличия научного наблюдения от простого повседневного.

14. Разновидности опроса.

15. Анкетный опрос.

16. Правила подготовки вопросов для анкетного опроса.

17. Виды интервью.

18. Социометрический опрос.

19. Экспертный опрос.
20. Эксперимент как метод сбора первичной социологической информации.
21. Правила проведения социологического эксперимента.
22. Игровой метод сбора первичной социологической информации.

Для подготовки докладов и получения дополнительной информации по вопросам, указанным для обсуждения, помимо лекционного материала можно использовать следующую **рекомендуемую литературу**:

1) *Абрамов А.П., Боев Е.И., Каменский Е.Г. Социология управления: Учеб. пособие. – Старый Оскол: ТНТ, 2012. – 340 с.*

2) *Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления: фундаментальный курс: Учеб. пособие. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Академический Проект, 2005. – 1136 с.*

3) *Орлов Г.М. Социология. Социальное управление. Социология управления: Учеб. пособие. – М.: Изд-во РГАУ – МСХА имени К.А. Тимирязева, 2010. – 483 с.*

При изучении темы 18 «Прогнозирование в социологии управления» необходимо выбрать одну из предложенных ниже тем докладов. Каждую тему могут готовить несколько студентов одновременно и выступить с коллективным сообщением, общей продолжительностью не более 15 мин.

Темы докладов

1. Научные основы социального прогнозирования: история и современность

2. Метод Дельфи

3. Морфологический анализ Цвикки

4. Метод «дерева целей»

Помимо докладов, к занятию необходимо подготовиться для ответов на **вопросы, предназначенные для обсуждения**.

1. Что такое социальное прогнозирование?
2. В чём состоит практическое значение социального прогнозирования?
3. Какие задачи решает социальное прогнозирование?
4. Как классифицируются прогнозы в зависимости от периода времени?
5. Перечислите и охарактеризуйте основные принципы социального прогнозирования.

6. Назовите и охарактеризуйте основные методы социального прогнозирования.

7. Какова последовательность составления социального прогноза?

8. Что включает в себя изучение и анализ объекта прогнозирования?

9. Какие вопросы необходимо решить при организации прогнозирования?

10. Какие ограничения имеет социальное прогнозирование?

Для подготовки докладов и получения дополнительной информации по вопросам, указанным для обсуждения, помимо лекционного материала можно использовать следующую **рекомендуемую литературу**:

1) Берестова Л.И. *Основы технологии социального прогнозирования и проектирования: Учеб. пособие.* – М.: Проспект, 2007.

2) Бестужев-Лада И.В. *Социальное прогнозирование: Курс лекций.* – М.: Педагогическое общество России, 2002. – 392 с.

3) Войцеховский С.Н. *Социальное прогнозирование и проектирование: Учеб. пособие.* – СПб.: СПбГИЭУ, 2008. – 79 с.

4) Галченкова И.С. *Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: Учеб.-метод. пособие (лекции).* – Смоленск: Смоленский гуманитарный университет, 2008. – 120 с.

5) Косолапов В.В., Гончаренко А.Н. *XXI век в зеркале футурологии.* – М.: Мысль, 1987. – 238 с.

6) Макарецва Н.Н. *Социальное прогнозирование и проектирование: Учеб.-метод. пособие.* – Тамбов: Изд-во ТГУ им. Г.Р. Державина, 2003.

7) Писарева О.М. *Методы социально-экономического прогнозирования: Учебник.* – М.: ГУУ – НФПК, 2003. – 380 с.

8) Пузиков О.С. *Социально-экономическое прогнозирование: Курс лекций.* – Ростов н/Д.: Ростовский государственный строительный университет, 2000. – 124 с.

9) Стегний В.Н. *Социальное прогнозирование и проектирование: Учеб. пособие.* – Пермь: Изд-во Перм. гос. техн. ун-та, 2008. – 219 с.

Разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса

Текущий и итоговый контроль полученных знаний осуществляется с помощью тестов.

Тестовые задания для текущего контроля Вам может быть предложено выполнить после каждой изученной темы во время практических занятий. Они могут содержать от двух до 6-7 вопросов, которые могут быть двух форм: открытой и закрытой.

Открытые вопросы предоставляют Вам право самим сформулировать ответы, причём количество ответов может быть от одного до нескольких (в вопросе это будет указано).

