## МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Воронежский государственный аграрный университет имени императора Петра I»

Гуманитарно-правовой факультет

Кафедра экономики АПК

## Социология управления

Методические указания для самостоятельной работы для бакалавров гуманитарно-правового факультета, обучающихся по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профиль «Муниципальное управление сельских территорий»

Составитель: доцент кафедры экономики АПК Югов Е.А.

Рецензент: кандидат экономических наук, доцент кафедры информационного обеспечения и моделирования агроэкономических систем Кусмагамбетов С.М.

Методические указания для самостоятельной работы для бакалавров гуманитарно-правового факультета, обучающихся по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профиль «Муниципальное управление сельских территорий», по изучению дисциплины «Социология управления» рассмотрены и рекомендованы к изданию на заседании кафедры экономики АПК (протокол №11 от 4 мая 2017 г.).

Методические указания для самостоятельной работы для бакалавров гуманитарно-правового факультета, обучающихся по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профиль «Муниципальное управление сельских территорий», по изучению дисциплины «Социология управления» рекомендованы к изданию на заседании методической комиссии экономического факультета (протокол  $Noledot{1}{2}$  от 16 мая 2017 г.).

Методические указания для самостоятельной работы для бакалавров гуманитарно-правового факультета, обучающихся по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профиль «Муниципальное управление сельских территорий», по изучению дисциплины «Социология управления» рекомендованы к изданию на заседании методической комиссии гуманитарноправового факультета (протокол  $N ext{0} ext{9}$  от 24 мая 2017 г.).

#### Общие рекомендации по самостоятельной работе

Самостоятельная работа студента — это важная составная часть образовательного процесса, способствующая формированию творческого подхода к изучению дисциплины, умения находить ответы на поставленные вопросы, навыков решения простых и сложных задач. Кроме того самостоятельная работа поможет сформировать у студентов компетенции, на которые нацелена данная дисциплина, в рамках ФГОС ВО и учебного плана:

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;
- способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия.

В рамках компетентностного подхода основной целью изучения дисциплины «Социология управления» является изучение субъекта и объекта социального управления, складывающихся взаимоотношений между ними, а также овладение методами социологического анализа управленческой деятельности.

Из общего количества времени (144 час.), отводимого на изучение дисциплины, на самостоятельную работу выделено 55 часов студентам очного отделения и 105 часов — заочникам, что подчёркивает значимость этой работы в учебной нагрузке обучающихся.

В рамках самостоятельной работы студентам необходимо в обязательном порядке повторить лекционный материал, просмотреть рекомендованную литературу, ответить на контрольные вопросы к каждой теме, выполнить выданные преподавателем задания. Таким образом, самостоятельная работа поможет закрепить полученные во время занятий знания и облегчит подготовку к промежуточной аттестации.

Особая роль отводится самостоятельной работе для студентов, обучающихся по заочной форме. Большая часть теоретического материала и тем для практических занятий им придётся освоить самостоятельно. Кроме того им необходимо будет выполнить контрольную работу, для которой нужно будет найти дополнительный материал, используя не только рекомендованную литературу, но и другие источники.

Результатом ответственного отношения к самостоятельной работе будет высокая положительная оценка во время промежуточной аттестации.

#### Рекомендации по самостоятельному изучению отдельных тем дисциплины

#### Тема 1. Социология управления как отрасль социологической науки

Данная вводная тема даёт общее представление о «Социологии управления», о роли социальных аспектов в управленческой деятельности и раскрывает прикладной характер дисциплины. Студентам необходимо постараться найти как можно больше информации о назначении социологии управления. После этого нужно ответить на вопросы, предназначенные для самоконтроля и самопроверки.

#### Вопросы для самоконтроля и самопроверки

- 1. Что собой представляет социология управления?
- 2. Назовите причины отделения социологии управления от общей социологии?
  - 3. Что является предметом социологии управления?
  - 4. Дайте определение «социологии управления».
  - 5. Что является объектом социологии управления?
  - 6. Что является предметом социологии управления?
  - 7. На каких уровнях решает свои задачи социология управления?
  - 8. Какими категориями оперирует социология управления?
  - 9. С какими дисциплинами связана социология управления?
  - 10. Перечислите принципы социологии управления.
  - 11. Что относится к основным функциям социологии управления?
  - 12. Какие методы использует социология управления?
  - 13. Какую основную цель ставит перед собой социология управления?
  - 14. Что относится к основным задачам социологии управления?
  - 15. Опишите социальную среду социологии управления?
  - 16. Факторы влияния внешней среды социального управления.

## Тестовые задания для текущего контроля

- 1. Процессы воздействия на человека, социальные группы и общество в целом или управленческие процессы, с помощью которых обеспечивается эффективное функционирование социальных субъектов являются ...
  - : объектом социологии управления
  - : субъектом социологии управления
  - : предметом социологии управления
- 2. Отдельные люди, трудовые коллективы, социальные группы, социальные институты являются ...
  - : объектом социологии управления
  - : субъектом социологии управления
  - : предметом социологии управления
- 3. Деятельность социальных групп и институтов в сфере реализации социальной политики является ...
  - : объектом социологии управления
  - : субъектом социологии управления
  - : предметом социологии управления

- 4. Реализация государственной политики в сфере социального управления и контроль соблюдения установленных норм и правил во взаимоотношениях между субъектами на местах относится ...
  - : к уровню государственного управления
  - : к уровню муниципального управления
  - : к уровню менеджмента
- 5. Что из перечисленного не относится к принципам организации и действия государственной службы?
  - : законности
- : подконтрольности и подотчетности государственных органов и деятельности государственных служащих
  - : внепартийности государственной службы
  - : равного доступа граждан РФ к государственной службе
- : ответственности государственных служащих за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих должностных обязанностей
  - : социальной защищенности федеральных государственных служащих
  - : стабильности государственной службы
- : всё перечисленное относится к принципам организации и действия государственной службы

#### Рекомендуемая литература к теме

Югов Е.А. Социология управления [Электронный ресурс]: Учеб. пособие / Е.А. Югов. – Воронеж: ФГОУ ВПО ВГАУ, 2013 / URL: http://catalog.vsau.ru/elib/books/b89164.pdf

Леньков Р.В. Социология управления: Учебный словарь [Электронный ресурс] / Р.В. Леньков, О.А. Колосова, О.А. Куликова, Е.В. Тихонова. – М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014 / http://znanium.com/bookread.php?book=425026

Николаев А.А. Социология управления: Учебное пособие [Электронный ресурс] / А.А. Николаев. – М.: Альфа-М, 2011 / <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=204200">http://znanium.com/bookread.php?book=204200</a>

Тавокин Е.П. Управление - социальное управление - социология управления [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Е.П. Тавокин. М.: Либроком, 2010 / <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=374257">http://znanium.com/bookread.php?book=374257</a>

Абрамов А.П. Социология управления: Учеб. пособие / А.П. Абрамов, Е.И. Боев, Е.Г. Каменский. – Старый Оскол: ТНТ, 2012. – 340 с.

Кравченко А.И. Социология управления: фундаментальный курс: Учеб. пособие / А.И. Кравченко, И.О. Тюрина. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Академический Проект, 2005. – 1136 с.

Об утверждении Положения о федеральной государственной службе: Указ Президента РФ от 22 декабря 1993 г. №2267 (Д) // http://www.businesspravo.ru/Docum/Doc

Орлов Г.М. Социология. Социальное управление. Социология управления: Учеб. пособие / Г.М. Орлов. – М.: Изд-во РГАУ – МСХА имени К.А. Тимирязева, 2010.-483 с.

Пестова Г.А. Социология управления: Учеб. пособие / Г.А. Пестова. — М.: Изд-во «Академия Естествознания», 2011 // http://www.rae.ru/monographs/100

Социальный менеджмент: Учебник / Под ред. Д.В. Валового. – М.: ЗАО «Бизнес школа Интел-Синтез», Академия труда и социальных отношений, 2000. - 392 с.

Тихонов А.В. От социологии менеджмента к социологии управления / А.В. Тихонов // Социологические исследования. – 2011. – №2(322). – С. 40-45.

