

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования**

**«Воронежский государственный аграрный университет
имени императора Петра I»**

Экономический факультет

Кафедра управления и маркетинга в АПК

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по изучению дисциплины «Теория организации»
для направления подготовки 38.03.04 «Государственное и
муниципальное управление», профиль подготовки «Муниципальное
управление сельских территорий»

Воронеж – 2017

Составители: доценты кафедры управления и маркетинга в АПК, к.э.н. Коновалова С.Н., к.э.н. Белолипов Р.П.

Рецензент: доцент Попкова Е.В.

Методические рекомендации рассмотрены и рекомендованы к размещению в качестве электронного издания в электронном каталоге научной библиотеки ВГАУ на заседании кафедры Управления и маркетинга в АПК (протокол № 10 от 17 апреля 2017 года)

Методические рекомендации рассмотрены и рекомендованы к размещению в качестве электронного издания в электронном каталоге научной библиотеки ВГАУ на заседании методической комиссии гуманитарно-правового факультета (протокол № 9 от 24 мая 2017 года)

Введение

В современных условиях развития экономики большое значение придается организационным процессам, протекающим в многообразной деятельности организаций. Не понимая сущности организаций и закономерностей их развития, нельзя ни управлять ими, ни эффективно использовать их потенциал, ни осваивать современные технологии их деятельности.

Дисциплина «Теория организации» дает представление об организации как о сложной открытой системе, ее основных внутренних переменных, а также о характеристиках окружающей среды, влияющих на успех функционирования организации. В процессе изучения дисциплины рассматриваются основные определения организаций, законы и принципы формирования организации, успешного функционирования и развития организации, элементы организационной культуры, приводятся их характеристики. Данная дисциплина предполагает также изучение отечественного и зарубежного опыта построения организационных систем, элементов организационной культуры.

Данные методические рекомендации для обучающихся по изучению дисциплины «Теория организации» представляют собой указания и разъяснения, позволяющие им оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. При разработке рекомендаций учитывалось то, что часть курса изучается самостоятельно.

1. Цели и задачи дисциплины

Цель преподавания дисциплины — формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков и обеспечение функционирования организаций разных типов в современных рыночных условиях.

Исходя из поставленной цели, основными задачами дисциплины являются:

- научить будущих бакалавров пониманию сути определения организации как объекта управления, представляющего открытую систему, состоящую из многочисленных взаимосвязанных, тесно переплетающихся с внешней средой частей, а также пониманию законов и принципов рационального проектирования и обеспечения успеха организации;
- ознакомить с функциями и особенностями жизнедеятельности организаций и организаторской деятельности;
- дать представление об организации как хозяйствующем субъекте, определить признаки организации как юридического лица, помочь освоить организационно-правовые формы, выделить основные черты хозяйственной деятельности в условиях предпринимательства;
- обучить анализу всей сложной совокупности факторов внутренней и внешней среды и определению их влияния на эффективность деятельности организации;
- использовать знания в области организации применительно к практической деятельности.

2. Структура курса «Теория организации»

Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний

Возникновение теории организации как науки. Объект и предмет теории организации, взаимосвязи со смежными науками. Теория организации и ее место в системе научных знаний. Понятие «система», классификации систем. Организация как система. Системный подход и системный анализ. Системные свойства организации.

Принципы построения рациональной организации А.Файоля. Концепция идеальной бюрократии Макса Вебера. Тектология А.А.Богданова. Теория самоорганизации.

Тема 2. Классификация организаций

Признаки классификации организаций. Типология организаций. Социальная организация, хозяйственные организации. Организационно-правовые формы организаций. Объединения организаций.

Типы организаций по взаимодействию с внешней средой. Механистический тип организации. Органический тип организации. Характеристики и условия выбора. Типы организаций по взаимодействию подразделений. Традиционная организация. Дивизиональная организация. Матричная организация. Полуавтономные рабочие группы. Типы организации по взаимодействию с человеком. Корпоративная организация. Индивидуалистская организация.

Тема 3. Внутренняя и внешняя среда организации

Внутренняя и внешняя среда организационных отношений. Предприятие как саморазвивающийся объект в условиях рыночной экономики. Основные факторы внутренней предприятия. Факторы внешней среды организации и их влияние на выработку стратегии управления предприятием. Взаимосвязь отдельных элементов среды. Основные группы стейкхолдеров организации. Новые тенденции в отношениях с деловыми партнерами. Взаимодействие с местными сообществами. Проблемы взаимоотношений с конкурентами.