Закрытые вопросы предоставляют Вам выбор одного или нескольких заключений из предложенного набора. При этом в задании будет сказано: «отметьте все правильные ответы (4)». Цифра в скобках означает максимальное количество ответов, которые должны Вы отметить. Если число выбранных заключений на данный вопрос будет превышать указанную цифру, то ни один правильный ответ Вам не будет засчитан.

За каждый правильный ответ начисляется 1 балл. Тема считается освоенной, если Вы дали не менее 50% правильных ответов.

Тестовое задание для итогового контроля (экзамен) содержит до 40 вопросов: по 1-3 из каждой изученной темы. Итоговая экзаменационная оценка по дисциплине выставляется в зависимости от суммы набранных баллов (в процентах от общей суммы) по следующей шкале:

0-50% – неудовлетворительно

51-70% – удовлетворительно

71-85% – хорошо

86-100% – отлично.

Для ответа на каждый вопрос отводится не менее 2-х минут, общая продолжительность экзаменационного тестирования – 90 минут. При неудовлетворительных оценках в день экзамена повторное тестирование проводится в день пересдачи.

Советы по подготовке к экзамену

При подготовке к экзамену особое внимание следует обратить на следующие моменты:

1) подготовьте ответы на все вопросы, предложенные Вам для самоконтроля. Это будет способствовать систематизации полученных Вами знаний;

2) прочитайте ещё раз учебное пособие и повторите конспекты лекций, так как в них содержится информация, которая не нашла отражение в учебном пособии.

Опыт приёма экзамена выявил, что наибольшие трудности возникают в следующих вопросах:

- современные тенденции в развитии социологии управления;
- взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия;
- противоречия между управляющей и управляемой системами;
- механизм разработки государственного интереса;
- государственный интерес во времени и пространстве;
- социальные законы иерархии;
- алгоритм социального проектирования;
- разработка и реализация плана социального развития;
- алгоритм социальных нововведений
- сопротивление нововведениям.

Для того чтобы избежать трудностей при ответах по вышеназванным разделам, рекомендуем подготовку к экзамену осуществлять по вопросам, предлагаемым Вам для самоконтроля.

Рекомендации по работе с литературой

При изучении дисциплины особое внимание следует обратить на следующие литературные источники:

Югов Е.А. Социология управления [Электронный ресурс]: Учеб. пособие / Е.А. Югов. – Воронеж: ФГОУ ВПО ВГАУ, 2013 / URL:<http://catalog.vsau.ru/elib/books/b89164.pdf>

Леньков Р.В. Социология управления: Учебный словарь [Электронный ресурс] / Р.В. Леньков, О.А. Колосова, О.А. Куликова, Е.В. Тихонова. – М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014 / <http://znanium.com/bookread.php?book=425026>

Николаев А.А. Социология управления: Учебное пособие [Электронный ресурс] / А.А. Николаев. – М.: Альфа-М, 2011 / <http://znanium.com/bookread.php?book=204200>

Тавокин Е.П. Управление - социальное управление - социология управления [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Е.П. Тавокин. М.: Либроком, 2010 / <http://znanium.com/bookread.php?book=374257>

Абрамов А.П. Социология управления: Учеб. пособие / А.П. Абрамов, Е.И. Боев, Е.Г. Каменский. – Старый Оскол: ТНТ, 2012. – 340 с.

Берестова Л.И. Основы технологии социального прогнозирования и проектирования: Учеб. пособие / Л.И. Берестова. – М.: Проспект, 2007.

Бестужев-Лада И.В. Социальное прогнозирование: Курс лекций / И.В. Бестужев-Лада. – М.: Педагогическое общество России, 2002. – 392 с.

Бурганова Л.А. Социология управления: Учебник / Л.А. Бурганова. – Казань: Изд-во КГТУ, 2007. – 246 с.

Возжеников А.В. Национальная безопасность России: методология комплексного исследования и политика обеспечения: Монография / А.В. Возжеников, Рос. акад. гос. службы при Президенте РФ. – М.: Изд-во РАГС, 2002. – 423 с.

Войцеховский С.Н. Социальное прогнозирование и проектирование: Учеб. пособие / С.Н. Войцеховский. – СПб.: СПбГИЭУ, 2008. – 79 с.

Галченкова И.С. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: Учеб.-метод. пособие (лекции) / И.С. Галченкова. – Смоленск: Смоленский гуманитарный университет, 2008. – 120 с.