#### Тема 2. Развитие и современное состояние социологии управления

Данная тема раскрывает этапы формирования и развития социологии управления. Лекционный материал даёт ограниченное представление обо всём этом, поэтому студентам необходимо расширить свой кругозор с помощью дополнительной информации из литературных источников.

#### Вопросы для самоконтроля и самопроверки

- 1. Перечислите и охарактеризуйте управленческие революции.
- 2. Назовите и охарактеризуйте этапы развития социологии.
- 3. С чьим именем связывают зарождение научного подхода в социологии?
- 4. Назовите наиболее известных родоначальников школ социального управления.
- 5. Кто является основоположником «Классической школы менеджмента»?
  - 6. Кто является основоположником «Школы человеческих отношений»?
- 7. Назовите основоположника и основные положения школы «Административной теории»?
- 8. Кто разработал «Теорию X» и «Теорию Y» и назовите основные их положения?
  - 9. Кто является представителем «Школы социальных систем»?
- 10. Кто разработал «Иерархическую теорию потребностей»? Назовите ключевые положения этой теории.
- 11. Кто разработал «Двухфакторную теорию мотивации»? Назовите основные положения этой теории.
  - 12. Какие системы руководства выделил Р. Лайкерт?
  - 13. Кто разработал «Шкалу лидерского поведения»?
- 14. В чём состоит отличительная особенность развития управления в России от Европы?
- 15. Назовите российских учёных конца 19 начала 20 веков, внёсших заметный вклад в развитие социологии управления.
- 16. Какие этапы советского периода социологии управления выделяют, и чем они характеризуются?
- 17. Назовите наиболее известных российских учёных в области социологии управления 1920-1930 гг.
- 18. Какие задачи пришлось решать российским учёным в области социологии управления в период её возрождения в 1960-1980 гг.?

- 19. Какие основные направления оформились в современной социологии управления?
  - 20. В чём суть «неомарксистской парадигмы» в социологии управления?
  - 21. В чём состоит суть «теории конфликта»?
  - 22. Назовите основные положения «теории социального обмена».
- 23. Назовите основные направления развития социологии управления в России на ближайшую перспективу.

#### Тестовые задания для текущего контроля

- 1. Кто является основоположником «Классической школы менеджмента»?
  - : О. Конт
  - : Э. Дюркгейм
  - : К. Маркс
  - : Г. Спенсер
  - : М. Вебер
  - : Ф. Тейлор
  - 2. Кто является основоположником «Школы человеческих отношений»?
  - : А. Файоль
  - : М. Фоллетт
  - : А. Маслоу
  - : М. Вебер
  - : Э. Мейо
  - 3. Кто является основоположником «Административной теории»?
  - : А. Файоль
  - : М. Фоллетт
  - : Ф. Тейлор
  - : М. Вебер
  - : Э. Мейо
  - 4. Кто разработал «Теорию Х» и «Теорию У»?
  - : А. Файоль
  - : Ф. Херцберг
  - : А. Маслоу
  - : Д. Мак-Грегор
  - : Э. Мейо
  - 5. Кто разработал «Двухфакторную теорию мотивации»?
  - : А. Файоль
  - : Ф. Херцберг
  - : А. Маслоу
  - : Д. Мак-Грегор
  - : Э. Мейо
- 6. Какие из российских учёных, внёсших заметный вклад в развитие социологии управления, относятся к периоду конца 19 начала 20 веков?
- : Данилевский Н.Я., Михайловский Н.К., Мечников Л.И., Ковалевский М.М., Сорокин П.А.

- : Гастев А.К., Витке Н.А., Ерманский О.А., Керженцев П.М., Богданов А.А.
- : Анохин П.К., Бирюков Б.В., Садовский В.Н., Жеманов О.Н., Пригожин А.И., Подмарков В.Г.
- 7. Какие наиболее известные из российских учёных в области социологии управления работали в 1920-1930 гг.?
- : Данилевский Н.Я., Михайловский Н.К., Мечников Л.И., Ковалевский М.М., Сорокин П.А.
- : Гастев А.К., Витке Н.А., Ерманский О.А., Керженцев П.М., Богданов А.А.
- : Анохин П.К., Бирюков Б.В., Садовский В.Н., Жеманов О.Н., Пригожин А.И., Подмарков В.Г.

#### Рекомендуемая литература к теме

Югов Е.А. Социология управления [Электронный ресурс]: Учеб. пособие / Е.А. Югов. – Воронеж: ФГОУ ВПО ВГАУ, 2013 / URL:http://catalog.vsau.ru/elib/books/b89164.pdf

Леньков Р.В. Социология управления: Учебный словарь [Электронный ресурс] / Р.В. Леньков, О.А. Колосова, О.А. Куликова, Е.В. Тихонова. – М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014 / <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=425026">http://znanium.com/bookread.php?book=425026</a>

Николаев А.А. Социология управления: Учебное пособие [Электронный ресурс] / А.А. Николаев. – М.: Альфа-М, 2011 / <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=204200">http://znanium.com/bookread.php?book=204200</a>

Тавокин Е.П. Управление - социальное управление - социология управления [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Е.П. Тавокин. М.: Либроком, 2010 / http://znanium.com/bookread.php?book=374257

Абрамов А.П. Социология управления: Учеб. пособие / А.П. Абрамов, Е.И. Боев, Е.Г. Каменский. – Старый Оскол: ТНТ, 2012. – 340 с.

Кравченко А.И. Социология управления: фундаментальный курс: Учеб. пособие / А.И. Кравченко, И.О. Тюрина. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Академический Проект, 2005. — 1136 с.

Новая философская энциклопедия: в 4 т. / Ин-т философии РАН; Нац. обществ.-науч. фонд; Предс. научно-ред. совета В.С. Степин. — 2-е изд., испр. и допол. — М.: Мысль, 2010.

Новейший философский словарь / Сост. А.А. Грицанов. — Мн.: Изд. В.М. Скакун, 1999. - 896 с.

Орлов Г.М. Социология. Социальное управление. Социология управления: Учеб. пособие / Г.М. Орлов. – М.: Изд-во РГАУ – МСХА имени К.А. Тимирязева, 2010.-483 с.

Социальный менеджмент: Учебник / Под ред. Д.В. Валового. – М.: ЗАО «Бизнес школа Интел-Синтез», Академия труда и социальных отношений, 2000.-392 с.

Философский энциклопедический словарь / Сост.: Л.Ф. Ильичев, П.Н. Федосеев, С.М. Ковалев, В.Г. Панов. – М.: Сов. Энциклопедия, 1983. – 840 с.

#### Тема 3. Социальная среда управления

Данная тема раскрывает содержание социальной среды управления. В лекционном материале она описана в сжатой краткой форме. Более подробную информацию студентам необходимо найти самостоятельно в дополнительной литературе.

#### Вопросы для самоконтроля и самопроверки

- 1. Что понимают под социальной средой управления?
- 2. Что относится к внутренней среде управления?
- 3. Назовите переменные факторы внутренней социальной среды.
- 4. Что относится к внешней среде управления?
- 5. Назовите основные характеристики внешней среды управления.
- 6. Что такое факторы влияния внешней социальной среды?
- 7. Что такое менталитет?
- 8. Что понимают под управленческим менталитетом?
- 9. Как связаны между собой менталитет и менеджмент?
- 10. Как соотносятся между собой черты менталитета и управление?
- 11. Какие особенности имеет управленческий менталитет в России?
- 12. Какую среду называют инертной? Оптимальной? Агрессивной?
- 13. От каких факторов зависит реакция социальной среды?
- 14. Что характерно для оптимальной социальной среды?
- 15. Что характерно для работы в условиях агрессивной социальной среды?
  - 16. Какие типы поведения рекомендуются в условиях агрессивной среды?
  - 17. Опишите тип поведения «Расширение зоны устойчивого влияния».
- 18. Опишите тип поведения «Согласование целей организации с интересами внешней среды».
- 19. Какие стратегии управления применяются в условиях агрессивной среды?
  - 20. Что из себя представляет стратегия нападения?
  - 21. Что из себя представляет стратегия защиты?
  - 22. Что из себя представляет стратегия нейтралитета?
  - 23. Назовите главное правило управления в агрессивной среде.
  - 24. Почему агрессивность внешней среды нельзя трактовать однозначно?
- 25. Как влияет на управление в условиях агрессивной среды состояние среды внутренней?