Тема 4. Жизненный цикл организаций.

Понятие жизненного цикла организации. Модель жизненного цикла А. Чендлера. Циклы и стадии развития организации в бизнесе. Связь методов управления со стадиями жизненного цикла организации. Признаки высокоэффективной организации. Условия динамичного развития организации в современных условиях.

Тема 5. Организация и управление

Организация и управление. Соотношение между понятиями «организация» и «управление». Система управления организацией. Задачи управления современной деловой организацией. Ресурсы организации. Структура системы управления организацией (методология, процесс, структура и техника управления организацией). Функциональное содержание организации. Само-

организация и самоуправление, их виды и элементы. Синергетическая концепция самоорганизации.

Тема 6. Организационные структуры

Понятие и сущность организационных структур управления. Принципы построения структур управления. Разделение труда и специализация. Связи в организации и координация. Иерархия в организации и ее звенность. Масштаб управляемости и контроля. Распределение прав и ответственности. Делегирование полномочий. Централизация и децентрализация управления.

Линейные структуры управления. Функциональные структуры управления. Смешанные структуры. Дивизиональные структуры. Проектные структуры. Матричные структуры.

Тема 7. Основополагающие законы и принципы организации

Общие понятия о зависимостях, закономерностях, законах и принципах организации. Законы организации и законы для организаций. Закон самосохранения. Факторы гибкости, самосохранения и устойчивости организации. Закон развития. Принципы статической организации. Принципы динамической организации. Принципы приоритета, соответствия. Принципы рационализации. Закон синергии. Условия возникновения и особенности синергетических процессов и синергетического эффекта.

Тема 8. Субъекты и объекты организационной деятельности

Субъекты организационной деятельности. Общие сведения об объектах организационной деятельности. Взаимосвязь организационной и управленческой деятельности. Регламентация управленческой и организационной деятельности. Основные составляющие организаторской деятельности субъекта управления. Взаимоотношения субъекта и объекта организаторской деятельности.

Тема 9. Организационная культура

Концепция организационной культуры. Уровни организационной культуры: внешние факторы, ценностные ориентации и верования, базовые предположения (по Э.Шайну). Субъективная, объективная организационная культура. Органическая, предпринимательская, бюрократическая, партисипативная организационные культуры. Открытые и закрытые организационные культуры.

Функции организационной культуры. Основные моменты анализа организационной культуры. Критерии анализа организационной культуры: «толщина», «разделяемость взглядов», «широта», «сила». Влияние культуры на организационную эффективность. Пути создания корпоративной культуры. Работа менеджера по формированию и упрочению культуры предприятия.

Тема 10. Рационализация и проектирование организационных систем

Инновационное развитие организации. Философия рационализации. Элементы рационализма в деятельности организаций. Реинжиниринг. Проектирование организационных систем. Проектирование в системе организаци-

онных отношений. Системный подход в организационном проектировании. Основные задачи и этапы организационного проектирования. Методы проектирования организационных отношений и структур.

Тема 11. Организационное развитие и организационные изменения

Философия развития и совершенствования организационных систем. Изменения (нововведения) в организации. Тактика снижения сопротивления изменениям. Участие работников и подразделений в организационном развитии. Меры организационного развития: диагностика, обратная связь, образование и повышение квалификации.

Тема 12. Перспективные направления развития организаций

Особенности развития организаций. Характеристики новых организаций. Типы новых структур организаций. Эдхократическая организация. Многомерная организация. Партиципативная организация. Предпринимательская организация. Организация, ориентированная на рынок. Сетевые организации. Виртуальные корпорации.

3. Рекомендации по проработке учебного материала

При изучении дисциплины «Теория организации» внимание следует обратить на следующее.

Залогом успешного освоения дисциплины является обязательное посещение лекционных и практических занятий, так как пропуск одного из занятий может стать препятствием при освоении последующих разделов курса, опирающихся на ранее пройденный материал.

Успешное изучение курса требует от студентов посещения лекций, активной работы на семинарах, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления основной и дополнительной литературой.

Запись лекции - одна из основных форм активной работы студентов, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки.

Культура записи лекции - один из важнейших факторов успешного и творческого овладения знаниями. Последующая работа над текстом лекции воскрешает в памяти ее содержание, позволяет развивать аналитическое мышление. В конце лекции преподаватель оставляет время (5-10 минут) для того, чтобы обучающиеся имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу.