Граждан В.Д. Социология управления: Учебник / В.Д. Граждан. – 2-е изд., перераб. – М.: КНОРУС, 2009. – 512 с.

Грачев Г. Манипулирование личностью / Г. Грачев, И. Мельник. – М.: Эксмо-Пресс, 2003.

Гриценко Г.А. Социальное проектирование в работе с молодежью: методическое пособие / Г.А. Гриценко. – Екатеринбург: УГТУ (УПИ), 2008. – 162 с.

Дикарева А.А. Социология труда: Учеб. пособие / А.А. Дикарева, М.И. Мирская. – М.: Высшая школа, 1989. – 304 с.

Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. – 2-е изд., доп. и перераб. – СПб.: Питер, 2004. – 400 с.

Зерчанинова Т.Е. Социальное проектирование организации: методология и практика: Монография / Т.Е. Зерчанинова, В.А. Костин, С.А. Ростовцев. – Екатеринбург: УрАГС, 2009.

Инновационный менеджмент: Учеб. пособие / Под ред. д.э.н., проф. Л.Н. Оголевой. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 238 с.

Картавый М.А. Методологические принципы формирования российского менеджмента / М.А. Картавый, А.Н. Нехамкин. // Менеджмент в России и за рубежом. – 1999. – №3 // <http://www.cfin.ru/press/management/1999-3/02.shtml>

Комлев, Н.Г. Словарь иностранных слов: [Более 4500 слов и выражений] / Н.Г. Комлев. – М.: ЭКСМО, 2006. – 669 с.

Конституция Российской Федерации: Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. (с изменениями от 30 декабря 2008 года) // <http://www.rg.ru/2009/01/21/konstitucia-dok.html>

Корнилов В.В. Проектирование и планирование в практике управления российскими предприятиями / Корнилов В.В. // Социологические исследования. – 2002. – №12 (224). – С. 76-86.

Косолапов В.В. XXI век в зеркале футурологии / В.В. Косолапов, А.Н. Гончаренко. – М.: Мысль, 1987. – 238 с.

Кравченко А.И. Социология управления: фундаментальный курс: Учеб. пособие / А.И. Кравченко, И.О. Тюрина. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Академический Проект, 2005. – 1136 с.

Курбатов В.И. Социальное проектирование: Учеб. пособие / В.И. Курбатов, О.В. Курбатова. – Ростов н/Д.: Феникс, 2001. – 416 с.

Луков В.А. Социальное проектирование: Учеб. пособие / В.А. Луков. – 7-е изд. – М.: Флинта, 2007. – 240 с.

Макарцева Н.Н. Социальное прогнозирование и проектирование: Учеб.-метод. пособие / Н.Н. Макарцева. – Тамбов: Изд-во ТГУ им. Г.Р. Державина, 2003.

Мосунова К.В. Социология управления: Учебно-методический комплекс / К.В. Мосунова. – Челябинск, 2009. // http://otherreferats.allbest.ru/management/00217332_0.html

Мусихин Г.И. Деформация механизма формирования национального интереса / Г.И. Мусихин // http://www.polisportal.ru/index.php?page_id=90

Новая философская энциклопедия: в 4 т. / Ин-т философии РАН; Нац. обществ.-науч. фонд; Предс. научно-ред. совета В.С. Степин. – 2-е изд., испр. и допол. – М.: Мысль, 2010.

Новейший философский словарь / Сост. А.А. Грицанов. — Мн.: Изд. В.М. Скакун, 1999. - 896 с.

О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года: Указ Президента Российской Федерации от 12 мая 2009 г. №537 // <http://www.rg.ru/2009/05/19/strategia-dok.html>

О федеральной целевой программе «Устойчивое развитие сельских территорий на 2014-2017 годы и на период до 2020 года»: Постановление Правительства РФ от 15 июля 2013 г. №598 // <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70319016/>

Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: Федеральный закон Российской Федерации от 6 октября 2003 г. №131-ФЗ // <http://www.rg.ru/2003/10/08/zakonsamouprav.html>

Об утверждении Концепции национальной безопасности Российской Федерации: Указ Президента РФ от 17 декабря 1997 г. №1300 (в ред. от 10.01.2000г.) // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_25683/

Об утверждении Положения о федеральной государственной службе: Указ Президента РФ от 22 декабря 1993 г. №2267 (Д) // http://www.businesspravo.ru/Docum/DocumShow_DocumID_65343.html

Орлов Г.М. Социология. Социальное управление. Социология управления: Учеб. пособие / Г.М. Орлов. – М.: Изд-во РГАУ – МСХА имени К.А. Тимирязева, 2010. – 483 с.