## Тестовые задания для текущего контроля

- 1. Что понимают под внешней средой управления?
- : совокупность конкретных людей и складывающихся между ними социальных отношений
- : совокупность объектов и субъектов социального управления, между которыми происходят разнообразные социальные взаимодействия

: логика построения системы управления: иерархия взаимоотношений в организации и обществе, выделение подразделений и установление связей между ними

: социальные организации и институты, а также генерируемые ими отношения, воздействующие прямо или опосредованно на внутреннюю среду управления

- 2. Совокупность характерных для команды управленцев ценностей, норм, правил, принципов управления, способов принятия решений, иерархичности руководства и подчинения при организации производственной деятельности или социальных процессов в обществе называют ...
  - : национальным менталитетом
  - : управленческим менталитетом
  - : социальной средой управления
  - : системой государственного и муниципального управления
- 3. Социальная среда, в условиях которой субъекты имеют согласованные, однонаправленные и дополняющие друг друга цели называется ...
  - : инертной
  - : оптимальной
  - : агрессивной
- 4. Отметьте типы поведения организаций в условиях внешней агрессивной среды (2 типа).
  - : расширение зоны устойчивого влияния
  - : уменьшение зоны устойчивого влияния
  - : согласование целей организации с интересами внутренней среды
  - : согласование целей организации с интересами внешней среды
  - : распределение усилий между внутренней и внешней средой
  - : концентрация усилий на внутренних потребностях
- 5. Стратегия управления, характеризующаяся открытой, наступательной и агрессивной политикой в условиях агрессивной среды называется ...
  - : нападение
  - : защита
  - : нейтралитет
- 6. Стратегия управления, для которой характерна политика приспособления к внешней среде, называется ...
  - : нападение
  - : защита
  - : нейтралитет

#### Рекомендуемая литература к теме

Югов Е.А. Социология управления [Электронный ресурс]: Учеб. пособие / Е.А. Югов. – Воронеж: ФГОУ ВПО ВГАУ, 2013 / URL:http://catalog.vsau.ru/elib/books/b89164.pdf

Леньков Р.В. Социология управления: Учебный словарь [Электронный ресурс] / Р.В. Леньков, О.А. Колосова, О.А. Куликова, Е.В. Тихонова. – М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014 / http://znanium.com/bookread.php?book=425026

Николаев А.А. Социология управления: Учебное пособие [Электронный ресурс] / А.А. Николаев. – М.: Альфа-М, 2011 / http://znanium.com/bookread.php?book=204200

Тавокин Е.П. Управление - социальное управление - социология управления [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Е.П. Тавокин. М.: Либроком, 2010 / http://znanium.com/bookread.php?book=374257

Бурганова Л.А. Социология управления: Учебник / Л.А. Бурганова. – Казань: Изд-во КГТУ, 2007. – 246 с.

Граждан В.Д. Социология управления: Учебник / В.Д. Граждан. — 2-е изд., перераб. — М.: КНОРУС, 2009. — 512 с.

Картавый М.А. Методологические принципы формирования российского менеджмента / М.А. Картавый, А.Н. Нехамкин. // Менеджмент в России и за рубежом. -1999. - №3 // <a href="http://www.cfin.ru/press/management/1999-3/02.shtml">http://www.cfin.ru/press/management/1999-3/02.shtml</a>

Мосунова К.В. Социология управления: Учебно-методический комплекс / К.В. Мосунова. – Челябинск, 2009. // <a href="http://otherreferats.allbest.ru/management/00217332\_0.html">http://otherreferats.allbest.ru/management/00217332\_0.html</a>

Пестова Г.А. Социология управления: Учеб. пособие / Г.А. Пестова. — М.: Изд-во «Академия Естествознания», 2011 // <a href="http://www.rae.ru/monographs/100">http://www.rae.ru/monographs/100</a>

Прокопенко С.В. Социология управления: Практикум – Ч. 1 / С.В. Прокопенко. – Южно-Сахалинск: СахГУ, 2010. – 108 с.

Сергейчук А.В. Социология управления: Учебник / А.В. Сергейчук. – СПб.: Изд. дом «Бизнес-пресса», 2002. – 240 с.

Тощенко Ж.Т. Социология управления: Учебник / Ж.Т. Тощенко. – М.: Центр социального прогнозирования и маркетинга, 2011. – 300 с.

# **Тема 4.** Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами

В данной теме представлены основные модели социального управления. В лекционном материале они описаны в сжатой краткой форме. Более подробную информацию студентам необходимо найти самостоятельно в дополнительной литературе.

#### Вопросы для самоконтроля и самопроверки

- 1. Назовите отличительные особенности социальных систем от всех прочих.
- 2. Какие подсистемы входят в состав и управляющей, и управляемой систем?
  - 3. Что принято относить к числу управляющих систем?

- 4. Какие задачи решает управляющая система?
- 5. Какие противоречия возникают между управляющей и управляемой системами?
  - 6. Что понимают под моделью социального управления?
- 7. Назовите модели управления, выделяемые в зависимости от теорий управления, лежащих в их основе?
- 8. Назовите модели управления, построенные в зависимости от роли и места человека в системе управления?
  - 9. Что представляет собой модель субординации?
- 10. Что характерно для модели субординации в системе государственного и муниципального управления?
  - 11. Что представляет собой модель реординации?
  - 12. В каких случаях реализуется модель реординации?
  - 13. Что представляет собой модель координации?
  - 14. Что является целью отношений координации?
  - 15. Охарактеризуйте основные способы реализации модели координации.
- 16. Какие методы могут быть использованы для воздействия на объект управления? Охарактеризуйте их.
- 17. Какие способы используются для преодоления сопротивления объекта воздействиям на него?
  - 18. Что понимают под манипулированием?
- 19. Какие причины побуждают органы управления использовать манипулирование?
  - 20. Опишите последовательность процесса манипулирования.
  - 21. Что является основой манипулирования?
  - 22. Какая главная задача стоит перед социальным управлением?
- 23. Какими способами государство урегулирует конфликты, связанные с столкновением интересов?
- 24. Какие методы используются организациями для разрешения конфликта интересов?
  - 25. В чём состоит суть корыстных интересов?
  - 26. Как осуществляется экономическое манипулирование?
  - 27. Как осуществляется политическое манипулирование?
  - 28. Как осуществляется бюрократическое манипулирование?
  - 29. Как осуществляется идеологическое манипулирование?
  - 30. Как осуществляется психологическое манипулирование?
  - 31. Какие негативные последствия имеет применение манипулирования?

## Тестовые задания для текущего контроля

1. Модель, основанная на инициативе снизу по правовому переподчинению по вертикали или по горизонтали одной общности другой, называется ...

: субординация

: реординация

: координация

- 2. Модель горизонтального упорядочивания тождественных и равновеликих элементов одной системы или нескольких различных систем, характеризующихся равными воздействиями и возможностями, называется ...
  - : субординация
  - : реординация
  - : координация
  - 3. Что из перечисленного является целью отношений координации?
- : согласование действий объектов или субъектов по решению стоящих перед ними задач
- : обеспечение синхронности во взаимодействиях разных подразделений организации
  - : обеспечение целостности и устойчивости организации
  - : повышение надёжности взаимодействий с внешней средой
  - : всё перечисленное является целью отношений координации
- 4. Одной из **причин**, побуждающих органы управления прибегнуть к использованию манипулирования, является ...
  - : отсутствие разногласий между субъектом и объектом манипулирования
  - : желание заменить неудовлетворяемую потребность на другую
  - : согласие на компромисс между субъектом и объектом манипулирования
- : наличие возможности удовлетворить потребности объекта манипулирования
- 5. Создание новой идеологии; формирование вредной системы ценностей; навязывание чуждых стереотипов поведения; привитие чужой культуры являются элементами ...
  - : экономического манипулирования
  - : политического манипулирования
  - : бюрократического манипулирования
  - : идеологического манипулирования
  - : психологического манипулирования
- 6. Фактическое неисполнение возложенных обязанностей; заорганизованность работы; несоблюдение сроков выполнения работы; необоснованное увеличение численности работников организации являются элементами ...
  - : экономического манипулирования
  - : политического манипулирования
  - : бюрократического манипулирования
  - : идеологического манипулирования
  - : психологического манипулирования

#### Рекомендуемая литература к теме

Югов Е.А. Социология управления [Электронный ресурс]: Учеб. пособие / Е.А. Югов. – Воронеж: ФГОУ ВПО ВГАУ, 2013 / URL:http://catalog.vsau.ru/elib/books/b89164.pdf

Леньков Р.В. Социология управления: Учебный словарь [Электронный ресурс] / Р.В. Леньков, О.А. Колосова, О.А. Куликова, Е.В. Тихонова. – М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014 / http://znanium.com/bookread.php?book=425026

Николаев А.А. Социология управления: Учебное пособие [Электронный ресурс] / А.А. Николаев. – М.: Альфа-М, 2011 / <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=204200">http://znanium.com/bookread.php?book=204200</a>

Тавокин Е.П. Управление - социальное управление - социология управления [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Е.П. Тавокин. М.: Либроком, 2010 / http://znanium.com/bookread.php?book=374257

Бурганова Л.А. Социология управления: Учебник / Л.А. Бурганова. – Казань: Изд-во КГТУ, 2007. – 246 с.