При формировании конспекта обучающемуся рекомендуется придерживаться некоторых правил графического дизайна оформления текста. В частности, необходимо четко выделять заголовки различных уровней шрифтами одинакового для каждого уровня исполнения. Формулировки и определения выделять обозначением на полях, шрифтом, цветом или подчеркиванием. Текст одинаковой значимости должен быть выделен одним и тем же способом. Предпочтительным является фиксирование лекционного материала

ла в виде таблиц или, если это возможно, организационных диаграмм.

Для наилучшего восприятия материала рекомендуется писать конспект разборчивым почерком и применять только общепринятые или понятные данному студенту сокращения. Каждому обучающемуся рекомендуется разработать индивидуальную систему понятных ему сокращений.

После прослушивания лекции и создания ее конспекта обучающемуся рекомендуется в тот же день вечером в течение 20-30 минут просмотреть свои записи в конспекте по последней лекции, закрепив тем самым пройденный материал. В случае наличия неясных моментов, требующих дополнительного разъяснения преподавателем, подготовить список вопросов, которые необходимо будет задать преподавателю на следующей лекции или ближайшей консультации. Можно найти ответы на затруднительные вопросы, используя рекомендуемую литературу.

Следует отметить, что изучение теоретических вопросов курса «Теория организации» обязательно должно сопровождаться посещением практических занятий и выполнением всех заданий. Решение задач и конкретных ситуаций по заданным темам дает возможность закрепить теоретические знания, полученные на лекциях. Посещение практических занятий является обязательным, так как без них освоить данную дисциплину сложно.

Написание рефератов (не менее 2 штук) позволяет получить более широкие познания по темам, которые особенно заинтересовали студента, и дает ему навыки в работе с литературными источниками, сборе, систематизации и анализе информации.

4. Рекомендации по работе с тестовой системой курса

После изучения дисциплины «Теория организации» обучающимся необходимо выполнить тестовые задания. Специфика выполнения данных заданий заключается в том, что все вопросы носят закрытый характер, т.е. предлагаются варианты ответа, из которых только один правильный. Например:

1. Назовите признаки организации:

- а) наличие двух и более человек, организационная структура, взаимодействие с внешней средой
- б) наличие цели существования, организационная структура, взаимодействие с внешней средой
- в) наличие множества лиц, использование ресурсов, наличие определенных границ
- г) наличие двух и более человек, наличие цели существования, совместная деятельность, наличие определенных границ

Тема считается освоенной, если на вопросы тестов даны не менее 70 % правильных ответов.

5. Рекомендации по подготовке к экзамену

При подготовке к экзамену особое внимание следует обратить на то, что основой для подготовки к экзамену являются прочитанные в течение семестра лекции. Однако в качестве дополнительного материала необходимо использовать рекомендованные учебные пособия.

Опыт приема экзамена выявил, что наибольшие трудности при проведении экзамена возникают по следующим разделам:

- Основопологающие законы и принципы организации
- Субъекты и объекты организационной деятельности.
- Организационное развитие и организационные изменения

Для того чтобы избежать трудностей при ответах по вышеназванным разделам, рекомендуем более тщательно подойти к их изучению, а также использовать при подготовке к экзамену дополнительную литературу.

Вопросы к экзамену:

1. Что изучает теория организации?
2. Какое место занимает теория организации в системе научных знаний?
3. Виды организаций, их роль в современном обществе
4. Каковы основные особенности понятий организации как объекта и как процесса?
5. Определение понятия «организация» как социальной системы
6. Какие существуют формы организации субъектов хозяйствования?
7. Сущность и этапы жизненного цикла организации
8. Как можно классифицировать компоненты внутренней среды организации?
9. Внешняя среда организации: среда прямого и косвенного воздействия
10. Основные группы стейкхолдеров организации
11. Рассмотрите понятия «зависимость», «закон», «закономерность» и «принципы» применительно к организации
12. Назовите основополагающие законы, регламентирующие функционирование социальных организаций.
13. В сущность закона развития организации
14. В сущность закона самосохранения организации
15. Сформулируйте закон синергии.
16. Назовите законы организации второго уровня
17. Какое место занимает система управления в обеспечении жизнедеятельности организации?
18. В чем суть и принципы самоуправления?
19. Что такое иерархия?
20. Организация как объект управления: механистический и органический подходы.
21. Понятие и принципы построения структуры управления.
22. Типы структур управлений организациями.
23. Виды и особенности бюрократических структур управления организациями.
24. Регламентация управленческой и организационной деятельности.
25. Опишите организационную дивизиональную структуру при специализации подразделений по технологическому, продуктовому принципам и по секторам рынка (в том числе по потребителям и по региональным рынкам).
26. Органические структуры управления: виды, принципы построения.