Пестова Г.А. Социология управления: Учеб. пособие / Г.А. Пестова. – М.: Изд-во «Академия Естествознания», 2011 // <http://www.rae.ru/monographs/100>

Писарева О.М. Методы социально-экономического прогнозирования: Учебник / О.М. Писарева. – М.: ГУУ – НФПК, 2003. – 380 с.

Пригожин, А.И. Нововведения: стимулы и препятствия: социальные проблемы инноватики / А.И. Пригожин. – М.: Политиздат, 1989. – 271 с.

Прокопенко С.В. Социология управления: Практикум – Ч. 1 / С.В. Прокопенко. – Южно-Сахалинск: СахГУ, 2010. – 108 с.

Прохоров А.П. Солидарность подчинённых на предприятиях при различных режимах управления / А.П. Прохоров // Социологические исследования. – 2002. – №12 (224). – С. 92-99.

Пузиков О.С. Социально-экономическое прогнозирование: Курс лекций / О.С. Пузиков. – Ростов н/Д.: Ростовский государственный строительный университет, 2000. – 124 с.

Райзберг Б.А. Современный экономический словарь / Б.А. Райзберг, Л.Ш. Лозовский, Е.Б. Стародубцева. – 5-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2006. – 495 с.

Россия в зеркале политологии / Л.В. Поляков, В.Г. Федотова и др. – М.: ИНФРА-М., 2001. – 392 с.

Рофе А.И. Теоретические основы экономики и социологии труда: Учебник / А.И. Рофе, А.Л. Жуков. – М.: Издательство МИК, 1999. – 336 с.

Селиванов С.Г. Инноватика: учебник / С.Г. Селиванов, М.Б. Гузаиров, А.А. Кутин. – М.: Машиностроение, 2007. – 721 с.

Сергейчук А.В. Социология управления: Учебник / А.В. Сергейчук. – СПб.: Изд. дом «Бизнес-пресса», 2002. – 240 с.

Социальный менеджмент: Учебник / Под ред. Д.В. Валового. – М.: ЗАО «Бизнес школа Интел-Синтез», Академия труда и социальных отношений, 2000. – 392 с.

Стегний, В. Н. Социальное прогнозирование и проектирование: Учеб. пособие / В.Н. Стегний. – Пермь: Изд-во Перм. гос. техн. ун-та, 2008. – 219 с.

Титов А.Б. Маркетинг и управление инновациями: Учеб. пособие / А.Б. Титов. – СПб.: Питер, 2001. – 240 с.

Тихонов А.В. От социологии менеджмента к социологии управления / А.В. Тихонов // Социологические исследования. – 2011. – №2(322). – С. 40-45.

Тощенко Ж.Т. Социология управления: Учебник / Ж.Т. Тощенко. – М.: Центр социального прогнозирования и маркетинга, 2011. – 300 с.

Трухачёв В.В. Национальные интересы: сущность, структура, политические механизмы формирования / В.В. Трухачёв // <http://cprsob.ru/load/16-1-0-41>

Тычинский А.В. Управление инновационной деятельностью компаний:

современные подходы, алгоритмы, опыт / А.В. Тычинский. – Таганрог: ТРТУ, 2006.

Усманов Б.Ф. Социальная инноватика: Учеб. пособие / Б.Ф. Усманов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Социум, 2009. – 518 с.

Фатхутдинов Р.А. Инновационный менеджмент: Учебник / Р.А. Фатхутдинов. – 6-е изд., испр. и доп. – СПб.: Питер, 2008. – 448 с.

Философский энциклопедический словарь / Сост.: Л.Ф. Ильичев, П.Н. Федосеев, С.М. Ковалев, В.Г. Панов. – М.: Сов. Энциклопедия, 1983. – 840 с.

Четвертаков И.М. Психология и социология труда: Учеб. пособие / И.М. Четвертаков. – Воронеж: ФГОУ ВПО ВГАУ, 2007. – 96 с.

Югов Е.А. Социология и психология труда: Учеб. пособие / Е.А. Югов. – Воронеж: ФГОУ ВПО Воронежский ГАУ, 2011. – 234 с.