Граждан В.Д. Социология управления: Учебник / В.Д. Граждан. — 2-е изд., перераб. — М.: КНОРУС, 2009. — 512 с.

Грачев Г. Манипулирование личностью / Г. Грачев, И. Мельник. – М.: Эксмо-Пресс, 2003.

Мосунова К.В. Социология управления: Учебно-методический комплекс / К.В. Мосунова. – Челябинск, 2009. // <a href="http://otherreferats.allbest.ru/management/00217332\_0.html">http://otherreferats.allbest.ru/management/00217332\_0.html</a>

Прокопенко С.В. Социология управления: Практикум – Ч. 1 / С.В. Прокопенко. – Южно-Сахалинск: СахГУ, 2010. – 108 с.

## Тема 5. Государственный интерес в социальном управлении

В данной теме раскрыта социальная сущность государственного интереса. В лекционном материале он описан в сжатой краткой форме. Более подробную информацию студентам необходимо найти самостоятельно в дополнительной литературе.

### Вопросы для самоконтроля и самопроверки

- 1. Что понимается под государственным интересом?
- 2. Что входит в сферу государственного интереса?
- 3. Кто является субъектами-носителями государственного интереса?
- 4. Назовите принципы, в соответствии с которыми реализуется государственный интерес.
- 5. Какие факторы оказывают влияние на формирование государственных интересов?
- 6. Назовите и охарактеризуйте основной механизм разработки государственного интереса.
- 7. Каким способом формируется государственный интерес в демократическом обществе?
  - 8. Назовите причины столкновения интересов.

- 9. Назовите формы проявления столкновения интересов внутри государства.
- 10. Назовите и охарактеризуйте важнейшую особенность государственного интереса.
  - 11. Что означает государственный интерес во времени?
  - 12. Как проявляется государственный интерес во времени?
  - 13. Что означает государственный интерес в пространстве?
- 14. Перечислите и охарактеризуйте основные компоненты государственного интереса в пространстве.
- 15. Что представляет собой государственный интерес во времени и пространстве?

#### Тестовые задания для текущего контроля

- 1. Что из перечисленного не входит в сферу государственного интереса?
- : исторически сложившиеся особенности проживающих в едином пространстве людей
  - : геополитические влияние и статус, международные отношения
  - : экономическое развитие страны
- : реализация законных личных интересов каждого гражданина через установление определённых ограничений в правах и свободах человека
  - : всё перечисленное входит в сферу государственного интереса
- 2. Какие из перечисленных факторов не оказывают влияния на формирование государственных интересов?
  - : проходящие в стране выборы, референдумы
  - : консультации с общественными организациями
  - : внешнее влияние (политическое, экономическое, идеологическое)
  - : необходимость противодействия внешним воздействиям
  - : протестные настроения и движение в обществе
  - : интересы бизнеса
- : все перечисленные факторы оказывают влияние на формирование государственных интересов
- 3. Могут ли противоречия между свободным рынком и регулируемой экономикой привести к столкновениям интересов внутри государства?
  - : да, могут
  - : да, но только в условиях экономического кризиса
  - : нет, это маловероятно
  - : нет, не могут
- 4. Могут ли противоречия между демократией и общественным порядком привести к столкновениям интересов внутри государства?
  - : да, могут
  - : да, но только в условиях политического кризиса
  - : нет, это маловероятно

#### : нет, не могут

- 5. Круглые и дискуссионные столы; общественные слушанья; выборы и референдумы; политические митинги и демонстрации; политические и социально-экономические кризисы; революции и политические перевороты являются ...
  - : формами проявления столкновения интересов внутри государства
  - : формами политической борьбы
  - : формами противостояния народа и государства
  - : формами народного волеизъявления

#### Рекомендуемая литература к теме

Югов Е.А. Социология управления [Электронный ресурс]: Учеб. пособие / Е.А. Югов. — Воронеж: ФГОУ ВПО ВГАУ, 2013 / URL: http://catalog.vsau.ru/elib/books/b89164.pdf

Леньков Р.В. Социология управления: Учебный словарь [Электронный ресурс] / Р.В. Леньков, О.А. Колосова, О.А. Куликова, Е.В. Тихонова. – М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014 / <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=425026">http://znanium.com/bookread.php?book=425026</a>

Николаев А.А. Социология управления: Учебное пособие [Электронный ресурс] / А.А. Николаев. — М.: Альфа-М, 2011 / <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=204200">http://znanium.com/bookread.php?book=204200</a>

Тавокин Е.П. Управление - социальное управление - социология управления [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Е.П. Тавокин. М.: Либроком, 2010 / http://znanium.com/bookread.php?book=374257

Граждан В.Д. Социология управления: Учебник / В.Д. Граждан. — 2-е изд., перераб. — М.: КНОРУС, 2009.-512 с.

Мосунова К.В. Социология управления: Учебно-методический комплекс / К.В. Мосунова. – Челябинск, 2009. // <a href="http://otherreferats.allbest.ru/management/00217332\_0.html">http://otherreferats.allbest.ru/management/00217332\_0.html</a>

Мусихин Г.И. Деформация механизма формирования национального интереса / Г.И. Мусихин // http://www.polisportal.ru/index.php?page\_id=90

Трухачёв В.В. Национальные интересы: сущность, структура, политические механизмы формирования / В.В. Трухачёв // http://cprsob.ru/load/16-1-0-41

Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. — 2-е изд., доп. и перераб. — СПб.: Питер, 2004. - 400 с.

Возжеников А.В. Национальная безопасность России: методология комплексного исследования и политика обеспечения: Монография / А.В. Возжеников, Рос. акад. гос. службы при Президенте РФ. – М.: Изд-во РАГС, 2002. – 423 с .

Конституция Российской Федерации: Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. (с изменениями от 30 декабря 2008 года) // <a href="http://www.rg.ru/2009/01/21/konstitucia-dok.html">http://www.rg.ru/2009/01/21/konstitucia-dok.html</a>

О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года: Указ Президента Российской Федерации от 12 мая 2009 г. №537 // <a href="http://www.rg.ru/2009/05/19/strategia-dok.html">http://www.rg.ru/2009/05/19/strategia-dok.html</a>

Об утверждении Концепции национальной безопасности Российской Федерации: Указ Президента РФ от 17 декабря 1997 г. №1300 (в ред. от 10.01.2000г.) // http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_25683/

О федеральной целевой программе «Устойчивое развитие сельских территорий на 2014-2017 годы и на период до 2020 года»: Постановление Правительства РФ от 15 июля 2013 г. №598 // <a href="http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70319016/">http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70319016/</a>

Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: Федеральный закон Российской Федерации от 6 октября 2003 г. №131-Ф3 // http://www.rg.ru/2003/10/08/zakonsamouprav.html

Россия в зеркале политологии / Л.В. Поляков, В.Г. Федотова и др. – М.: ИНФРА-М., 2001.-392 с.

#### Тема 6. Иерархия в социологии управления

Данная тема даёт представление о социальной иерархии и раскрывает её роль в социальном управлении. Студентам необходимо постараться найти как можно больше информации об иерархии, так как им предстоит работать в этих условиях. После этого нужно ответить на вопросы, предназначенные для самоконтроля и самопроверки.