27. Какое место занимает организационная деятельность в системе управления организацией?
28. Какие виды организационных работ должен выполнять руководитель организации?
29. Концепция и уровни организационной культуры
30. Содержание организационной культуры
31. Типология организационной культуры.
32. Методы формирования организационной культуры
33. Методы поддержания организационной культуры.
34. Анализ культуры организации и ее изменение
35. Влияние национальной культуры на культуру организации
36. В чем сущность системного подхода к формированию организационных систем?
37. Как осуществляется процесс создания прообраза будущей организации?
38. Что составляет основу проектирования новых и преобразования действующих систем?
39. . Перечислите основные этапы организационного проектирования.
40. Реинжиниринг бизнес-процессов в организации.
41. Основные методы проведения изменений в организациях
42. Реакция людей на нововведения и психологические барьеры.
43. Создание предпосылок для позитивного отношения к нововведениям.
44. Преодоление противодействий к изменениям.
45. Какие вы знаете классические модели организации?
46. Какие современные тенденции развития организаций вы знаете?
47. Каковы перспективы развития организации в будущем?
48. Назовите и дайте характеристику перспективным направлениям развития организаций.
49. Что такое сетевые организации?
50. Опишите сущность виртуальных корпораций

6. Рекомендации по работе с литературой

В процессе освоения дисциплины необходимо регулярно обращаться к списку рекомендованной литературы. Работу с литературой следует начинать с знакомства со списком, в котором перечислены основная и дополнительная литература, периодические, методические и иные издания, интернетресурсы, необходимые для работы на занятиях. Необходимо отметить, что работа с литературой не только полезна как средство более глубокого изучения любой дисциплины, но и является неотъемлемой частью профессиональной деятельности будущего руководителя и специалиста.

Рекомендуемая литература.

1. Основная литература.

1. Веснин В. Р. Теория организации: учебник / В. Р. Веснин - Москва: Проспект, 2015 - 172 с. [ЭИ] [ЭБС Лань]

2. Подлесных Теория организации [электронный ресурс]: Учебное пособие / Подлесных, Кузнецов - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014 - 334 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]

2. Дополнительная литература.

1.Балашов А. П. Теория организации и организационное поведение: Учебное пособие - Москва: Вузовский учебник, 2014 - 304 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]

2.Веснин В. Р. Теория организации в схемах: / В. Р. Веснин - Москва: Проспект, 2015 - 128 с. [ЭИ] [ЭБС Лань]

3.Михненко Теория организации [электронный ресурс] / Михненко - Москва: Московский финансово-промышленный университет "Синергия", 2013 - 336 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]

3. Периодические издания

1. Менеджмент в России и за рубежом: журнал: 16+ - Москва: Фин-пресс, 1998-.

2.Проблемы теории и практики управления: научно-теоретический журнал - Москва: Б.и., 1990-.

4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины.

1. Консультант-плюс <URL: <http://www.consultant.ru/>

2. Федеральный образовательный портал «Экономика, Социология, Менеджмент» <URL: <http://ecsocman.hse.ru/>

3. Электронные полнотекстовые ресурсы Научной библиотеки ВГАУ (<http://library.vsau.ru/>)

Наименование ресурса	Сведения о правообладателе	Адрес в сети Интернет
ЭБС «Znanium.com»	ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М»	http://znanium.com
ЭБС издательства «Лань»	ООО «Издательство Лань»	http://e.lanbook.com
ЭБС издательства «Проспект науки»	ООО «Проспект науки»	www.prospektnauki.ru
ЭБС «Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ»	ООО «ТРАНСЛОГ»	http://rucont.ru/
Электронные информационные ресурсы ФГБНУ ЦНСХБ (терминал удаленного доступа)	Федеральное гос. бюджетное учреждение «Центральная научная сельскохозяйственная библиотека»	http://www.cns hb.ru/terminal/
Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU	ООО «РУНЭБ»	www.elibrary.ru
Электронный архив журналов зарубежных издательств	НП «Национальный Электронно-Информационный Консорциум»	http://archive.neicon.ru/
Национальная электронная библиотека	Российская государственная библиотека	https://нэб.рф/