#### Вопросы для самоконтроля и самопроверки

- 1. Что называют иерархической (бюрократической) структурой?
- 2. Назовите основные положения рациональной бюрократии.
- 3. Причины возникновения иерархии в социальных структурах.
- 4. Какие уровни выделяют в иерархии?
- 5. Какие различия существуют между верхним и нижним уровнями иерархии?
  - 6. Что такое восходящая мобильность?
  - 7. Назовите и охарактеризуйте основные законы иерархии.
- 8. Какие правила необходимо соблюдать, чтобы обеспечить высокое качество управленческих решений?
  - 10. Что такое «власть»?
  - 11. Что такое «ответственность»?
- 12. Какие законы иерархии вытекают из сопоставления власти и ответственности?
  - 13. Как рекомендуется поощрять людей за большую ответственность?
  - 14. Что называют социальным фильтром?
  - 15. Из каких компонентов состоит социальный фильтр?
- 16. Какие следствия вытекают из закона иерархии о социальных фильтрах?

### Тестовые задания для текущего контроля

- 1. Кто из учёных сформулировал концепцию иерархической структуры и разработал модель рациональной бюрократии?
  - : Ф. Тейлор

- : М. Вебер
- : Э. Мейо
- : Ф. Херцберг
- 2. Какая иерархия в социальных структурах закрепляется в специальных документах?
  - : социальная
  - : политическая
  - : формальная
  - : неформальная
  - 3. Первый социальный закон иерархии гласит:
  - : количество имеющихся вакансий наверху всегда больше, чем внизу
  - : количество имеющихся вакансий внизу всегда больше, чем наверху
  - : количество имеющихся вакансий внизу и наверху всегда равное
- 4. Одно из правил, призванных обеспечить высокое качество управленческих решений, звучит так:
- : высокое качество управленческих решений на высшем уровне иерархии не должно быть связано с ответственностью
- : на высшем уровне иерархии должны находиться самые смелые и сильные люди
- : на высшем уровне иерархии должны приниматься самые качественные управленческие решения
- : чтобы принимать управленческие решения на высшем уровне иерархии обязательно нужно быть членом партии

#### Рекомендуемая литература к теме

Югов Е.А. Социология управления [Электронный ресурс]: Учеб. пособие / Е.А. Югов. – Воронеж: ФГОУ ВПО ВГАУ, 2013 / URL: <a href="http://catalog.vsau.ru/elib/books/b89164.pdf">http://catalog.vsau.ru/elib/books/b89164.pdf</a>

Леньков Р.В. Социология управления: Учебный словарь [Электронный ресурс] / Р.В. Леньков, О.А. Колосова, О.А. Куликова, Е.В. Тихонова. – М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014 / http://znanium.com/bookread.php?book=425026

Николаев А.А. Социология управления: Учебное пособие [Электронный ресурс] / А.А. Николаев. — М.: Альфа-М, 2011 / http://znanium.com/bookread.php?book=204200

Тавокин Е.П. Управление - социальное управление - социология управления [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Е.П. Тавокин. М.: Либроком, 2010 / <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=374257">http://znanium.com/bookread.php?book=374257</a>

Кравченко А.И. Социология управления: фундаментальный курс: Учеб. пособие / А.И. Кравченко, И.О. Тюрина. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Академический Проект, 2005.-1136 с.

Райзберг Б.А. Современный экономический словарь / Б.А. Райзберг, Л.Ш. Лозовский, Е.Б. Стародубцева. – 5-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2006. – 495 с.

#### Тема 7. Социальное проектирование в системе управления

В данной теме описаны основы социального проектирования. В лекционном материале они описаны в сжатой краткой форме. Более подробную информацию студентам необходимо найти самостоятельно в дополнительной литературе.

### Вопросы для самоконтроля и самопроверки

- 1. Что собой представляет социальное проектирование?
- 2. Какие особенности социального объекта необходимо учитывать при осуществлении проектирования?
  - 3. Основная цель социального проектирования.
  - 4. Что называют социальным проектом?
  - 5. Как классифицируются социальные проекты?
  - 6. Какие выделяют уровни социального проектирования?
  - 7. Назовите общенаучные принципы социального проектирования.
  - 8. Назовите специфические принципы социального проектирования.
  - 9. Какие методы могут применяться при социальном проектировании?
- 10. Какие методики чаще всего используются при социальном проектировании?
  - 11. Что понимают под «методом мозгового штурма»?
  - 12. Перечислите и охарактеризуйте этапы социального проектирования?

## Тестовые задания для текущего контроля

- 1. По характеру решаемых задач выделяют социальные проекты:
- : глобальные, национальные, региональные, локальные
- : универсальные, частные, стратегии управления, персонального менеджмента, социального моделирования и прогнозирования
  - : инновационные социальные, рутинные
- : информационные, интеллектуальные, исторические, демографические, социальные, политические
  - 2. По масштабу, охвату населения выделяют социальные проекты:
  - : глобальные, национальные, региональные, локальные
- : универсальные, частные, стратегии управления, персонального менеджмента, социального моделирования и прогнозирования
  - : инновационные социальные, рутинные
- : информационные, интеллектуальные, исторические, демографические, социальные, политические
- 3. Повышение качества трудовой жизни является целью социальных проектов на уровне ...

: предприятия

: региона

: государства

4. Развитие межнациональных отношений является целью социальных проектов на уровне ...

: предприятия

: региона

: государства

5. Улучшение качества медицинского обслуживания является целью социальных проектов на уровне ...

: предприятия

: региона

: государства

#### Рекомендуемая литература к теме

Югов Е.А. Социология управления [Электронный ресурс]: Учеб. пособие / Е.А. Югов. – Воронеж: ФГОУ ВПО ВГАУ, 2013 / URL: <a href="http://catalog.vsau.ru/elib/books/b89164.pdf">http://catalog.vsau.ru/elib/books/b89164.pdf</a>

Леньков Р.В. Социология управления: Учебный словарь [Электронный ресурс] / Р.В. Леньков, О.А. Колосова, О.А. Куликова, Е.В. Тихонова. – М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014 / <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=425026">http://znanium.com/bookread.php?book=425026</a>

Николаев А.А. Социология управления: Учебное пособие [Электронный ресурс] / А.А. Николаев. – М.: Альфа-М, 2011 / http://znanium.com/bookread.php?book=204200

Тавокин Е.П. Управление - социальное управление - социология управления [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Е.П. Тавокин. М.: Либроком, 2010 / http://znanium.com/bookread.php?book=374257

Берестова Л.И. Основы технологии социального прогнозирования и проектирования: Учеб. пособие / Л.И. Берестова. – М.: Проспект, 2007.

Войцеховский С.Н. Социальное прогнозирование и проектирование: Учеб. пособие / С.Н. Войцеховский. – СПб.: СПбГИЭУ, 2008. – 79 с.

Гриценко Г.А. Социальное проектирование в работе с молодежью: методическое пособие / Г.А. Гриценко. – Екатеринбург: УГТУ (УПИ), 2008. - 162 с.

Зерчанинова Т.Е. Социальное проектирование организации: методология и практика: Монография / Т.Е. Зерчанинова, В.А. Костин, С.А. Ростовцев. – Екатеринбург: УрАГС, 2009.

Курбатов В.И. Социальное проектирование: Учеб. пособие / В.И. Курбатов, О.В. Курбатова. – Ростов н/Д.: Феникс, 2001. – 416 с.

Луков В.А. Социальное проектирование: Учеб. пособие / В.А. Луков. — 7-е изд. — М.: Флинта, 2007. - 240 с.

Макарцева Н.Н. Социальное прогнозирование и проектирование: Учеб.метод. пособие / Н.Н. Макарцева. – Тамбов: Изд-во ТГУ им. Г.Р. Державина, 2003.

#### Тема 8. Социальное прогнозирование в социологии управления

В данной теме раскрывается роль прогнозирования в социальном управлении. В лекционном материале это даётся в сжатой краткой форме. Более подробную информацию студентам необходимо найти самостоятельно в дополнительной литературе.

#### Вопросы для самоконтроля и самопроверки

- 1. Что такое социальное прогнозирование?
- 2. В чём состоит практическое значение социального прогнозирования?
- 3. Какие задачи решает социальное прогнозирование?
- 4. Как классифицируются прогнозы в зависимости от периода времени?
- 5. Перечислите и охарактеризуйте основные принципы социального прогнозирования.
- 6. Назовите и охарактеризуйте основные методы социального прогнозирования.
  - 7. Какова последовательность составления социального прогноза?
  - 8. Что включает в себя изучение и анализ объекта прогнозирования?
  - 9. Какие вопросы необходимо решить при организации прогнозирования?
  - 10. Какие ограничения имеет социальное прогнозирование?

#### Тестовые задания для текущего контроля

1. На какой срок разрабатываются среднесрочные прогнозы?

: от 1 месяца до 1 года

: 1-5 лет

: 5-15 лет

: более 15 лет

#### Рекомендуемая литература к теме

Югов Е.А. Социология управления [Электронный ресурс]: Учеб. пособие / Е.А. Югов. — Воронеж: ФГОУ ВПО ВГАУ, 2013 / URL:http://catalog.vsau.ru/elib/books/b89164.pdf

Леньков Р.В. Социология управления: Учебный словарь [Электронный ресурс] / Р.В. Леньков, О.А. Колосова, О.А. Куликова, Е.В. Тихонова. – М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014 / http://znanium.com/bookread.php?book=425026

Николаев А.А. Социология управления: Учебное пособие [Электронный ресурс] / А.А. Николаев. – М.: Альфа-М, 2011 / <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=204200">http://znanium.com/bookread.php?book=204200</a>

Тавокин Е.П. Управление - социальное управление - социология управления [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Е.П. Тавокин. М.: Либроком, 2010 / <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=374257">http://znanium.com/bookread.php?book=374257</a>

Берестова Л.И. Основы технологии социального прогнозирования и проектирования: Учеб. пособие / Л.И. Берестова. – М.: Проспект, 2007.

Бестужев-Лада И.В. Социальное прогнозирование: Курс лекций / И.В. Бестужев-Лада. – М.: Педагогическое общество России, 2002. – 392 с.

Войцеховский С.Н. Социальное прогнозирование и проектирование: Учеб. пособие / С.Н. Войцеховский. – СПб.: СПбГИЭУ, 2008. – 79 с.

Галченкова И.С. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: Учеб.-метод. пособие (лекции) / И.С. Галченкова. – Смоленск: Смоленский гуманитарный университет, 2008. – 120 с.

Косолапов В.В. XXI век в зеркале футурологии / В.В. Косолапов, А.Н. Гончаренко. – М.: Мысль, 1987.-238 с.

Макарцева Н.Н. Социальное прогнозирование и проектирование: Учеб.метод. пособие / Н.Н. Макарцева. – Тамбов: Изд-во ТГУ им. Г.Р. Державина, 2003.

Писарева О.М. Методы социально-экономического прогнозирования: Учебник / О.М. Писарева. – М.: ГУУ – НФПК, 2003. – 380 с.

Пузиков О.С. Социально-экономическое прогнозирование: Курс лекций / О.С. Пузиков. – Ростов н/Д.: Ростовский государственный строительный университет, 2000. – 124 с.

Стегний, В. Н. Социальное прогнозирование и проектирование: Учеб. пособие / В.Н. Стегний. – Пермь: Изд-во Перм. гос. техн. ун-та, 2008. – 219 с.

#### Тема 9. Социальное планирование и социальное развитие

В данной теме раскрыта роль социального планирования в государственном и муниципальном управлении. В лекционном материале это даётся в сжатой краткой форме. Более подробную информацию студентам необходимо найти самостоятельно в дополнительной литературе.

### Вопросы для самоконтроля и самопроверки

- 1. Кем впервые был введён термин «социальное планирование»?
- 2. В чём состоит сущность социального планирования?
- 3. Каковы цели социальной политики?
- 4. Что понимают под «социальным планированием»?
- 5. Назовите основные цели социального планирования.
- 6. Назовите научные принципы планирования.
- 7. Назовите и охарактеризуйте формы социального планирования.
- 8. Назовите и охарактеризуйте методы социального планирования?
- 9. Какой метод социального планирования в настоящее время является основным?
- 10. Перечислите и охарактеризуйте основные этапы разработки плана социального развития.
  - 11. Как осуществляется реализация плана социального развития?
  - 12. Какие выделяются уровни социального планирования?
- 13. Какие вопросы отражаются в плане социального развития предприятия?
- 14. Что предусматривает социальное планирование на региональном уровне?
- 15. Какие типы социального планирования на региональном уровне реализуются?

16. Какой основной метод социального планирования применяется на государственном уровне?

#### Тестовые задания для текущего контроля

1. Является ли одной из целей социальной политики улучшение качества трудовой жизни?

: да : нет

2. Процесс совершенствования социальной структуры коллектива, качества трудовой жизни, формирования благоприятных для предприятия качеств и свойств личности, нового отношения к трудовой деятельности, повышения уровня материального благосостояния работников и членов их семей посредством улучшения социальных процессов и социальных отношений носит название ...

: социальной политики

: социального развития

: социального планирования

: социального переустройства

3. Процесс осуществления социального развития через разработку планов, методов и способов их реализации путём использования социальных факторов повышения эффективности производства и обеспечения благоприятных условий трудовой деятельности носит название ...

: социальной политики

: социального развития

: социального планирования

: социального переустройства

4. Принципы составления плана социального развития. (Отметьте все правильные ответы (4))

: комплексности

: оперативности

: гласности

: конкретности

: гибкости

: ответственности

: перспективности

: прагматичности

: программного подхода

5. Какой метод социального планирования основан на экстраполяции тенденций развития социального процесса на планируемый период?

: метод динамики прошлых лет

: балансовый метол

- : нормативный метод
- : метод моделирования социальных процессов
- : метод экспертных оценок
- 6. Сколько этапов выделяют при разработке планов социального развития?
  - : 3
  - : 4
  - : 5
  - : 6
  - 7. Способом реализации плана социального развития является ...
  - : управленческое решение
  - : инициатива работников
  - : производственное совещание
  - : конкретное распоряжение
  - : оперативное управление

#### Рекомендуемая литература к теме

Югов Е.А. Социология управления [Электронный ресурс]: Учеб. пособие / Е.А. Югов. – Воронеж: ФГОУ ВПО ВГАУ, 2013 / URL:http://catalog.vsau.ru/elib/books/b89164.pdf

Леньков Р.В. Социология управления: Учебный словарь [Электронный ресурс] / Р.В. Леньков, О.А. Колосова, О.А. Куликова, Е.В. Тихонова. – М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014 / http://znanium.com/bookread.php?book=425026

Николаев А.А. Социология управления: Учебное пособие [Электронный ресурс] / А.А. Николаев. – М.: Альфа-М, 2011 / <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=204200">http://znanium.com/bookread.php?book=204200</a>

Тавокин Е.П. Управление - социальное управление - социология управления [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Е.П. Тавокин. М.: Либроком, 2010 / <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=374257">http://znanium.com/bookread.php?book=374257</a>

Дикарева А.А. Социология труда: Учеб. пособие / А.А. Дикарева, М.И. Мирская. – М.: Высшая школа, 1989. – 304 с.

Корнилов В.В. Проектирование и планирование в практике управления российскими предприятиями / Корнилов В.В. // Социологические исследования. -2002. - N 12 (224). - C. 76-86.

Кравченко А.И. Социология управления: фундаментальный курс: Учеб. пособие / А.И. Кравченко, И.О. Тюрина. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Академический Проект, 2005. – 1136 с.

Орлов Г.М. Социология. Социальное управление. Социология управления: Учеб. пособие / Г.М. Орлов. – М.: Изд-во РГАУ – МСХА имени К.А. Тимирязева, 2010.-483 с.

Рофе А.И. Теоретические основы экономики и социологии труда: Учебник / А.И. Рофе, А.Л. Жуков. – М.: Издательство МИК, 1999. – 336 с.

Тощенко Ж.Т. Социология. Общий курс: Учеб. пособие / Ж.Т. Тощенко. – 2-е изд., доп. и перераб. – М.: Прометей: Юрайт-М, 2001. – 511 с.

Четвертаков И.М. Психология и социология труда: Учеб. пособие / И.М. Четвертаков. – Воронеж: ФГОУ ВПО ВГАУ, 2007. – 96 с.

Югов Е.А. Социология и психология труда: Учеб. пособие / Е.А. Югов. – Воронеж: ФГОУ ВПО Воронежский ГАУ, 2011. – 234 с.

#### Тема 10. Нововведения (инновации) в социологии управления

В данной теме раскрыта социальная роль нововведений (инноваций) в жизни человека. В лекционном материале это даётся в сжатой краткой форме. Более подробную информацию студентам необходимо найти самостоятельно в дополнительной литературе.

#### Вопросы для самоконтроля и самопроверки

- 1. Когда нововведения (инновации) стали предметом научного исследования?
  - 2. Что такое инновация?
  - 3. Что называют инновационной политикой?
- 4. Какие изменения на государственном уровне можно отнести к инновационным?
- 5. Перечислите и охарактеризуйте основные трудности, с которыми сталкиваются предприятия при внедрении инноваций?
  - 6. Как классифицируются инновации?
  - 7. Назовите инновации в органах государственной власти.
- 8. Перечислите и охарактеризуйте принципы инновационной деятельности.
  - 9. Перечислите и охарактеризуйте методы инновационной деятельности.
  - 10. Перечислите и охарактеризуйте этапы инновационной деятельности.
  - 11. Охарактеризуйте процесс управления инновационной деятельностью.
- 12. Перечислите и охарактеризуйте причины сопротивления инновационной деятельности.
- 13. Назовите основные антиинновационные реакции, возникающие у работников.
- 14. К каким антиинновационным приёмам прибегают работники, чтобы затормозить процесс внедрения инноваций?
  - 15. Что предлагается для борьбы с сопротивлением инновациям?

## Тестовые задания для текущего контроля

Что из перечисленного относится к объективным трудностям внедрения нововведений на уровне предприятий?

- : недостатки в работе с потребителями и поставщиками
- : неразвитость маркетинговых структур
- : проблема последствий изменений
- : запоздалая реакция на изменения в спросе
- : слабая проработка последовательности этапов внедрения новаций

: всё перечисленное относится к объективным трудностям внедрения нововведений

#### Рекомендуемая литература к теме

Югов Е.А. Социология управления [Электронный ресурс]: Учеб. пособие / Е.А. Югов. – Воронеж: ФГОУ ВПО ВГАУ, 2013 / URL: http://catalog.vsau.ru/elib/books/b89164.pdf

Леньков Р.В. Социология управления: Учебный словарь [Электронный ресурс] / Р.В. Леньков, О.А. Колосова, О.А. Куликова, Е.В. Тихонова. – М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014 / http://znanium.com/bookread.php?book=425026

Николаев А.А. Социология управления: Учебное пособие [Электронный ресурс] / А.А. Николаев. – М.: Альфа-М, 2011 / http://znanium.com/bookread.php?book=204200

Тавокин Е.П. Управление - социальное управление - социология управления [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Е.П. Тавокин. М.: Либроком, 2010 / <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=374257">http://znanium.com/bookread.php?book=374257</a>

Инновационный менеджмент: Учеб. пособие / Под ред. д.э.н., проф. Л.Н. Оголевой. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 238 с.

Комлев, Н.Г. Словарь иностранных слов: [Более 4500 слов и выражений] / Н.Г. Комлев. – М.: ЭКСМО, 2006. – 669 с.

Пригожин, А.И. Нововведения: стимулы и препятствия: социальные проблемы инноватики / А.И. Пригожин. – М.: Политиздат, 1989. – 271 с.

Прохоров А.П. Солидарность подчинённых на предприятиях при различных режимах управления / А.П. Прохоров // Социологические исследования. – 2002. – №12 (224). – С. 92-99.

Селиванов С.Г. Инноватика: учебник / С.Г. Селиванов, М.Б. Гузаиров, А.А. Кутин. – М.: Машиностроение, 2007. - 721 с.

Титов А.Б. Маркетинг и управление инновациями: Учеб. пособие / А.Б. Титов. – СПб.: Питер, 2001. - 240 с.

Тихонов А.В. Социология управления: Учебник / А.В. Тихонов. – 2-е изд., доп. и перераб. / М.: «Канон+», РООИ «Реабилитация», 2007. – 472 с.

Тычинский А.В. Управление инновационной деятельностью компаний: современные подходы, алгоритмы, опыт / А.В. Тычинский. – Таганрог: ТРТУ, 2006.

Усманов Б.Ф. Социальная инноватика: Учеб. пособие / Б.Ф. Усманов. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Социум, 2009. - 518 с.

Фатхутдинов Р.А. Инновационный менеджмент: Учебник / Р.А. Фатхутдинов. — 6-е изд., испр. и доп. — СПб.: Питер, 2008. - 448 с.

## Методические указания по выполнению контрольных работ студентами заочной формы обучения

#### Структура и объём контрольной работы

Контрольная работа имеет следующую структуру, которая должна обязательно выдерживаться:

- 1. Содержание
- 2. Введение
- 3. 1-й вопрос контрольной работы
- 4. 2-й вопрос контрольной работы
- 5. 3-й вопрос контрольной работы
- 6. Заключение
- 7. Список использованной литературы

Общий объём контрольной работы — 15-20 страниц формата A4, включая содержание, введение, заключение и список использованной литературы. Каждый основной вопрос контрольной работы должен быть изложен на 4-5 страницах.

Каждый раздел контрольной работы, представленный в структуре, должен начинаться с новой страницы.

#### Содержание основных разделов контрольной работы

**В содержании** должны быть перечислены все разделы контрольной работы и указаны страницы, на которых они начинаются.

**Во введении** (объём – 1 страница) описываются актуальность изучения данной дисциплины, важность её с практической точки зрения, указываются цель и задачи контрольной работы.

**1-й, 2-й и 3-й вопросы** контрольной работы излагаются с использованием любой доступной по данной теме литературы. *Содержание этих разделов должно соответствовать теме вопроса.* При этом необходимо обращать внимание на актуальность используемой информации. Желательно, чтобы литературные источники были *не старше 10 лет*. Допускается использование литературы старше 10 лет в целях сравнительного анализа.

В тексте обязательно должны быть ссылки на литературные источники: в квадратных скобках ставится номер из приведённого в конце контрольной работы списка литературы.

Особое внимание необходимо обратить на 3-й вопрос контрольной работы. Он должен быть выполнен на материалах конкретного учреждения государственного и муниципального управления: сельсовета, районной или городской или областной администрации. Если этот вопрос также будет содержать лишь теоретический ответ на основе литературных источников, то контрольная работа будет возвращена на доработку.

**В заключении** (объём – 1 страница) подводится итог литературного изучения вопросов контрольной работы, и делается вывод об их актуальности на сегодняшний день для экономической жизни страны. Его можно подтвердить

фактическими примерами из практики функционирования российских организаций.

**В список литературы** включаются только те источники, которые были использованы при написании контрольной работы и на которые в тексте имеются ссылки. Список литературы оформляется строго в алфавитном порядке. Обязательно приводится полное библиографическое описание источника: автор(ы), название, место издания, издательство, год издания, страницы.

#### Оформление контрольной работы

Контрольная работа должна быть выполнена на бумажном носителе и в электронной форме. Электронная версия контрольной работы будет проверяться на антиплагиат. Оригинальность текста должна составлять не менее 30%. В дальнейшем текст контрольной работы будет размещён в личном портфолио студента на сайте ВГАУ.

Для бумажной версии контрольной работы могут быть использованы стандартные белые листы формата А4.

Контрольная работа не должна иметь признаков копирования с Интернета. Работы, в которых будут обнаружены признаки копирования с Интернета, не рассматриваются и сразу же возвращаются на доработку.

Данное требование связано с тем, чтобы у студентов не возникало желание бездумно копировать и распечатывать материалы из Интернета.

При написании необходимо выдерживать следующие параметры страницы:

- поля: верхнее и нижнее по 2 см, левое 3 см, правое 1 см.
- шрифт Times New Roman, 14 пунктов;
- на странице должно быть не более 28-30 строк (межстрочный интервал
  полуторный).

Абзацы в тексте начинают отступом, равным пяти ударам пишущей машинки  $(15-17\ \text{мм})$ . Абзацный отступ следует применять чаще, выделяя с его помощью отдельные законченные мысли и формулировки.

Нумерация страниц может быть поставлена в верхнем или нижнем колонтитуле справа или от центра.

Титульный лист оформляется в соответствии с ниже приведённым образцом.

# МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Воронежский государственный аграрный университет имени императора Петра I»

Гуманитарно-правовой факультет

Кафедра экономики АПК

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

по дисциплине «Социология управления» на тему: «.....» Вариант №

Выполнил: Проверил:

Воронеж 2017

#### Сдача и проверка контрольной работы

Контрольная работа выполняется в межсессионный период и должна быть сдана на проверку до начала сессии. Контрольная работа передаётся в лаборантскую аудиторию кафедры «Экономики АПК» (ауд. 238), где она регистрируется в специальном журнале учёта. После этого контрольная работа под роспись выдаётся преподавателю для проверки.

Электронная версия контрольной работы пересылается по электронной почте по адресу:

## yugovevg@agroeco.vsau.ru

На проверку отводится 10 календарных дней со дня получения контрольной работы преподавателем.

При наличии ошибок контрольная возвращается студенту на доработку. После внесения соответствующих поправок работа вновь поступает к преподавателю, причём обязательным является наличие страниц с замечаниями и пометками проверяющего.

Контрольные работы, выполненные с нарушением требований по оформлению (превышение максимального объёма, размер шрифта, интервал и др.), без проверки сразу же возвращаются студенту на доработку.

Контрольные работы, которые зачтены преподавателем, студентам больше не возвращаются.

К сдаче экзамена по дисциплине допускаются только те студенты, контрольные работы которых зачтены.

#### Выбор варианта контрольной работы

Вариант контрольной работы должен соответствовать Вашему порядковому номеру в алфавитном списке всех студентов потока.

Наличие двух одинаковых вариантов контрольных работ не допускается!

#### Темы и планы контрольных работ

# 1. Социальное прогнозирование в системе управления: его возможности и ограничения.

Содержание

Введение

- 1. Сущность социального прогнозирования
- 2. Типичные ошибки в прогнозах
- 3. Использование социального прогнозирования в практике муниципального управления (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

### 2. Методы социального прогнозирования

Содержание

Введение

- 1. Роль социального прогнозирования в социальном управлении
- 2. Алгоритм социального прогнозирования
- 3. Методы социального прогнозирования, применяемые учреждениями государственного и муниципального управления (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

## 3. Современные технологии мотивации труда и практика их применения в органах государственного и муниципального управления

Содержание

Введение

- 1. Роль мотивации труда в социальном управлении
- 2. Современные технологии мотивации труда
- 3. Практика применения современных технологий мотивации труда учреждениями государственного и муниципального управления (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

#### 4. Лидерство в управлении и его социальная роль

Содержание

Введение

- 1. Понятие о лидерах и лидерстве
- 2. Социальная роль лидерства в социальном управлении
- 3. Технологии формирования лидеров в организациях современной России (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

# 5. Формирование организационной культуры на предприятиях современной России.

Содержание

Введение

- 1. Понятие об организационной культуре
- 2. Методы формирования организационной культуры в организациях современной России
- 3. Состояние организационной культуры в организациях современной России (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

## 6. Формирования мотивации достижения и карьерных устремлений сотрудников государственных и муниципальных учреждений

Содержание

Введение

- 1. Мотивация достижений и её влияние на эффективность труда
- 2. Методы формирования мотивации достижения и карьерных устремлений сотрудников государственных и муниципальных учреждений
- 3. Применение мотивации достижения в организациях современной России (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

#### 7. Государственные интересы России

Содержание

Введение

- 1. Понятие о государственных интересах России
- 2. Отражение государственных интересов России в нормативных и политических документах

3. Реализация государственных интересов России в учреждениях государственного и муниципального управления (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

#### 8. Проявление агрессивности современной среды управления

Содержание

Введение

- 1. Понятие об агрессивной среде управления
- 2. Формы проявления агрессивности современной среды управления
- 3. Влияние агрессивной среды на деятельность органов государственного и муниципального управления (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

## 9. Социальный контроль в России, его формы и современное состояние

Содержание

Введение

- 1. Понятие о социальном контроле
- 2. Формы и современное состояние социального контроля в России
- 3. Социальный контроль в деятельности органов государственного и муниципального управления (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

## 10. Манипулирование в социальном управлении

Содержание

Введение

- 1. Понятие о манипулировании и его роль в управлении
- 2. Основные формы манипулирования и их использование в практике руководства на российских предприятиях
- 3. Применение манипулирования в учреждениях государственного и муниципального управления (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

### 11. Противоречия между управляющей и управляемой системами

Содержание

Введение

- 1. Причины возникновения противоречий между управляющей и управляемой системами
- 2. Способы разрешения противоречий между управляющей и управляемой системами
- 3. Разрешение противоречий между управляющей и управляемой системами в практике государственного и муниципального управления (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

#### 12. Власть и социальная ответственность

Содержание

Введение

- 1. Понятие о власти и её социальной ответственности
- 2. Социальная ответственность власти в современной России
- 3. Обеспечение социальной ответственности власти в учреждениях государственного и муниципального управления (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

# 13. Социальное планирование в практике государственного и муниципального управления

Содержание

Введение

- 1. Понятие о социальном планировании
- 2. Социальное планирование в практике государственного управления
- 3. Применение социального планирования в учреждениях государственного и муниципального управления (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

## 14. Практика составления социальных прогнозов в органах государственного и муниципального управления

Содержание

Введение

- 1. Социальный прогноз как научный взгляд в будущее
- 2. Методы социального прогнозирования, применяемые органами государственного и муниципального управления
- 3. Практика составления социальных прогнозов в учреждениях государственного и муниципального управления (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

## 15. Роль социального прогнозирования в формировании государственной политики

Содержание

Введение

- 1. Роль социального прогнозирования в развитии общества
- 2. Формирование государственной политики на основе социальных прогнозов
- 3. Роль социального прогнозирования в формировании политики местных органов власти (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

# 16. Современные инновационные процессы в государственном и муниципальном управлении

Содержание

Введение

- 1. Понятие об инновациях и инновационной политике
- 2. Инновационные процессы в государственном и муниципальном управлении
- 3. Применение инноваций в учреждениях государственного и муниципального управления (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

#### 17. Информационные технологии в социальном управлении

Содержание

Введение

- 1. Роль информации в социальном управлении
- 2. Современные технологии по работе с информацией в государственном и муниципальном управлении
- 3. Применение современных информационных технологий в учреждениях государственного и муниципального управления (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

## 18. Государство как субъект и объект социального управления

Содержание

Введение

- 1. Специфика государственно-управленческих отношений в обществе
- 2. Структура, функции и формы государственного социального управления

3. Органы государственного и муниципального управления как субъект и объект социального управления (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

#### 19. Социальная роль местного самоуправления

Содержание

Введение

- 1. Понятие о самоуправлении и принципы его организации
- 2. Особенности местного самоуправления в России
- 3. Социальная роль местного самоуправления (на примере одного из местных муниципалитетов)

Выводы

Список использованной литературы

# 20. Социальный контроль и социальные санкции как элементы социального управления

Содержание

Введение

- 1. Понятие о социальном контроле
- 2. Социальный контроль органов государственной власти в России
- 3. Методы социального контроля местных органов государственной власти (на примере одного из местных муниципалитетов)

Выводы

Список использованной литературы

# 21. Социальное партнёрство как механизм регулирования социально-трудовых отношений

Содержание

Введение

- 1. Понятие о социальном партнёрстве и социально-трудовых отношениях
- 2. Роль органов социального управления в организации социального партнёрства и регулировании социально-трудовых отношений
- 3. Регулирование социально-трудовых отношений органами социального управления (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

### 22. Общественное мнение как фактор социального управления

Содержание

Введение

1. Общественное мнение и его влияние на органы государственной власти

- 2. Использование общественного мнения органами государственной власти как одного из способов манипулирования
- 3. Общественное мнение и местные органы социального управления (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы