

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФГОУ ВПО
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ К.Д. ГЛИНКИ»**

**Гуманитарно-правовой факультет
Кафедра педагогики и социально-политических наук**

**ПОЛИТИКО-АДМИНИСТРАТИВНАЯ
КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Методическое пособие для самостоятельной работы
студентов очной и заочной форм обучения**

**Воронеж
2011**

УДК 316.28+323.2
ББК 60.56+66.3

Составитель: Н.А. Галка

Рецензенты:

Кандидат педагогических наук, доцент ВОИПКиПРО
М.А. Моргунова;
кандидат исторических наук, доцент ВГАУ им. К.Д. Глинки
М.И. Филоненко.

Г16 Политико-административная конфликтология: методическое пособие для самостоятельной работы студентов очной и заочной форм обучения / сост. Н.А. Галка. – Воронеж: ФГОУ ВПО Воронежский ГАУ, 2011. – 122 с.

Методическое пособие для самостоятельной работы подготовлено в соответствии с программой учебного курса «Политико-административная конфликтология», изучаемого на гуманитарно-правовом факультете ФГОУ ВПО Воронежский ГАУ.

Пособие предназначено для организации работы на семинарских занятиях по курсу «Политико-административная конфликтология», а также для самостоятельной внеаудиторной работы студентов.

Методическое пособие для самостоятельной работы по изучению курса «Политико-административная конфликтология» для студентов ФГОУ ВПО Воронежский ГАУ очной и заочной форм обучения рассмотрено и рекомендовано к изданию на заседании кафедры педагогики и социально-политических наук (протокол №8 от 05.06.2011г.) и на заседании методической комиссии гуманитарно-правового факультета (протокол №10 от 15.06.2011г.).

© Галка Н.А., составление, 2011

© Оформление. ФГОУ ВПО Воронежский ГАУ, 2011

ВВЕДЕНИЕ

Настоящее методическое пособие предназначено для изучения и эффективной организации самостоятельной работы студентов дневного и заочного отделений Воронежского государственного аграрного университета имени К.Д. Глинки.

Содержание методического пособия соответствует рабочей программе «Политико-административная конфликтология»; включает планы семинарских занятий, перечень основных понятий и определений, необходимых для усвоения, вопросы для самопроверки, темы для подготовки докладов, методические указания и рекомендуемые виды самостоятельной работы для студентов по изучению тем курса, тестовые и контрольные задания, а также примерный перечень вопросов к зачету. Применительно к каждой теме прилагается список рекомендуемой литературы.

Темы, выносимые для изучения на семинарских занятиях, определяются преподавателем в соответствии с учебным планом и рабочей программой данной дисциплины. Другие темы изучаются студентами самостоятельно с учетом рекомендаций, приводимых в данном пособии.

Перечень тем докладов и список литературы не являются исчерпывающими. Темы для подготовки докладов и, соответственно, необходимая литература могут определяться с учетом конкретной темы занятия, научных интересов и пожеланий студентов. Литература, используемая при подготовке к семинарским занятиям, изучении тем, вынесенных на самостоятельное изучение, и написании докладов, должна быть актуальной.

Методические рекомендации и виды самостоятельной работы студентов по изучению дисциплины также не являются исчерпывающими. Студенты могут прибегать к иным формам, методам и видам самостоятельной работы исходя из имеющихся возможностей (наличия литературы, доступа к информационным ресурсам и пр.).

По всем вопросам, возникающим в процессе изучения дисциплины, студент вправе обратиться к преподавателю, ведущему курс лекций или семинарских занятий, а также на кафедру педагогики и социально-политических наук к дежурному преподавателю. График дежурства и консультаций преподавателей имеется на кафедре педагогики и социально-политических наук (кабинет 180 главного корпуса ВГАУ).

Цели и задачи дисциплины

«Политико-административная конфликтология»

Учебная дисциплина «Политико-административная конфликтология» читается на гуманитарно-правовом факультете ФГОУ ВПО Воронежский ГАУ им. К.Д. Глинки. Курс рассчитан на студентов очной и заочной форм обучения. Контроль уровня знаний, полученных в результате освоения данной дисциплины, будет осуществляться на зачете, проводимом в конце семестра.

Цель изучения дисциплины состоит в овладении студентами необходимыми систематизированными фундаментальными теоретическими знаниями о природе конфликта, особенностях его протекания в политико-административной сфере общества, а также в выработке прикладных навыков и умений позволяющих, в частности, прогнозировать, предотвращать конфликты, управлять ими, вести переговоры.

Задачи курса состоят в формировании высокой профессиональной и психологической культуры, основывающейся на глубоких знаниях человека и группы, а также на овладении законами и механизмами психики и социального поведения людей.

Предметом изучения дисциплины являются общие вопросы теории конфликта, различные конфликтные ситуации, конфликты в различных областях человеческой жизнедеятельности, в том числе, преимущественно, в политико-административной сфере, а также способы выхода из конфликта, переговоры и медиаторство (посредничество) в конфликтных ситуациях.

Требования к уровню освоения содержания дисциплины

В результате изучения дисциплины «Политико-административная конфликтология» студент должен

иметь представление:

1. о предмете конфликтологии, ее месте и роли в культуре межличностного взаимодействия и управлении;
2. о тенденциях развития отечественной и зарубежной конфликтологии;
3. о роли конфликтов в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации, общества и человечества в целом;
4. о сущности и методах предупреждения, регулирования и разрешения конфликтных ситуаций;
5. о стратегиях и стилях поведения в конфликтных ситуациях;
6. об особенностях протекания и управления конфликтами в политико-административной сферах жизни общества;

знать:

1. основные учения и понятия конфликтологии, их роль в формировании организационной культуры и социальном управлении;
2. основы этики поведения в конфликтных ситуациях, включая этику поведения госслужащих;
3. виды медиаторства в урегулировании конфликтов;
4. основы переговорного процесса;
5. специфику прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтов в политико-административной сфере общественной жизни;

уметь:

1. анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций;
2. выявлять и анализировать суть конфликта;
3. определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов;
4. оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов;
5. реализовать роль посредника в конфликтной ситуации;
6. снизить деструктивные последствия конфликта и завершить его с наименьшими потерями для двух сторон;

владеть:

1. навыками самостоятельного освоения новых знаний;
2. различными стилями поведения в конфликте;
3. различными стратегиями разрешения конфликта в зависимости от ситуации управления;

развивать и совершенствовать навыки:

1. управления эмоциональными переживаниями;
2. поведения в стрессовых ситуациях;
3. успешного ведения переговоров и защиты своих интересов.

РАЗДЕЛ 1. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

1.1. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПОЛИТИКО-АДМИНИСТРАТИВНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Раздел I. Основы общей конфликтологии

Тема 1. Проблематика конфликтологии

Предпосылки формирования конфликтологических идей. Конфликтология как наука, ее предмет и задачи, место в системе наук. Структура современной конфликтологии. История развития зарубежной и отечественной конфликтологии.

Тема 2. Анализ конфликта

Понятие конфликта. Уровни проявления и типология конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Структура конфликта. Функции конфликта. Динамика конфликта. Методологические принципы исследования конфликтов. Методы исследования конфликта.

Раздел II. Конфликты в политико-административной среде как социальный феномен

Тема 3. Проблематика политико-административной конфликтологии

Политико-административная конфликтология как учебная дисциплина, граничащая по кругу вопросов с конфликтологией и политико-административным управлением, ее цели, задачи, специфика. Формирование концептуальных представлений об управлении конфликтами в политико-административной сфере. Методологические подходы к разработке политико-управленческих решений.

Тема 4. Политическая власть, управление и госслужба как объекты политико-административной конфликтологии

Политика как система деятельности и принятия решений, в сфере государственного управления. Управление как неотъемлемая сторона жизнедеятельности сложных систем. Государственная служба в системе государственного управления. Методологические парадигмы исследования госслужбы: «Административистская» (внутренние аспекты формирования и функционирования госслужбы) и «Политологическая» (внешние параметры деятельности госслужбы).

Тема 5. Источники, субъекты, типология и динамика политико-административных конфликтов

Политический конфликт. Субъекты политического конфликта. Формы проявления политического конфликта. Особенности конфликта в политической сфере. Конфликтогенные факторы политического процесса. Типы и виды политических конфликтов. Этапы развития политических конфликтов.

Субъекты конфликтного взаимодействия государственной гражданской службы, классификация источников конфликтного взаимодействия, типология конфликтов, присущих отношениям на государственной гражданской службе.

Раздел III. Технологии управления и разрешения конфликтов в политико-административной среде

Тема 6. Общая характеристика механизмов управления политико-административными конфликтами

Правовые механизмы управления конфликтами. Административные меры, направленные на предупреждение и урегулирование политико-административных конфликтов. Экономические механизмы управления политико-административными конфликтами. Социально-психологические методы и средства воздействия.

Тема 7. Технологии регулирования конфликтов, ведения переговоров и консультаций

Роль посредника (медиатора) в разрешении конфликтов в политике. Специфика использования превентивных средств, редукции конфликтности, переговоров, совместного контроля, обеспечения доверия и т.д. Профилактические процедуры. Переговоры и консультации в политическом процессе. Опыт проведения круглых столов. Социокультурные, психологические и ритуально-символические аспекты организации переговоров и консультаций. Правила игры в процессе переговоров: принципы и процедуры, регламенты и протоколы.

Тема 8. Конфликтологическая культура и профессиональная компетентность госслужащих как фактор управления и разрешения конфликтов

Сущностные характеристики профессиональной компетенции. Профессиональная компетентность и профессиональная культура. Конфликтологическая культура государственного служащего.

1.2. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

ЗАНЯТИЕ 1

Тема: История развития конфликтологии

План семинара:

1. Эволюция научных представлений о конфликте (древнейшие времена - Средние века - Эпоха Возрождения - Новое время и эпоха Просвещения - первая половина XIX века - вторая половина XIX века - начало XX века).
2. Современные проблемы развития конфликтологии.
3. История отечественной конфликтологии: периодизация, основные отрасли и роль в развитии общества.

Основные понятия и определения, необходимые для усвоения

Бихевиористский подход; борьба; гуманизм; динамическая модель конфликта; конфликт; конфликтологическая практика; конфликтология; метод исследования; метод типологизации; методология науки; объект и предмет науки; парадигма; принцип детерминизма; принцип системности; принцип развития; противоречие; прогностический метод; психология конфликта; социальный конфликт; статистическая модель конфликта; структурный подход; функциональный подход; функция науки.

Вопросы для самопроверки

1. В каких формах с древности и до Нового времени шло в мире накопление знаний о конфликтах?
2. Что явилось предпосылками возникновения конфликтологии?
3. Когда начала складываться конфликтология как отдельная область научных исследований?
4. С именами каких ученых связано становление конфликтологии как относительно самостоятельной дисциплины?
5. Когда и где впервые были созданы конфликтологические центры?
6. Когда и где появился первый центр по разрешению конфликтов в России?
7. В чем суть социально-биологических, социально-психологических, классовых, функционалистских, диалектических концепций конфликта?
8. Какие принципы положены в теорию конфликта Р. Дарендорфа? Объясните различия в понимании этой проблемы Р. Дарендорфом и К. Марксом.

9. Какой вклад в развитие конфликтологических знаний внесли М. Вебер и Г. Зиммель?
10. В чем сущность концепции позитивно- функционального конфликта Л. Козера?

Темы докладов

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Проблема конфликта в средневековой философии и в философии эпохи Возрождения.
4. Проблема конфликта в философии Нового времени.
5. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
6. Особенности развития теории конфликта в марксистской философии.
7. Вклад М. Вебера и Г. Зиммеля в развитие конфликтологических знаний.
8. Влияние теории конфликта К. Боулдинга на формирование конфликтологии.
9. Теория агрессии К. Лоренца.
10. Теория функционального конфликта Т. Парсонса.

Рекомендуемая литература

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология: учебник / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 591с.
2. Аристотель. Соч. В 4-х т. Т. 4. - М.: Мысль, 1983. - 830 с.
3. Вебер, М. Избранные произведения. / М. Вебер. - М., 1990.
4. Ворожейкин, И.Е. Конфликтология: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организаций», «Управление персоналом», «Государственное и муниципальное управление» / И.Е. Ворожейкин. - М.: ИНФРА-М, 2002.
5. Ворожейкин, И.Е. Конфликтология: Учебник / И.Е. Ворожейкин, А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров. - М.: ИНФРА-М, 2004. - 240 с.
6. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – СПб.: Питер, 2000.
7. Громова, О.Н. Конфликтология: Курс лекций / О.Н. Громова. - М.: ЭКМОС, 2000.
8. Дарендорф, Р. Конфликт и сотрудничество / Р. Дарендорф // Политология вчера и сегодня. – Вып. 2. – М., 1990. – С. 142-146.
9. Дарендорф, Р. Элементы теории социального конфликта / Р. Дарендорф // Социологические исследования. 1994. № 5.
10. Дмитриев, А.В. Конфликтология: Учеб. пособие для студентов

- вузов / А.В. Дмитриев. - М.: Гардарики, 2000.
11. Дюркгейм, Э. О разделении общественного труда. Метод социологии / Э. Дюркгейм. - М.: Наука, 1991. – 572 с.
 12. Дюркгейм, Э. Самоубийство. Социологический этюд / Э. Дюркгейм / Пер. с фр. / Изд. подгот. В. А. Луков. - СПб.: Союз, 1998. – 496 с.
 13. Здравомыслов, А.Г. Социология конфликта / А.Г. Здравомыслов. – М.: Аспект Пресс, 1996.
 14. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии: Курс лекций / Д.П. Зеркин. – Ростов-на-Дону: Феникс, 1998.
 15. Козырев, Г.И. Основы конфликтологии: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД «ФОРУМ», ИНФРА-М, 2007.
 16. Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 2001. - 448 с.
 17. Конфликтология: Учебник / Под ред. В.П. Ратникова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, -2007.
 18. Конфликтология: учебник / Под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. – 512 с.
 19. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Кибанов [и др.]. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 302 с.
 20. Лукин, Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами: учебник для вузов. - М.: Академический проект. Трикста, 2007.
 21. Мертон, Р. Социальная структура и аномия / Р. Мертон // Социология преступности. М., 1965.
 22. Парсонс, Т. Система современных обществ / Под ред. М.С. Ковалевой / - М.: Аспект Пресс, 1997.
 23. Самыгин, С.И. Психология управления: Учебное пособие / С.И. Самыгин, Л.Д. Столяренко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 1997.
 24. Светлов, В.А. Конфликтология: Учебное пособие / В.А. Светлов, В. Семенов В.А.. - СПб.: Питер, 2011. - 352 с.
 25. Хабермас, Ю. Демократия. Разум. Нравственность: Московские лекции и интервью / Ю. Хабермас. - М., 1995.

ЗАНЯТИЕ 2

Тема: Поведение людей в конфликте

Основные понятия и определения, необходимые для усвоения

Поведенческие паттерны. Стратегии поведения в конфликте: избегание; соперничество; приспособление; компромисс; сотрудничество. Транзактный анализ: «Дитя», «Родитель», «Взрослый». Самоактуализация и манипуляция. Гендерные различия. Возрастные

различия. Характерологические различия. Типы личности: экстравертный-интровертный, сенсорный-интуитивный, мыслительный-эмоциональный, рассудочный-воспринимающий. Конфликтные личности.

Вопросы для самопроверки

1. Что такое поведенческие паттерны?
2. Какая модель поведения в конфликте характеризуется стремлением уладить конфликт, доброжелательным отношением к сопернику?
3. Какой модели поведения в конфликте присущи нарушения этики общения, отказ от компромисса и т. п.?
4. Какая модель поведения в конфликте характеризуется непоследовательностью поведения, уходом от острых вопросов и т. п.?
5. Какие основные стратегии поведения в конфликте были предложены К. Томасом и Р. Килменом?
6. Какие составляющие в структуре человеческой личности выделяет Э. Берн?
7. Кто разработал теорию самоактуализации и манипуляции?
8. Какие типы конфликтной личности даны в каждом из приведенных ниже вариантов:
9. а) хочет быть в центре внимания; избегает кропотливой, систематической работы; налицо эмоциональное поведение;
10. б) подозрителен; обладает завышенной самооценкой; прямолинеен; обидчив;
11. в) импульсивен; непредсказуем; агрессивен; несамокритичен;
12. г) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и окружающим; обладает повышенной тревожностью;
13. д) неустойчив в оценках и мнениях; внутренне противоречив; зависит от мнения окружающих; легко поддается внушению?
14. В чем главная опасность конформистской модели поведения в конфликте?
15. Каким образом возрастные и гендерные различия могут способствовать конфликту?

Темы рефератов

1. Основные модели взаимодействия в конфликтном поведении.
2. Гендерные различия как фактор конфликта.
3. «Отцы и дети» - конфликт поколений.
4. Методология транзактного (трансактного) анализа в исследовании конфликтов.

5. Типы конфликтных личностей и их особенности.
6. Приемы взаимодействия с трудными людьми.
7. Влияние культуральных особенностей на поведение людей в конфликте.
8. Роль воспитания и образования в предотвращении, регулировании и разрешении конфликтов.

Рекомендуемая литература

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 591 с.
2. Берн, Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры / Э. Берн. М., 1996.
3. Ворожейкин, И.Е. Конфликтология: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организаций», «Управление персоналом», «Государственное и муниципальное управление» / И.Е. Ворожейкин. - М.: ИНФРА-М, 2002.
4. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – СПб.: Питер, 2000.
5. Громова, О.Н. Конфликтология: Курс лекций / О.Н. Громова. - М.: ЭКМОС, 2000.
6. Дмитриев, А.В. Конфликтология: Учеб. пособие для студентов вузов / А.В. Дмитриев. - М.: Гардарики, 2000.
7. Здравомыслов, А.Г. Социология конфликта. / А.Г. Здравомыслов. – М.: Аспект Пресс, 1996.
8. Зеркин, Д.П. Основы конфликтологии: Курс лекций / Д.П. Зеркин. – Ростов-на-Дону: Феникс, 1998.
9. Козырев, Г.И. Основы конфликтологии: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД «ФОРУМ», ИНФРА-М, 2007.
10. Конфликтология / Под ред. А. С. Кармина. – СПб.: Лань, 1999.
11. Конфликтология: Учебник / Под ред. В.П. Ратникова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, -2007.
12. Конфликтология: учебник / Под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. – 512 с.
13. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Кибанов [и др.]. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2005. – 302 с.
14. Лукин, Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами: учебник для вузов / Ю.Ф. Лукин. - М.: Академический проект. Трикста, 2007.
15. Самыгин, С.И. Психология управления: Учебное пособие / С.И. Самыгин, Л.Д. Столяренко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 1997.

ЗАНЯТИЕ 3

Тема: Общая характеристика внутриличностного конфликта, психологические условия и предпосылки его разрешения

План семинара

1. Анализ внутриличностного конфликта героя на основе произведений художественной литературы, периодической печати по схеме:
 - а) структуры внутреннего мира личности вступившие в конфликт согласно авторам известных концепций (З. Фрейд, А. Адлер, К. Юнг, Э. Фромм К., Левин и др.);
 - б) формы проявления анализируемого внутриличностного конфликта;
 - в) попытки предупреждения;
 - г) способы разрешения.
2. «Проигрывание» в группе ситуации «Телефон доверия».
3. Анализ самооценки своей психической устойчивости - тест (см. Приложение).

Основные понятия и определения, необходимые для усвоения

Адекватная оценка ситуации; амбивалентность; апатия; аутогенная тренировка; бессознательное; витальный конфликт; внутриличностный конфликт; вытеснение; гармония; депрессия; дистресс; замещение; идеализация; индивид; индивидуальность; интеракционизм; интуиция; истерия; катарсис; компромисс; комплекс неполноценности; компенсация; конгруэнтность; конфликт потребностей; коррекция; латентность; личность; меланхолик; механизмы психологической защиты; мотивационный конфликт; неврастения; невроз; неосознанный внутренний конфликт; обособление; патология; психика человека; проекция; раздвоение личности; рационализация; регрессия; рефлексия; ролевой конфликт; самоактуализация личности; самоидентификация; самореализация; саморефлексия; сангвиник; сознание человека; стресс; сублимация; суицид; темперамент; толерантность; флегматик; фрустрация; холерик; эйфория.

Вопросы для самопроверки

1. При каких условиях (общесоциальных и личностных) возникают ВЛК?
2. Каковы способы предупреждения и разрешения ВЛК?
3. Как влияют рыночные отношения на развитие ВЛК?
4. Что такое рефлексия? Какова ее роль в разрешении конфликта?
5. В чем заключаются положительный и отрицательный эффекты ВЛК?

6. Почему ВЛК может иметь негативные последствия для окружающих?
7. Какие факторы способствуют суицидальному поведению человека?
8. В чем может состоять помощь родных и близких человеку, совершившему суицидальную попытку?
9. В чем состоит сущность мотивационного конфликта? Чем он отличается от нравственного конфликта? Приведите примеры.
10. Что такое ролевой конфликт? Сравните межролевой и внутриролевой конфликты.

Темы докладов

1. Основные способы разрешения внутриличностного конфликта.
2. Механизмы психологической защиты.
3. Факторы, способствующие суицидальному поведению человека.
4. Нравственный конфликт.
5. Мотивационный конфликт.
6. Конфликт нереализованного желания.
7. Адаптационный конфликт.
8. Ролевой конфликт.
9. Конфликт неадекватной самооценки.
10. Невротический конфликт.

Рекомендуемая литература

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 591с.
2. Ворожейкин, И.Е. Конфликтология: Учебник / И.Е. Ворожейкин, А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров. - М.: ИНФРА-М, 2004. - 240 с.
3. Ворожейкин, И.Е. Конфликтология: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организаций», «Управление персоналом», «Государственное и муниципальное управление» / И.Е. Ворожейкин. - М.: ИНФРА-М, 2002.
4. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – СПб.: Питер, 2000.
5. Громова, О.Н. Конфликтология: Курс лекций / О.Н. Громова. - М.: ЭКМОС, 2000.
6. Дмитриев, А.В. Конфликтология: Учеб. пособие для студентов вузов / А.В. Дмитриев. - М.: Гардарики, 2000.
7. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. - СПб: Питер, 2001.
8. Зеркин, Д.П. Основы конфликтологии: Курс лекций / Д.П. Зеркин. – Ростов-на-Дону: Феникс, 1998.

9. Козырев, Г.И. Основы конфликтологии: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД «ФОРУМ», ИНФРА-М, 2007.
10. Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 2001. - 448 с.
11. Конфликтология: Учебник / Под ред. В.П. Ратникова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, -2007. – 512 с.
12. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Кибанов [и др.]. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 302 с.
13. Лукин, Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами: Учебник для вузов / Ю.Ф. Лукин. - М.: Академический проект. Трикта, 2007.
14. Маклаков, А.Г. Общая психология / А.Г. Маклаков. – СПб.: Питер, 2008.
15. Мольц, М. Я. Я - это Я, или как стать счастливым / М.Я. Мольц / Пер. с англ.-СПб., 1992.
16. Психология: учебник для вузов / Под ред. Л.Д. Столяренко. – СПб.: Питер, 2008.
17. Романова, Е.С. Механизмы психологической защиты / Е.С. Романова, Л.Р. Гребенников. - Мытищи, 1996.
18. Светлов, В.А. Конфликтология: Учебное пособие / В.А. Светлов, В.А. Семенов. - М.: Питер, 2011. - 352 с.
19. Фрейд, З. Введение в психоанализ. Лекции / З. Фрейд. - М., 1989.
20. Фрустрация, конфликт, защита. // Вопросы психологии. - 1991. - №6. - С.71-72, 76-80.
21. Хорни, К. Ваши внутренние конфликты / К. Хорни. - СПб.: Лань, 1997.

ЗАНЯТИЕ 4

Тема: Семейные конфликты

План семинара

1. Семья как социальный институт и малая социальная группа.
2. Функции и кризис современной семьи.
3. Проблемы взаимоотношений между родителями и детьми.
4. Способы предотвращения и разрешения семейных конфликтов.
5. Деловая игра «Супружеский конфликт»; тест «Самооценка конструктивного взаимодействия в супружеских отношениях», тест «Самооценка конструктивного поведения во взаимоотношениях с детьми» (см. Приложение).

Основные понятия и определения, необходимые для усвоения

Авторитарное воспитание; брак; возрастные кризисы детей;

гармоничная семья; демократическая семья; деструктивность воспитания; дисгармония семьи; конгруэнтность; конструктивное поведение; насилие; неполная семья; попустительский стиль воспитания; превосходство; развод; реакция изоляции; реакция оппозиции; реакция отказа; рекреационная функция; репродуктивная функция; семья; социальный институт; тревожность; эмпатия.

Вопросы для самопроверки

1. Какие функции выполняет семья?
2. Что такое неполная семья?
3. Что такое семейный конфликт и в чем его особенности?
4. Какие социальные факторы микро- и макро среды обуславливают семейные конфликты?
5. Почему возможен конфликт «отцов и детей»?
6. К каким последствиям может привести супружеский конфликт?
7. Как принцип главенства влияет на конфликтность семьи?
8. Почему в настоящее время говорят о кризисе семьи?
9. Что необходимо сделать для предотвращения кризиса семьи?
10. Какие существуют формы разрешения семейных конфликтов?

Темы докладов

1. Проблема насилия в семье.
2. Основные формы (типы) и факторы домашнего насилия.
3. Насилие в семье в отношении женщин.
4. Внутрисемейное насилие над детьми.
5. Роль насилия в формировании личностных расстройств.
6. Семья как фактор профилактики девиации.
7. Конфликты во взаимоотношении родителей и детей.
8. Кризисные периоды супружеской жизни .
9. Типология конфликтных семей.
10. Психологическое консультирование конфликтных семей.

Рекомендуемая литература

1. Андреева, Т.В. Семейная психология: Учебное пособие / Т.В. Андреева. - СПб.: Речь, 2004. - 244 с.
2. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 591с.
3. Голод, С.И. Семья и брак. Историко-социологическое исследование / С.И. Голод. - СПб, 1998.
4. Дивицына, Н.Ф. Семейведение. / Н.Ф. Дивицына. - М.: ВЛАДОС, 2006. - 327 с.
5. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов.

- СПб: Питер, 2001.
6. Карабанова, О.А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования: Учебное пособие / О.А. Карабанова. - М.: Гардарики, 2005. - 320 с.
 7. Козырев, Г.И. Основы конфликтологии: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД «ФОРУМ», ИНФРА-М, 2007.
 8. Конфликтология: Учебник / Под ред. В.П. Ратникова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, -2007. – 512 с.
 9. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Кибанов [и др.]. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 302 с.
 10. Левин, К. Разрешение социальных конфликтов. / К. Левин. - СПб.: Речь, 2000.
 11. Люшер, М. Сигналы личности: ролевые игры и их мотивы / М. Люшер. - Воронеж, 1993. - С. 54-55.
 12. Посысоев, Н.Н. Основы психологии и семейного консультирования / Н.Н. Посысоев. - М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2004. - 328 с.
 13. Сатир, Вирджиния Как строить себя и свою семью / В. Сатир. - М., 1997.
 14. Спиваковская, А.С. Как быть родителями / А.С. Спиваковская. - М.: Педагогика, 1986. - 160 с.
 15. Сулимова, М.С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов / М.С. Сулимова. - М.: Ин-т практ. психологии, 1996.
 16. Филиппова, Г.Г. Психология материнства: Учебное пособие / М.: Изд-во Института Психотерапии, 2002. - 240 с.
 17. Целуйко, В.М. Вы и ваши дети: Психология семьи / В.М. Целуйко. - Ростов н/Д.: Феникс, 2004.
 18. Целуйко, В.М. Психология современной семьи / В.М. Целуйко. - М.: ВЛАДОС, 2003.

ЗАНЯТИЕ 5

Тема: Трудовые конфликты

План семинара

1. Трудовой конфликт: определение, сущность.
2. Причины трудовых конфликтов.
3. Виды и функции трудовых конфликтов.
4. Формы проявления трудовых конфликтов.
5. Примирительные процедуры при трудовых конфликтах.
6. Формы предупреждения и разрешения трудовых конфликтов.

Основные понятия и определения, необходимые для усвоения

Абсолютное обнищание; акции протеста; демонстрация; забастовка; «забастовка по правилам»; индивидуальные трудовые конфликты; коллективный трудовой договор; коллективные трудовые конфликты (споры); конвенция; митинг; относительное обнищание; система социального партнерства; собрание; петиция; пикетирование; «пульсирующая забастовка»; редукция; справедливость; трудовой конфликт; трудовой спор.

Вопросы для самопроверки

1. Что такое трудовой конфликт? Какова его значимость сегодня?
2. Каково влияние социальной стратификации на возникновение конфликтов в социально-трудовой сфере?
3. К чему сводятся непосредственные причины возникновения трудовых конфликтов?
4. Почему (по каким причинам) социально-трудовые конфликты трансформируются в социально-политические?
5. В чем особенности трудовых конфликтов в современном российском обществе?
6. Какие формы проявления социально-трудовых конфликтов вы знаете?
7. Какие массовые мероприятия вправе проводить работники организации в поддержку своих требований при разрешении коллективного трудового спора?
8. Какие выделяют этапы прохождения примирительных процедур при трудовых спорах (конфликтах)?
9. Когда и каким документом в Российской Федерации закреплено право трудящихся на забастовку?
10. Возможно ли отсутствие конфликтов между руководителями и подчиненными что может помочь подчиненному разрешить конфликт с руководителем с минимальными для себя потерями?

Темы докладов

1. Субъективные причины трудовых конфликтов.
2. Объективные причины трудовых конфликтов.
3. Значимость личного примера руководителя при урегулировании трудовых конфликтов.
4. Динамика социально-трудовых конфликтов в современной России.
5. Социальное партнерство в сфере трудовых отношений.
6. Индивидуальные трудовые споры.
7. Коллективные трудовые споры.
8. Последствия острых трудовых конфликтов в истории

человечества.

9. Забастовка как крайняя форма проявления трудовых конфликтов.
10. Примирительные процедуры при трудовых конфликтах.

Рекомендуемая литература

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 591 с.
2. Бабосов, Е.М. Конфликтология: Учеб. пособие для студентов вузов. - Мн.: Тетра Системе, 2000.
3. Бабосов, Е.М. Экономическая активность населения в трансформирующемся обществе // Общество и экономика. -1999. - №1.
4. Ворожейкин, И.Е. Конфликтология: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организаций», «Управление персоналом», «Государственное и муниципальное управление» / И.Е. Ворожейкин. - М.: ИНФРА-М, 2002.
5. Громова, О.Н. Конфликтология: Курс лекций / О.Н. Громова. - М.: ЭКМОС, 2000.
6. Дмитриев, А.В. Конфликтология: Учеб. пособие для студентов вузов / А.В. Дмитриев. - М.: Гардарики, 2000.
7. Козырев, Г.И. Введение в конфликтологию: Учебное пособие / Г.И. Козырев. - М.: Владос, 1999.
8. Козырев, Г.И. Основы конфликтологии: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД «ФОРУМ», ИНФРА-М, 2007.
9. Конфликтология / Под ред. А. С. Кармина. – СПб.: Лань, 1999.
10. Конфликтология: Учебник / Под ред. В.П. Ратникова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, -2007.
11. Конфликтология: Учебник для вузов / А.Я. Кибанов [и др.]. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2005. – 302 с.
12. Конфликтология: Учебное пособие / сост. Е.В. Буртовая / http://www.i-u.ru/biblio/archive/unknown_konflictions/35.aspx
13. Лигинчук, Г. Г. Конфликтология. Учебный курс / Г.Г. Лигинчук / <http://www.e-collge.ru/x books>.
14. Лукин, Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами: учебник для вузов / Ю.Ф. Лукин. - М.: Академический проект. Трикта, 2007.
15. Осеев, А.А. Трудовые конфликты и методы их разрешения / А.А. Осеев // Ломоносовские чтения 2004 г. Сборник статей преподавателей «Россия и социальные изменения в современном мире». Т. №1.

ЗАНЯТИЕ 6

Тема: Организационно-управленческий конфликт

План семинара

1. Понятие и разновидности организационно-управленческого конфликта.
2. Специфика проявления организационно-управленческого конфликта .
3. Управление организационно-управленческим конфликтом.
4. Деловая игра «Реформирование организации» (см. Приложение).
5. Анализ организационно-управленческих ситуаций и направленности руководителя (см. Приложение).

Основные понятия и определения, необходимые для усвоения

Арбитражная комиссия; баланс прав и ответственности; дезорганизация; инновация; компромисс; конфронтация; манипулирование; несогласие; организационный конфликт; организационно-управленческий конфликт; организация; принуждение; приспособление; противоборство; профилактика; система социального партнерства; соперничество; сотрудничество; социальная напряженность; третейский судья; уход; трудовой коллектив.

Вопросы для самопроверки

1. Какое место в системе управления организацией и ее персоналом занимает управление конфликтами и стрессами?
2. Кто может оказывать влияние на развитие конфликта и участвовать в управлении им?
3. Какое значение для управления конфликтами и стрессами имеет правовая культура руководителя?
4. Каковы основные требования к качествам руководителя при разрешении конфликтов?
5. Какие последствия влечет конфликт в административно-управленческой системе?
6. Какие профилактические меры можно использовать для предотвращения управленческих конфликтов в организации?
7. Что такое компромисс и нужно ли умение идти на компромиссы хорошему руководителю?
8. В чем проявляется конфликтологическая компетентность руководителя?
9. Управление и руководство — это слова-синонимы или есть отличие в их понимании и применении?
10. Что выступает в качестве предмета организационно-управленческого конфликта?

Темы докладов

1. Специфика проявления административно-управленческого (организационно-управленческого) конфликта.
2. Методы предупреждения и управления конфликтами в организации.
3. Функции и последствия управленческих конфликтов в организации.
4. Значимость личного примера руководителя при урегулировании организационных конфликтов.
5. Стили руководства и управления организацией: общая характеристика.
6. Особенности демократического стиля руководства: слабые и сильные стороны.
7. Правовое регулирование административно-управленческих конфликтов.
8. Анализ личностных и деловых качеств «идеального» руководителя глазами трудового коллектива.

Рекомендуемая литература

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 591с.
2. Александрова, Е.В. Социально-трудовые конфликты: пути разрешения / Е.В. Александрова. - М., 1993.
3. Бабосов, Е.М. Конфликтология / Е.М. Бабосов. - Мн.: Тетра Системе, 2000.
4. Вершинин, М.С. Конфликтология: конспект лекций / М.С. Вершинин. - СПб., 2000.
5. Ворожейкин, И.Е. Конфликтология: Учебник / И.Е. Ворожейкин, А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров. - М.: ИНФРА-М, 2004. - 240 с.
6. Дмитриев, А.В. Конфликтология: Учеб. пособие для студентов вузов / А.В. Дмитриев. - М.: Гардарики, 2000.
7. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. - СПб: Питер, 2001.
8. Козырев, Г.И. Основы конфликтологии: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД «ФОРУМ», ИНФРА-М, 2007.
9. Конфликтология / Под ред. А. С. Кармина. – СПб.: Лань, 1999.
10. Конфликтология: Учебник / Под ред. В.П. Ратникова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, -2007.
11. Мастенбрук, У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации / У. Мастенбрук. - М.: Инфра-М, 1996.
12. Мескон, М. Основы менеджмента / М. Мескон, М. Альберт, Ф.

- Хедоури. -М., 1995.
13. Управление персоналом организации: Практикум: Учеб. пособие. / Под ред. А.Я. Кибанова. -М, 1999.
 14. Пугачев, Е.П. Руководство персоналом организации: Учебник / Е.П. Пугачев. - М, 1998.
 15. Щербак, В.Е. Конфликтные ситуации на предприятии / В.Е. Щербак //ЭКО. - 1999. -№11.
 16. Щербина, Г.И. Социология организаций. Словарь- справочник / Г.И. Щербина. - М., 1996.

ЗАНЯТИЕ 7

Тема: Этнополитический конфликт

План семинара

1. Сущность и природа этнополитического конфликта.
2. Эволюция этнополитических конфликтов.
3. Типология этнополитических конфликтов на территории бывшего СССР.
4. Способы урегулирования и разрешения этнополитических конфликтов.

Основные понятия и определения, необходимые для усвоения

Авторитаризм; внутривнутриполитические конфликты; внешнеполитические конфликты; война; гражданская война; демократия; идеология; интернационализация; контрэлита; легитимность; межгосударственные конфликты; международные политические конфликты; комплиментарность; оппозиция; принцип «воронки»; принцип «зеркального отражения»; субъективный индикатор этничности; объективный индикатор этничности; публичность; национально-освободительная война; нация; национальность; оппозиция; политический режим; политическая элита; разделение властей; революция; тоталитаризм; федерализм; этнополитические конфликты; этнос; этноограниченность; этноэгоизм.

Вопросы для самопроверки

1. Что такое этнос и каковы его отличительные черты?
2. Как происходит процесс преобразования этноса в нацию?
3. Как можно определить нацию?
4. В чем суть межэтнических конфликтов? Каковы их особенности?
5. Какую роль в управлении межнациональными взаимодействиями играет деликатное отношение властных структур к запросам национальных меньшинств?
6. Почему в предотвращении и разрешении межнациональных

конфликтов существенное значение приобретает приоритет гражданских прав над этническими?

7. В каких случаях применяется метод «подавления» межэтнического конфликта?
8. Что такое конфликтологический мониторинг?
9. Что составляет содержание конструктивной этнонациональной политики государства?
10. Что такое принцип «зеркального отражения» в развитии межэтнического конфликта?

Темы докладов

1. Сущность и характеристика этнического и национального конфликта.
2. Значимость конституциональной защиты прав различных этносов для предотвращения этнонациональных конфликтов.
3. Главные факторы возникновения межнациональных конфликтов.
4. Объективные и субъективные причины возникновения этнонациональных конфликтов.
5. Роль национальной элиты в возникновении этнополитических конфликтов.
6. Основные причины обострения межэтнических конфликтов в конце 20 в.
7. Особенности (специфика) развития межэтнических конфликтов.
8. Способы урегулирования межэтнических конфликтов.
9. Равноправное развитие культур всех этнических групп, проживающих в данной стране как залог предотвращения межнациональных конфликтов.
10. Роль переговоров, согласительных процедур, арбитража в разрешении этнонациональных конфликтов.

Рекомендуемая литература

1. Аклаев, А.Р. Этнополитическая конфликтология: Учебное пособие для ВУЗов / А.Р. Аклаев. - М.: ДелоАНХ, 2008.
2. Андерсон, Б. Воображаемые сообщества: Размышления об истоках и распространении национализма / Б. Андерсон / Пер. с англ. – М.: КАНОН-пресс-Ц; Кучково поле, 2001. – 286 с.
3. Анцупов, А. Я. Конфликтология: учебник / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 591 с.
4. Арутюнян, Ю.В. Этносоциология / Ю.В. Арутюнян, Л.М Дробижева., А.А. Сусокова /– М.: Аспект-Пресс, 1998.
5. Аршба, О.А. Этнополитический конфликт: сущность и технологии управления / О.А. Аршба. - М., 1996.

6. Бабосов, Е.М. Конфликтология / Е.М. Бабосов. - Мн.: ТетраСистемс, 2000.
7. Бреннинггеймер, О. Предотвращение этнического конфликта / О. Бреннинггеймер // МЭиМО. - 2000. - № 3. – С. 38 – 46.
8. Вершинин, М.С. Конфликтология: Конспект лекций / М.С. Вершинин. - СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 2000.
9. Гобозов, Ф.И. Проблемы регулирования межэтнических конфликтов в некоторых странах Запада / Ф.И. Гобозов // Философия и общество. - 2001. - № 1. – С. 141 – 152.
10. Дмитриев, А.В. Конфликтология: Учеб. пособие для студентов вузов / А.В. Дмитриев. - М.: Гардарики, 2000.
11. Дмитриев, А.В. Этнический конфликт: теория и практика / А.В. Дмитриев. - М., 1998.
12. Жовтун, Д.Т. Конфликтология. Межэтнические конфликты / Д.Т. Жовтун // Социально-гуманитарное знание. - 2000. - № 1. – С. 132 – 145.
13. Здравомыслов, А.Г. Межнациональные конфликты в постсоветском пространстве / А.Г. Здравомыслов. - М., 1996.
14. Здравомыслов, А.Г. Осетино-ингушский конфликт: перспективы выхода из тупиковой ситуации / А.Г. Здравомыслов. - М., 1998.
15. Здравомыслов, А.Г. Социология конфликта. / А.Г. Здравомыслов. – М.: Аспект Пресс, 1996.
16. Котанджян, Г.С. Этнополитология консенсуса — конфликта: Цивилизационные проблемы теории и практики / Г.С. Котанджян. - М., 1992.
17. Крысько, В.Г. Этническая психология: Учебное пособие для вузов / В.Г. Крысько. – М.: Академия, 2002. – 313 с.
18. Лебедева, М.М. Межэтнические конфликты на рубеже веков (методологический аспект) / М.М. Лебедева // МЭиМО. - 2000. - №5.
19. Мациев А.А. Этнополитический конфликт: природа, типология и пути урегулирования // Социально- политический журнал. - 1996. - №4.
20. Мнацаканян, М.О. Этносоциология: нации, национальная психология и межнациональные конфликты / М.О. Мнацаканян. - М., 1998.
21. Сикевич, З.В. Этносоциология: национальные отношения и межнациональные конфликты / З.В. Сикевич. - СПб., 1994.
22. Смолянский, В.Г. Национальные конфликты в СССР и СНГ (1985 — 1992 гг.) / В.Г. Смолянский. - Улан-Удэ, 1996.
23. Солдатова, Г.У. Психология межэтнической напряженности Г.У. Солдатова. – М.: Смысл, 1998. – 389 с.

ЗАНЯТИЕ 8

Тема: Вооруженный конфликт

План семинара

1. Вооруженный конфликт: понятие, субъекты, причины.
2. Особенности современных вооруженных конфликтов.
3. Последствия вооруженных конфликтов.
4. Пути урегулирования вооруженных конфликтов.

Основные понятия и определения, необходимые для усвоения

Война; вооруженный конфликт; национальная безопасность; международные организации; биологическое оружие; химическое оружие; ядерное оружие; конвенциональные войны; тотальные войны; гражданские войны; партизанские войны; диверсионно-террористические войны.

Вопросы для самопроверки

1. Чем современные подходы к пониманию безопасности отличаются от традиционных?
2. Как соотносятся между собой понятия «вооруженный конфликт» и «война»?
3. Каковы причины и субъекты вооруженного конфликта?
4. Какова роль военной реформы в обеспечении национальной безопасности Российской Федерации?
5. Как складывается сегодня ситуация вокруг ядерных программ Ирана и Северной Кореи?
6. Какие договоры были заключены в области ограничения и сокращения ядерного оружия?
7. В чем опасность размещения систем ПРО США в Восточной Европе?
8. Какова роль международных организаций в урегулировании вооруженных конфликтов?
9. Какие способы урегулирования вооруженных конфликтов вы знаете?
10. Что такое конвенциональные и тотальные войны?

Темы докладов

1. Гражданская война: причины возникновения и последствия.
2. Особенности ведения партизанской войны.
3. Диверсионно-террористические войны.
4. Влияние военно-технических революций на характер военных действий.
5. Холодная война: и ее особенности.

6. Биологическое оружие в достижении политических целей.
7. Химическое оружие и последствия его применения.
8. Роль ООН в урегулировании международных конфликтов.
9. Политика НАТО в современном мире.
10. Перспективы развития ОБСЕ.

Рекомендуемая литература

1. Лебедева, М.М. Политическое урегулирование конфликтов: Подходы, решения, технологии: Учеб. пособ. / М.М. Лебедева / – М.: Аспект-Пресс, 1999. – 271 с.
2. Мокшанцев, Р.И. Психология переговоров: Учеб. пособ. / Р.И. Мокшанцев. – М.: ИНФРА-М; Новосибирск: Сибирское соглашение, 2002. – 350 с.
3. Политика в зеркале конфликтологии / РАН. Ин-т социологии; РАПН. – М., 1995 // ДОСТУПНО ONLINE НТТР: // [www.nns.ru / ANALYTDOC / SAD.HTML](http://www.nns.ru/ANALYTDOC/SAD.HTML).
4. Политическая конфликтология / Под ред. С. Ланцова. - СПб.: Питер, 2008. - 320 с.
5. Политическая конфликтология: Хрестоматия / МГИМО (У) МИД РФ; ННГУ. – М.: Нижний Новгород, 2002. – 312 с.
6. Современные проблемы мировой политики: Безопасность, конфликты и их анализ / Под ред. М.М. Лебедевой. – М.: Аспект Пресс, 2002. – 198 с.
7. Арцибасов, И.Н. Вооруженный конфликт: право, политика, дипломатия / И.Н. Арцибасов, С.А. Егоров. – М.: Международные отношения, 1989.
8. Фельдман, Д.М. Политология конфликта / Д.М. Фельдман. – М.: Аспект-пресс, 1998. – 201 с.
9. Цыганков, П.А. Теория международных отношений: Учебное пособие / П.А. Цыганков. – М.: Гардарики, 2003. – 590 с.

ЗАНЯТИЕ 9

Тема: Конфликт интересов в государственной гражданской службе

План семинара

1. Сущность конфликта интересов в контексте государственной службы, его характерные особенности и причины появления.
2. Субъекты и объекты конфликта интересов и их взаимосвязь в условиях государственной службы.
3. Типология конфликтов интересов на государственной службе.
4. Практика урегулирования конфликтов интересов на

государственной службе в России.

Основные понятия и определения, необходимые для усвоения

Интерес; конфликт интересов; потребность; позиция; мотивация; факторы возникновения конфликта интересов; субъекты и объекты конфликта интересов; коррупция; противодействие коррупции; реформирование.

Вопросы для самопроверки

1. Что представляет собой конфликт интересов применительно к государственной службе и в чем его сущность?
2. Кто выступает в качестве субъектов конфликта интересов в государственной гражданской службе?
3. Что является объектом конфликта интересов?
4. Какие типы конфликтов интересов вы знаете?
5. Что такое коррупция?
6. Какими способами можно противостоять (противодействовать) коррупции?
7. Какие цели стояли в основе процесса реформирования государственной службы в России.
8. В чем проявились последствия реформирования государственной службы в России?
9. Какие методы урегулирования конфликтов интересов на государственной службе существуют?

Темы докладов

1. Проблема конфликта интересов в контексте реформирования государственной службы в России.
2. Правовые механизмы регулирования конфликта интересов (на основе ФЗ от 27.07.2004 №79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» и ФЗ от 25.12.2008 №273-ФЗ «О противодействии коррупции»).
3. Государственная служба как среда функционирования конфликтов интересов.
4. Коррупция как важнейшая проблема современной России.
5. Проблемы противодействия коррупции в современной России.
6. Зарубежная практика противодействия коррупции.
7. Реформирование государственной службы в РФ.

Рекомендуемая литература

1. Дементьев, А.Н. Институт конфликта интересов и предотвращение коррупции на государственной гражданской службе / А.Н. Дементьев, С.В. Качушкин // Государственная власть и местное самоуправление. -2008. - № 2.

2. Демин, А.А. Государственная служба: Учебное пособие / А.А. Демин. - М.: «Книгодел», 2004.
3. История попыток реформирования с 1992 по 2000 год / Ред. и предисл. Т.В. Зайцевой. - М.: «Весь Мир», 2003.
4. Казаченкова, О.В. Конфликт интересов на государственной гражданской службе / О.В. Казаченкова // Журнал российского права, N 3, март 2006 г.
5. Колодкин, Л.М. Коррупция и кадровый корпус государственной службы в России / Л.М. Колодкин // Третий парламентский международный «круглый стол» (Иркутск, 8-9 июля 1999 г.) «Современная уголовная политика в сфере борьбы с транснациональной организованной преступностью и коррупцией». - www.jus.ru.
6. Комментарий к Федеральному закону «О государственной гражданской службе Российской Федерации» (постатейный) / Под ред. Липатова Э.Г., Чаннова С.Е. - М.: Юстицинформ, 2006.
7. Куракин, А.В. Административно-правовые аспекты пресечения коррупции в сфере исполнительной власти / А.В. Куракин // Право и политика. 2001. № 12.
8. Куракин, А.В. Понятие и формы проявления коррупции в системе государственной службы Российской Федерации / А.В. Куракин // Национальная безопасность и геополитика России. 2002. № 3-4.
9. Лашков, А. Итоги реформ госслужбы / А. Лашков // Официальный сайт Национального Антикоррупционного Совета Российской Федерации. - 23.11.2006. - <http://www.korrup.ru/index.php?s=5&id=132&d=9-&m=09&y=2008>
10. Лунеев, В.В. Коррупция, учтенная и фактическая / В.В. Лунев // Государство и право. 1996. №8.
11. Магомедов, К.О. Конфликт интересов в системе государственной гражданской службы: социологический аспект исследования проблемы / К.О. Магомедов // Содружество профессионалов административного управления. - <http://www.cnaу.ru/index.php?go=Content&id=7>
12. Тимофеева, Л.Н. Конфликты на государственной службе: проблемы управления (основы государственной конфликтологии): Учебно-методическое пособие / Л.Н. Тимофеева. - М.: РАГС, 2009.
13. Тимофеева, Л.Н. Политико-административная конфликтология: Учебник / Л.Н. Тимофеева. - М.: Аспект Пресс, 2010.
14. Федеральная программа «Реформирование государственной службы Российской Федерации (2003-2005 годы)», утвержденная Указом Президента РФ от 19 ноября 2002 г. №1336. - М.: Омега-Л., 2008.

15. Федеральный закон «О системе государственной службы Российской Федерации» (в редакции федеральных законов от 11.11.2003 № 141-ФЗ, 06.07.2006 № 105-ФЗ, от 01.12.2007 №309-ФЗ). - М.: Омега-Л., 2008.
16. Федеральный закон от 27 июля 2004 г. N 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» (с изм. и доп. от 2 февраля 2006 г., 2 марта, 12 апреля 2007 г.) // Информационно - правовая система «Гарант». - www.garant.ru
17. Федеральный закон от 31 июля 1995 г. № 119-ФЗ «Об основах государственной службы Российской Федерации» (с изменениями от февраля 1999 г., 7 ноября 2000 г.) // Информационно - правовая система «Гарант». - www.garant.ru
18. ФЗ от 25.12.2008 №273-ФЗ «О противодействии коррупции» // Информационно - правовая система «Гарант». - www.garant.ru
19. Фирсов, А. Нет повести печальнее на свете, чем повесть о конфликте интересов / А. Фирсов // Бухгалтерия и банки. - 2006. - № 12. - <http://bib.bankir.ru/>

ЗАНЯТИЕ 10

Тема: Конфликт столкновения и противоборства статусов и ролей

План семинара

1. Понятие и виды социальных статусов.
2. Понятие и виды социальных ролей.
3. Причины и виды статусно-ролевых конфликтов.
4. Специфика проявления статусно-ролевых конфликтов в политико-административной среде.

Основные понятия и определения, необходимые для усвоения

Социальная структура личности; социальный статус; социальная роль; статусный набор; ролевой набор; ролевая идентификация; дистанцирование от роли; теория диспозиций личности; ролевая теория; интеракционизм; концепция «обобщенного другого»; функционализм; межролевой конфликт; внутриролевой конфликт; ситуационно-ролевой конфликт; кризис самоидентификации; ролевое отчуждение; восприятие; совместимость; стереотипы; установки; эмпатия.

Вопросы для самопроверки

1. Что вы понимаете под социальным статусом и социальной ролью?
2. Что такое ролевая идентификация?
3. Кто автор ситуационно-ролевого конфликта?

4. Какие виды социальных статусов вы знаете?
5. Что такое статусный набор и ролевой набор?
6. Какие типы социальных ролей выделяют?
7. Кто, представители каких социологических и психологических направлений и что именно привнесли в разработку теории ролей?
8. В чем состоят причины статусно-ролевых конфликтов?
9. Какие виды статусно-ролевых конфликтов выделяют?
10. Каким образом статусно-ролевые конфликты проявляются в политико-административной среде?

Темы докладов

1. Теория ролевых и статусных наборов Р. Мертон.
2. Вклад Т. Парсонса в ролевую теорию личности.
3. Символический интеракционизм Дж. Мида.
4. Ролевая концепция личности Ч. Кули.
5. Теория диспозиций Г. Оллпорта.
6. Диспозиционная концепция регуляции поведения личности В. Ядова.
7. Влияние гендерных различий на формирование конфликтов в политико-административной среде.
8. Особенности возникновения и протекания статусно-ролевых конфликтов.

Рекомендуемая литература

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 591 с.
2. Ворожейкин, И.Е. Конфликтология: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организаций», «Управление персоналом», «Государственное и муниципальное управление» / И.Е. Ворожейкин. - М.: ИНФРА-М, 2002.
3. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – СПб.: Питер, 2000.
4. Громова, О.Н. Конфликтология: Курс лекций / О.Н. Громова. - М.: ЭКМОС, 2000.
5. Дмитриев, А.В. Конфликтология: Учеб. пособие для студентов вузов / А.В. Дмитриев. - М.: Гардарики, 2000.
6. Ершов, А.А. Личность и коллектив: межличностные конфликты в коллективе и их разрешение / А.А. Ершов. - М., 1976.
7. Здравомыслов, А.Г. Социология конфликта / А.Г. Здравомыслов. – М.: Аспект Пресс, 1996.

8. Зеркин, Д.П. Основы конфликтологии: Курс лекций / Д.П. Зеркин. – Ростов-на-Дону: Феникс, 1998.
9. Козырев, Г.И. Основы конфликтологии: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД «ФОРУМ», ИНФРА-М, 2007.
10. Конфликтология / Под ред. А. С. Кармина. – СПб.: Лань, 1999.
11. Конфликтология: Учебник / Под ред. В.П. Ратникова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, -2007.
12. Конфликтология: Учебник / Под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. – 512 с.
13. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Кибанов [и др.]. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2005. – 302 с.
14. Лукин, Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами: учебник для вузов / Ю.Ф. Лукин. - М.: Академический проект. Трикста, 2007.
15. Самыгин, С.И. Психология управления: Учебное пособие / С.И. Самыгин, Л.Д. Столяренко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 1997.
16. Тимофеева, Л.Н. Политико-административная конфликтология: Учебник / Л.Н. Тимофеева. - М.: Аспект Пресс, 2010.
17. Тимофеева, Л.Н. Конфликты на государственной службе: проблемы управления (основы государственной конфликтологии): Учебно-методическое пособие / Л.Н. Тимофеева. - М.: РАГС, 2009.

ЗАНЯТИЕ 11

Тема: Пути разрешения конфликтов и технология переговорного процесса

План семинара

1. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.
2. Логика, стратегия и способы разрешения конфликтов.
3. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.
4. Выбор стратегий поведения в конфликтных ситуациях — тест К. Томаса (см. Приложение).
5. Ситуационно-ролевая игра «Переговоры» (см. Приложение).

Основные понятия и определения, необходимые для усвоения

Формы завершения конфликтов; насилие; разъединение; примирение; социальное давление; суд; арбитраж; медиация; выигрыш и проигрыш; переговоры; требования к участнику переговоров; регуляция психологической атмосферы; налаживание контакта; прием информации; техника слушания; передача информации; «вы-подход»; стиль беседы; манипуляция; сопротивление; принятие решения.

Вопросы для самопроверки

1. Какие способы разрешения конфликтов вы знаете?
2. В чем особенности завершения конфликта с помощью третьей стороны?
3. Какие существуют требования к участнику переговоров?
4. Какие приемы направлены на регуляцию психологической атмосферы?
5. Что понимается под инструментальными отношениями в ходе переговоров?
6. Какие факторы способствуют налаживанию контакта между собеседниками?
7. Кто представляет третью сторону при урегулировании конфликтов с помощью третьей стороны?
8. Что такое эмпатическое слушание и чем оно отличается от рефлексивного?
9. Какую цель решает применение такой техники активного слушания как перефразирование («эхо-техника»)?
10. Что относится к особенностям стиля ведения беседы?

Темы докладов

1. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
2. Технология консенсуса и компромисса.
3. Деятельность психологических центров и служб по урегулированию конфликтов.
4. Способы достижения убедительности в переговорах.
5. Характеристика «трудных» типов слушателей.
6. Арбитраж (третейский суд) в роли третьей стороны при разрешении конфликта.
7. Медиация как один из способов разрешения конфликтов с помощью третьей стороны.
8. Причины и способы преодоления сопротивления при переговорах.
9. Принятие решения при переговорах.
10. Национально-культурные различия в переговорах.

Рекомендуемая литература

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 591 с.
2. Бабосов, Е.М. Конфликтология: Учеб. пособие для студентов вузов / Е.М. Бабосов. - Мн.: Тетра Системе, 2000.
3. Ворожейкин, И.Е. Конфликтология: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организаций», «Управление персоналом», «Государственное и муниципальное

- управление» / И.Е. Ворожейкин. - М.: ИНФРА-М, 2002.
4. Громова, О.Н. Конфликтология: Курс лекций / О.Н. Громова. - М.: ЭКМОС, 2000.
 5. Дмитриев, А.В. Конфликтология: Учеб. пособие для студентов вузов / А.В. Дмитриев. - М.: Гардарики, 2000.
 6. Козырев, Г.И. Введение в конфликтологию: Учебное пособие / Г.И. Козырев. - М.: Владос, 1999.
 7. Козырев, Г.И. Основы конфликтологии: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД «ФОРУМ», ИНФРА-М, 2007.
 8. Конфликтология / Под ред. А. С. Кармина. – СПб.: Лань, 1999.
 9. Конфликтология: Учебник / Под ред. В.П. Ратникова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, -2007.
 10. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Кибанов [и др.]. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2005. – 302 с.
 11. Лебедева, М.М. Вам предстоит переговоры / М.М. Лебедева. - М., 1993.
 12. Лукин, Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами: учебник для вузов / Ю.Ф. Лукин. - М.: Академический проект. Трикта, 2007.
 13. Фишер, Р. Подготовка к переговорам / Р. Фишер, Д. Этель. - М., 1996.
 14. Фишер, Р. Путь к согласию или переговоры без поражения / Р. Фишер, У. Юри. - М.: Наука, 1992. - 158с.
 15. Хасан, Б.И. Психотехника конфликта и конфликтная компетентность / Б.И. Хасан. - Красноярск, 1996.
 16. Цепцов, В.А. Переговоры: психология, воздействие, практика / В.А. Цепцов. - М., 1996.
 17. Чумиков, А.Н. Ведение переговоров: стратегия, коммуникация, фасилитация, медиация: Учеб. пособие / А.Н. Чумиков. - М., 1997.

ЗАНЯТИЕ 12

Тема: Технологии контроля и урегулирования конфликтов в государственно-административной среде

План семинара

1. Технологии контроля и управления конфликтами в государственно-административной среде.
2. Регулирование взаимодействий контрагентов в рамках служебных норм и статусов (формальный конфликт).
3. Технологии разрешения неформальных государственно-административных (политико-административных) конфликтов.

4. Этапы в управлении конфликтом.
5. Технологии эффективного общения и связи с общественностью (паблик рилейшен).

Основные понятия и определения, необходимые для усвоения

Вытеснение; перемещение; урегулирование; разрешение; подавление; конкуренция; сотрудничество; соперничество; «инженерный», «гуманитарный», «управленческий» подходы к управлению конфликтами; этапы в управлении конфликтом; формальный конфликт; неформальный конфликт; технологии связи с общественностью (паблик рилейшен); технологии эффективного общения.

Вопросы для самопроверки

1. Какие технологии контроля конфликтов в государственно-административной среде вы знаете?
2. В чем проявляется сущность технологии управления конфликтами в государственно-административной среде?
3. Какие выделяют этапы в управлении государственно-административными (политико-административными) конфликтами?
4. В чем выражается инженерный подход к управлению конфликтами?
5. В чем состоит специфика гуманитарного подхода к управлению конфликтами?
6. Что включает в себя управленческий подход к управлению конфликтами?
7. Как вы понимаете категории «формальный» и «неформальный конфликт»?
8. Какими способами возможно регулирование формального конфликта?
9. Какие методы разрешения неформальных конфликтов вы знаете?
10. Почему технологии эффективного общения и связи с общественностью способствуют урегулированию политико-административных конфликтов? Поясните на примерах.

Темы докладов

1. Технологии контроля конфликтов: общая характеристика.
2. Специфика технологий управления конфликтов в государственно-административной среде.
3. Правовые механизмы контроля и урегулирования конфликтов в государственно-административной среде.
4. Экономические механизмы управления политико-

административными конфликтами.

5. Административные средства и способы воздействия в урегулировании государственно-административных конфликтов.
6. Неформальный конфликт и способы его урегулирования в политико-административной сфере.
7. Значение некоторых жестов и поз, помогающих понять состояние и поведение партнера.
8. Технологии рационального поведения в конфликте.
9. Технологии связи с общественностью в органах государственной власти и местного самоуправления.
10. Концепция «e-government» («электронная Россия», «электронное правительство», «электронное государство») как средство профилактики и урегулирования политико-административных конфликтов.

Рекомендуемая литература

1. Абрамов, Ю. Конфликтный процесс / Ю. Абрамов.- М.: «Кентавр», 1994, №4.
2. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 591 с.
3. Ворожейкин, И.Е. Конфликтология: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организаций», «Управление персоналом», «Государственное и муниципальное управление» / И.Е. Ворожейкин. - М.: ИНФРА-М, 2002.
4. Дмитриев, А.В. Конфликтология: Учеб. пособие для студентов вузов / А.В. Дмитриев. - М.: Гардарики, 2000.
5. Зеркин, Д. П. Основы конфликтологии: Курс лекций / Д.П. Зеркин. – Ростов-на-Дону: Феникс, 1998.
6. Козырев, Г.И. Основы конфликтологии: учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД «ФОРУМ», ИНФРА-М, 2007.
7. Конфликтология / Под ред. А. С. Кармина. – СПб.: Лань, 1999.
8. Конфликтология: Учебник / Под ред. В.П. Ратникова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, -2007.
9. Конфликтология: Учебник / Под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. – 512 с.
10. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Кибанов [и др.]. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2005. – 302 с.
11. Лукин, Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами: Учебник для вузов / Ю.Ф. Лукин. - М.: Академический проект. Трикта, 2007.
12. Самыгин, С.И. Психология управления: Учебное пособие / С.И.

- Самыгин, Л.Д. Столяренко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 1997.
13. Тимофеева Л.Н. Регулирование и разрешение конфликтов. / Л.Н. Тимофеева // Технологии в политике и политическом управлении. - М.: РАГС, 2000.
 14. Тимофеева, Л.Н. Конфликты на государственной службе: проблемы управления (основы государственной конфликтологии): Учебно-методическое пособие / Л.Н. Тимофеева. - М.: РАГС, 2009.
 15. Тимофеева, Л.Н. Политико-административная конфликтология: Учебник / Л.Н. Тимофеева. - М.: Аспект Пресс, 2010.

ЗАНЯТИЕ 13

Тема: Социально-политический маркетинг как технология политико-административного управления

План семинара

1. Маркетинг и политика.
2. Имидж как инструмент политического менеджмента.
3. Стили и модели поведения. Способы самопрезентации.
4. Адаптация политико-управленческого продукта в соответствии с запросами и потребностями рынка.

Основные понятия и определения, необходимые для усвоения

Политический маркетинг; антимаркетинг; «черный пиар»; имидж; коррекция имиджа; политический менеджмент; стили поведения; модели поведения; самопрезентация; конструирование черт характера; идеи; легенда; убеждения; поступки; тактика общения; внешний облик; маркетинговые стратегии; политический «товар».

Вопросы для самопроверки

1. Что такое маркетинг?
2. Какая связь между маркетингом и политикой?
3. Какие типологии имиджа вы знаете?
4. Что вы понимаете под антимаркетингом?
5. Что выступает в качестве слагаемых компонентов имиджа?
6. Какие стили поведения вы знаете?
7. Какие способы самопрезентации вам знакомы?
8. Что включают в себя стратегии актуализации имиджа?
9. Что такое «Черный пиар»?
10. В чем разница между общими задачами общей коммуникационной политики данной структуры и целью конкретной маркетинговой кампании?

Темы докладов

1. Сущность и цели политического маркетинга.
2. Электоральный и политико-административный маркетинг как составляющие политического маркетинга.
3. Прозрачные и непрозрачные технологии. «Черный пиар» и способы борьбы с ним.
4. Способы формирования имиджа: конструирование на базе данных количественных и качественных социополитических исследований; культивирование традиционно чтимых черт характера.
5. Технологии создания позитивного и негативного телевизионного имиджа.
6. Технологии коррекции и смены имиджа.
7. Женский и мужской имиджи в политике и управлении.
8. Эффекты восприятия телетекста и аудиовизуальных образов. Сложности прямого эфира.
9. Внешний облик: позы, походка, жесты, прическа, лицо, улыбка, голос.

Рекомендуемая литература

1. Алешина, И.В. PR-Технологии / И.В. Алешина. - М.:2000.
2. Андреева, Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. - М.: Мысль, 2001.
3. Гринберг, Т.Э. Политические технологии: PR и реклама / Т.Э. Гринберг. - М.: Аспект-Пресс, 2005. - 317 с.
4. Гульбинский, Н. «Краткий курс» для эффективных политиков / Н. Гульбинский, Е. Сорокина. - М.: АВАНТИ, 1999.
5. Дойч, К. Нервы управления / К. Дойч. – М.: ЮНИТИ, 1993.
6. Зазаева, Н.Б. Политические коммуникации / Н.Б. Зазаева // Философия и общество, № 4, 2007.
7. Кара-Мурза, С.Г. Манипуляция общественным сознанием / С.Г. Кара-Мурза. – М.: Алгоритм, 2000. – 681 с.
8. Катлин, С.М, Паблик рилейшнз. Теория и практика / С.М. Катлин, А.Х.Сентер, Г.М. Брум. - М.: Вильямс, 2001.
9. Ковлер, А.И. Основы политического маркетинга: Технология организации избирательной кампаний / А.И. Ковлер. – М.: Институт государства и права РАН, 1993.
10. Козлова, Т.В. Особенности организации PR в деятельности муниципального учреждения культуры / Т.В. Козлова // <http://pr.panor.ru/apr/1184598984/>
11. Королько, В.Г. Основы паблик рилейшнз / В.Г. Королько. - М.: Феникс, 2001.

12. Максимов, А. «Чистые» и «грязные» технологии выборов (российский опыт) / А. Максимов. - М., 1999.
13. Менеджмент (Современный российский менеджмент): Учебник/ Под ред. Ф. М. Русинова и М. Л. Разу. М.: ИД ФБК-Пресс. 2000. - 504 с.
14. Менеджмент: теория и практика в России: Учебник/Под ред. А. Г. Поршнева. - М.: ИД ФБК - Пресс, 2003. - 528 с.
15. Михайлова, О. PR-консультирование: этапы и итоги / О. Михайлова // Служба PR, № 5, 2007.
16. Морозова, Е.Г. Политический рынок и политический маркетинг: концепции, модели, технологии / Е.Г. Морозова. - М.: Проспект, 1999.
17. Ньюсом, Д. Это P.R. Реалии публик рилейшнз / Д. Ньюсом, Ф. Скотт, Дж. Турк. - М.: Юнити, 2002.
18. Ольшанский, Д.В. Политический консалтинг / Д.В. Ольшанский, В.Ф. Пеноков. - СПб.: Питер, 2005.
19. Политические коммуникации: Учеб. пособие / Под ред. А.И. Соловьева. - М.: Аспект Пресс, 2004.
20. Почепцов, Г.Г. Паблик рилейшенз для профессионалов / Г.Г. Почепцов. - М.: Рефо-бук, 2001.
21. Таранцов, В.П. Политическая культура муниципального служащего / В.П. Таранцов. Москва-Ростов н/Д., 1996.
22. Таранцов, В.П. Технологии поведения политического лидера / В.П. Таранцов. - М., 2002
23. Тимофеева, Л.Н. Конфликты на государственной службе: проблемы управления (основы государственной конфликтологии): Учебно-методическое пособие / Л.Н. Тимофеева. - М.: РАГС, 2009.
24. Тимофеева, Л.Н. Политико-административная конфликтология: Учебник / Л.Н. Тимофеева. - М.: Аспект Пресс, 2010.
25. Тульчинский Г.Л. Паблик рилейшнз / Г.Л. Тульчинский. - СПб.: Питер, 1997.
26. Ушакин, С.А. После модернизма: язык власти или власть языка / С.А. Ушакин // Общественные науки и современность. 1996. № 5.
27. Ушакин, С.А. Речь как политическое действие / С.А. Ушакин // Полис. 1995. № 5; 2.
28. Шабров, О.Ф. Политическое управление / О.Ф. Шабров. - М.: Проспект, 1997.

РАЗДЕЛ 2. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ ИЗУЧЕНИЮ КУРСА «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

2.1. ОБЩИЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ

Самостоятельная работа – это планируемая работа студентов, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Целью самостоятельной работы студентов являются обучение навыкам работы с научной литературой и практическими материалами, необходимыми для углубленного изучения курса «Политико-административная конфликтология», а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному (без помощи преподавателя) изучению и изложению полученной информации. В связи с этим основными задачами самостоятельной работы студентов, изучающих курс «Политико-административная конфликтология», являются:

во-первых, продолжение изучения учебной дисциплины в домашних условиях по программе, предложенной преподавателем, для ее более глубокого освоения;

во-вторых, привитие студентам интереса к конфликтологической и политической литературе, теории и практике разрешения и урегулирования конфликтов;

в-третьих, развитие познавательных способностей;

в-четвертых, овладение необходимыми навыками и приемами в результате решения учебных заданий, а также проведения самоанализа и самостоятельных тренингов.

Изучение и изложение информации, полученной в результате изучения научной литературы и практических материалов, предполагают развитие у студентов как владения навыками устной речи, так и способностей к четкому письменному изложению материала.

Основными формами самостоятельной работы студентов являются:

1. Изучение теоретического материала во внеаудиторных условиях при подготовке к аудиторным занятиям (семинарам), к зачету.
2. Подготовка устных сообщений (докладов) к семинарским занятиям. Целью подготовки докладов является выделение проблемных вопросов по изучаемой теме. Доклад представляется устно перед студенческой

группой, оформляется письменно в виде плана-конспекта и сдается преподавателю. Регламент одного доклада не может превышать 7-10 мин. Темы докладов указываются в планах семинарских занятий.

3. Подготовка рефератов по отдельным темам программы учебной дисциплины. Целью написания рефератов является привитие студентам навыков самостоятельной работы над литературными источниками, чтобы на основе их анализа и обобщения студенты могли делать собственные выводы теоретического и практического характера, обосновывая их соответствующим образом. Темы рефератов указаны к темам, предназначенным для самостоятельного изучения. Методические рекомендации по написанию рефератов содержатся в соответствующем разделе данного пособия.

4. Иные формы самостоятельной работы. По усмотрению преподавателя студенты могут выполнять и другие виды самостоятельной работы. В частности:

- обзор новейших научных работ (монографий, статей) по политико-административной конфликтологии;

- подбор материалов периодической печати по изучаемой теме;

Соответственно конкретным темам семинарских занятий студентам могут быть даны иные рекомендации.

Самостоятельная работа студентов должна быть организована с учетом времени изучения той или иной темы по учебному плану. Работа студента в аудиторных и во внеаудиторных условиях по проблематике должна максимально совпадать.

Самостоятельную работу, указанную в пунктах 2-4, не должны выполнять все без исключения студенты. Преподаватель, ведущий практические и семинарские занятия, определяет конкретных студентов, которые будут выполнять задания (доклады, рефераты и др.). Следует учитывать, что стандарты устанавливают максимальный объем учебной нагрузки студента в 54 часа в неделю, включая все виды его аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы. В связи с этим преподаватель должен предоставить студенту время, достаточное для выполнения того или иного дополнительного задания, возможно, с освобождением студента от подготовки к задачам и вопросам, выносимым на семинарские и практические занятия. Соотношение времени, отводимого на аудиторную и самостоятельную работу составляет, 1:3,5.

Основной формой контроля за самостоятельной работой студентов являются семинарские (практические) занятия, промежуточная аттестация, а также еженедельные консультации преподавателя.

При подведении итогов самостоятельной работы (в частности,

написания рефератов, подготовки докладов) преподавателем основное внимание должно уделяться разбору и оценке лучших работ, анализу недостатков. По предложению преподавателя студент может изложить содержание выполненной им письменной работы на практических и семинарских занятиях.

2.2. ТЕМЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ИЗУЧЕНИЯ

Тема: Конфликтология как наука

Основные понятия и определения, необходимые для усвоения

Определение конфликтологии. Объект и предмет, методы конфликтологии. Структура конфликтологии, взаимодействие с другими науками. Социально-биологические, социально-психологические, классовые, функционалистские, диалектические концепции конфликта.

Вопросы для самопроверки

1. Когда возникла конфликтология как относительно самостоятельная теория?
2. Когда складывается конфликтологическая практика и с какими событиями в психологии это связано?
3. Чем объект конфликтологии отличается от предмета?
4. Какими науками, кроме конфликтологии, исследуются проблематика конфликта?
5. Какие основные методы конфликтологии вы знаете?
6. Какова связь между принципами и методами исследования конфликтов?
7. Какая отрасль конфликтологии, на ваш взгляд, является наиболее разработанной?
8. Когда и где впервые были созданы конфликтологические центры? Когда и где появился первый центр по разрешению конфликтов в России?
9. Почему наблюдалось отставание в развитии конфликтологии в Советском Союзе?
10. Чем определяется возросший интерес к теории и практике конфликтов в современной России?

Темы рефератов

1. Социально-исторические и теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.

2. Основные этапы развития конфликтологических взглядов.
3. Современные проблемы развития конфликтологии.
4. Социологический и психологический подходы к анализу конфликта.
5. Конфликт как социальный феномен.
6. Парадигмы консенсуса и конфликта в истории социологической мысли.
7. Социально-психологические концепции конфликта.
8. Социально-биологические концепции конфликта.
9. Функционалистские концепции конфликта.
10. Диалектические концепции конфликта.

Рекомендуемая литература

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология: учебник / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 591 с.
2. Аристотель. Соч. В 4-х т. Т. 4. / Аристотель. - М.: Мысль, 1983. - 830 с.
3. Вебер, М. Избранные произведения. / М. Вебер. - М., 1990.
4. Ворожейкин, И.Е. Конфликтология: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организаций», «Управление персоналом», «Государственное и муниципальное управление» / И.Е. Ворожейкин. - М.: ИНФРА-М, 2002.
5. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – СПб.: Питер, 2000.
6. Громова, О.Н. Конфликтология: Курс лекций / О.Н. Громова. - М.: ЭКМОС, 2000.
7. Дарендорф, Р. Конфликт и сотрудничество / Р. Дарендорф // Политология вчера и сегодня. – Вып. 2. – М., 1990. – С. 142-146.
8. Дарендорф, Р. Элементы теории социального конфликта / Р. Дарендорф // Социологические исследования. 1994. № 5.
9. Дмитриев, А.В. Конфликтология: Учеб. пособие для студентов вузов / А.В. Дмитриев. - М.: Гардарики, 2000.
10. Дюркгейм, Э. О разделении общественного труда. Метод социологии / Э. Дюркгейм. - М.: Наука, 1991. – 572 с.
11. Дюркгейм, Э. Самоубийство. Социологический этюд / Э. Дюркгейм / Пер. с фр. / Изд. подгот. В. А. Луков. - СПб.: Союз, 1998. – 496 с.
12. Здравомыслов, А. Г. Социология конфликта / А.Г. Здравомыслов. – М.: Аспект Пресс, 1996.
13. Зеркин Д. П. Основы конфликтологии: Курс лекций / Д.П. Зеркин.

- Ростов-на-Дону: Феникс, 1998.
14. Козырев, Г.И. Основы конфликтологии: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД «ФОРУМ», ИНФРА-М, 2007.
 15. Конфликтология / Под ред. А. С. Кармина. – СПб.: Лань, 1999.
 16. Конфликтология: Учебник / Под ред. В.П. Ратникова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, -2007.
 17. Конфликтология: учебник / Под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. – 512 с.
 18. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Кибанов [и др.]. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2005. – 302 с.
 19. Лукин, Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами: учебник для вузов. - М.: Академический проект. Трикста, 2007.
 20. Мертон, Р. Социальная структура и аномия / Р. Мертон // Социология преступности. М., 1965.
 21. Парсонс, Т. Система современных обществ / Под ред. М.С. Ковалевой / - М.: Аспект Пресс, 1997.
 22. Самыгин, С. И. Психология управления: Учебное пособие / С.И. Самыгин, Л.Д. Столяренко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 1997.
 23. Хабермас, Ю. Демократия. Разум. Нравственность: Московские лекции и интервью / Ю. Хабермас. - М., 1995.

Тема: Конфликты российской истории

Основные понятия и определения, необходимые для усвоения

Власть, общество, этнос, национальность, восстание, революция, война, идеология, движение, раскол, кризис, смута, старообрядцы, абсолютизм, просвещение, западники, славянофилы, консерватизм, либерализм, социализм, народничество.

Вопросы для самопроверки

1. Какие восстания и народные войны вы знаете?
2. Что такое смутное время? Охарактеризуйте этот период истории России.
3. К чему сводятся политико-правовые взгляды русских просветителей?
4. В чем проявляется различие в политико-правовых взглядах западников и славянофилов?
5. Какие два направления включает движение декабристов?
6. Представителями какого философского направления и политического движения выступили П.Л. Лавров, П.Н. Ткачев, П.А. Кропоткин?

7. Что лежало в основе социалистической революции в России?
8. Что такое идеология? Охарактеризуйте основные идеологические течения в истории России.
9. Что послужило причиной распада Советского Союза?
10. В чем состоят угрозы национальной безопасности для современной России?

Темы рефератов

1. Борьба за власть в период феодальной раздробленности на Руси.
2. Насильственный характер вотчинного правления.
3. Войны России при Иване Грозном.
4. Смутное время как период высочайшего социального напряжения.
5. Церковный раскол XVII в.: его причины и последствия.
6. Народные восстания в России XVII в.
7. Крестьянская война под предводительством Е. Пугачева.
8. Абсолютизм и Просвещение как противоположные направления политико-правовой мысли России второй половины XVIII в.
9. Движение декабристов и их политические взгляды.
10. Западники и славянофилы как противоположные политико-философские направления российского либерализма первой половины XIX в.
11. Социалистические взгляды и движения второй половины XIX в.
12. Участие России в двух мировых войнах.
13. Великая Отечественная война и ее последствия.
14. «Развал СССР»: причины и последствия.

Рекомендуемая литература

1. Ворожейкин, И.Е. Конфликтология: Учебник / И.Е. Ворожейкин, А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров. - М.: ИНФРА-М, 2004. - 240 с.
2. Дворниченко, А. Ю. Российская история с древнейших времен до падения самодержавия / А.Ю. Дворниченко. - М.: Весь мир, 2009. - 944 с.
3. Карамзин, Н. М. История государства Российского. Полное издание в одном томе / Н.М. Карамзин. Альфа-книга, 2008. - 1279 с.
4. Ключевский, В. О. Курс русской истории. Полное издание в одном томе / В.О. Ключевский. Альфа-книга, 2009. - 1197 с.
5. Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 1999.
6. Конфликтология: Учебник / Под ред. В.П. Ратникова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, -2007. – 512 с.
7. Российская империя: занимательная история. - М.: Альпина Бизнес Букс, 2009.
8. Современная иллюстрированная энциклопедия. - М.: Росмен, 2008. - 416 с.
9. [Http:// istorijarossii.narod.ru/](http://istorijarossii.narod.ru/)

Тема: Типология и общая характеристика конфликтов в политико-административной среде

Основные понятия и определения, необходимые для усвоения

Понятие и субъекты (групповые и индивидуальные) политико-административных конфликтов, типология политико-административных конфликтов, формальные и неформальные конфликты, функционально-ролевые, факторы и последствия политико-административных конфликтов, министерства, ведомства, центральные, региональные и местные органы государственного управления.

Вопросы для самопроверки

1. Кто и что выступают в качестве субъектов политико-административных конфликтов?
2. Какие типы политико-административных конфликтов вы знаете?
3. Чем формальные конфликты отличаются от неформальных?
4. Что может выступать в качестве факторов политико-административных конфликтов?
5. Почему возможны конфликты между центральными и региональными органами государственной власти? Поясните на примере.
6. В чем проявляется конфликт между региональными и местными органами государственной власти?
7. Что такое функционально-ролевой конфликт и каковы его особенности?
8. Каковы могут быть последствия политико-административных конфликтов?

Темы рефератов

1. Конфликты между политическими и государственно-административными (групповыми и индивидуальными) субъектами (структурами).
2. Конфликты между государственно-административными структурами и организациями государственного и частного секторов.
3. Конфликты между ведомствами, министерствами и другими организационно-оформленными звеньями управления.
4. Конфликты между центральными, региональными и местными органами государственной власти.
5. Функционально-ролевые (вертикальные и горизонтальные) конфликты внутри организаций и учреждений.
6. Неформальные конфликты внутри и между отдельными государственными учреждениями.

Рекомендуемая литература

1. Атаманчук, Г.В. Конституционно-правовые основы государственной службы России / Г.В. Атаманчук // Государственная служба: Диалог с обществом. – М., 1998.
2. Граждан, В.Д. Государственная гражданская служба / В.Д. Граждан. – М., 2005.
3. Ирхин, Ю.В. Психология и политика: Монография / Ю.В. Ирхин. – М., 1993.
4. Лукьяненко, В.И. Государственная кадровая политика и механизм ее реализации: кадроведение курс лекций / В.И. Лукьяненко. – М., 1998.
5. Лытов, Б.В. Государственная служба: управленческие отношения: Учебное пособие / Б.В. Лытов. – М., 2005.
6. Магомедов, К.О. Конфликт интересов в системе государственной гражданской службы: социологический аспект исследования проблемы / К.О. Магомедов // Государственная служба. – М., 2005. №6.
7. Михеев, В.А. Государственная служба: регулирование конфликтов и социальное партнерство / В.А. Михеев, Б.Т. Пономаренко. – М., 1996.
8. Нечипоренко, В.С. Теория и организация государственной службы: Курс лекций / В.С. Нечипоренко. – М., 2008.
9. Охотский, Е.В. Государственное управление в современной России / Е.В. Охотский. -М., 2008.
10. Попова, О.В. Регулирование социальных конфликтов государственной гражданской службой / О.В. Попова. – М., 2006.
11. Романов, В.Л. Социально-инновационный вызов государственному управлению / В.Л. Романов. – М., 2006.
12. Соловьев, А.И. Политология: Политическая теория, политические технологии: Учебник для студентов ВУЗов / А.И. Соловьев. – М., 2000.
13. Соловьев, А.В. Конфликты на государственной службе. Типология и управление / А.В. Соловьев. – М., 2008.
14. Сулемов, В.А. Государственная кадровая политика в современной России / В.А. Сулемов. – М., 2006.
15. Технологии социального партнерства в стратегическом развитии муниципального образования: Учебно-методическое пособие / Под ред. С.А. Иванова. – СПб., 2003.
16. Тимофеева, Л.Н. Власть и оппозиция: конфликтно-дискурсный анализ / Л.Н. Тимофеева. – М., 2005.
17. Тимофеева, Л.Н. Конфликты на государственной службе: проблемы

- управления (основы государственной конфликтологии): Учебно-методическое пособие / Л.Н. Тимофеева. - М.: РАГС, 2009.
18. Тимофеева, Л.Н. Политико-административная конфликтология: Учебник / Л.Н. Тимофеева. - М.: Аспект Пресс, 2010.
19. Хохлов, А.А. Кадровые процессы в системе государственной власти (социологический анализ) / А.А. Хохлов. – М., 2000.

Тема: Сущность и специфика проявления политических конфликтов

Основные понятия и определения, необходимые для усвоения

Политический конфликт, субъекты политического конфликта, формы проявления политического конфликта, митинги, демонстрации, революции, перевороты, вооруженный конфликт, политический кризис, правительственный кризис, парламентский кризис, межгосударственный конфликт, этнический конфликт, мировой конфликт, региональный конфликт, динамика конфликта, функции, последствия конфликта, методы разрешения политических конфликтов, избегание, переговоры, третейское разбирательство.

Вопросы для самопроверки

1. Что такое политический конфликт?
2. Что такое политический кризис?
3. Какие типы политических конфликтов выделяют?
4. Какие вы знаете стадии развития политических конфликтов?
5. В чем причины политических конфликтов?
6. Что такое военный конфликт?
7. Каковы пути разрешения политического конфликта?
8. В чем состоит специфика проявления и развития международного конфликта?
9. Какова сущность и содержание межнационального конфликта?
10. Какие методы предотвращения и разрешения межнациональных конфликтов существуют?

Темы рефератов

1. Понятие и виды политических конфликтов.
2. Объективные и субъективные предпосылки напряженности и дестабилизации в обществе и причины политических конфликтов.
3. Основные формы проявления политического конфликта.
4. Особенности управления политическими конфликтами.
5. Пути разрешения и предотвращения политических конфликтов.
6. Роль государства в управлении политическими конфликтами.
7. Роль международных организаций в развитии и урегулировании

национальных и международных конфликтов.

8. Взаимосвязь и взаимозависимость политических конфликтов и политических кризисов.
9. Сущность военного конфликта, как особой формы политического конфликта.
10. Радикальные идеологические концепции и политический экстремизм.

Рекомендуемая литература

1. Бакштановский В.И. Политическая этика: дух соперничества и сотрудничества / В.И. Бакштановский, Ю.В. Согомонов // *Философские науки*. - 1991. - №12. - С. 1.
2. Василенко, И.А. Диалог цивилизации: социокультурные проблемы политического партнерства / И.А. Василенко. - М.: Эдиториал УРСС, 1999. - 269 с.
3. Вдовиченко, Л.Н. Конфликтогенные факторы в Российской Федерации / Л.Н. Вдовиченко // *Вестник МУ. Сер. 18*. - 1995. - №3. - С.95-100.
4. Витюк, В.В. Терроризм постперестроечной эпохи / В.В. Витюк // *Социс*. - 1993. - № 7.
5. Витюк, В.В. Национальное согласие и переход от авторитаризма к демократии (испанские уроки) / В.В. Витюк, И.В. Данилевич // *ОНС*. - 1999. - №2.
6. Глухова, А. В. Почему в России так трудно достигается согласие (политологический аспект проблемы) / А.В. Глухова // *Экономика и политика в переходном обществе: кризис взаимодействия* / Под ред. Л.И. Никовской, Е.И. Степанова. – М.: Эдиториал УРСС, 2000. – 240 с.
7. Глухова, А.В. Типология политических конфликтов / А.В. Глухова. – Воронеж: 1997.
8. Дмитриев, А.В. Этнический конфликт: теория и практика / А.В. Дмитриев. - М., 1998.
9. Здравомыслов, А.Г. Осетино-ингушский конфликт: перспективы выхода из тупиковой ситуации / А.Г. Здравомыслов. - М., 1998.
10. Здравомыслов, А.Г. Межнациональные конфликты в постсоветском пространстве / А.Г. Здравомыслов. - М., 1996.
11. Колесова, Е. Причины современных межэтнических и межконфессиональных конфликтов / Е. Колесова. - М., 1996.
12. Конфликтология в трансформирующемся российском обществе: теория и практика. М., 1998.
13. Конфликты в условиях системных трансформаций в странах Восточной Европы. - М., 1994.

14. Котанджян, Г.С. Этнополитология консенсуса — конфликта: Цивилизационные проблемы теории и практики / Г.С. Котанджян. - М., 1992.
15. Лебедева, М.М. Политическое урегулирование конфликтов: Подходы, решения, технологии / М.М. Лебедева. - М., 1997.
16. Липсет, С. Консенсус и конфликт. Очерки по политической социологии (реферат) / С. Липсет. - М., 1987.
17. Лукин, Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами: учебник для вузов / Ю.Ф. Лукин. - М.: Академический проект. Трикта, 2007.
18. Малыгиева, Д.Б. Конфликты в развивающемся мире, России и СНГ: религиозный и этнический аспекты / Д.Б. Малыгиева. - М., 1997.
19. Мнацаканян, М.О. Этносоциология: нации, национальная психология и межнациональные конфликты / М.О. Мнацаканян. - М., 1998.
20. Панарин, А.С. Политология. Западная и Восточная традиции: учебн. для вузов / А.С. Панарин. – М.: Книжный дом «Университет», 2000. – 320 с.
21. Пугачев, В.П. Введение в политологию: Учебник для студентов вузов / В.П. Пугачев, А.И. Соловьев / - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Аспект Пресс, 2002. - 329 с.
22. Россия: политические противоборства и поиск согласия / Под ред. Е.И. Степанова. - М.: Институт социологии РАН, Центр конфликтологии, 1998. - 450с.
23. Рубан, Л.С. Развитие конфликта — консенсуса в полиэтничных регионах / Л.С. Рубан. - М., 1998.
24. Серебрянников, В.В. Социология войны / В.В. Серебрянников. - М., 1997.
25. Сикевич, З.В. Этносоциология: национальные отношения и межнациональные конфликты / З.В. Сикевич. - СПб., 1994.
26. Смолянский, В.Г. Национальные конфликты в СССР и СНГ (1985 — 1992 гг.) / В.Г. Смолянский. - Улан-Удэ, 1996.
27. Тимофеева, Л.Н. Политическая конфликтология / Л.Н. Тимофеева. - М., 1996.
28. Тишков, В.А. Россия: от межэтнических конфликтов к взаимопониманию / В.А. Тишков // Этнополис. - 1995. №2.
29. Уткин, А. Изменение природы международных конфликтов. Социальные реформы в России: история, современное состояние и перспективы / А. Уткин. - СПб., 1995.
30. Федорищева, О.И. Некоторые методы разрешения социально-

- политических конфликтов / О.И. Федорищева. - Орел, 1995.
31. Фельдман, Д.М. Конфликты в мировой политике / Д.М. Фельдман. - М., 1997.

Тема: Сущность и специфика проявления конфликтов в административных организациях

Основные понятия и определения, необходимые для усвоения

Система государственного управления, иерархия, структурная целостность, функциональная раздробленность, дублирование управленческих функций, согласительные процедуры и комиссии, консенсусный метод, профессиональный кодекс, нормы организационной культуры.

Вопросы для самопроверки

1. Какую роль выполняют конфликты в административных организациях?
2. Каковы факторы возникновения конфликтов в административных организациях?
3. Что такое функциональная раздробленность и как она может стать причиной конфликта?
4. К какому типу относится конфликт между структурными звеньями и организацией в целом?
5. К какому типу относится конфликт между отдельными - в том числе линейными и функциональными, иерархически подчиненными и не находящимися в вертикальном соподчинении - подразделениями?
6. Каким образом ролевые и фактическими свойства и функции субъектов управления влияют на возникновение конфликта?

Темы рефератов

1. Роль конфликтов в государственно-административной среде.
2. Трудовая деятельность в административных организациях как объект управления конфликтами.
3. Конфликтный потенциал государственной гражданской службы.
4. Факторы возникновения организационных конфликтов.
5. Типология государственно-административных конфликтов.
6. Конфликт в сфере исполнительной власти по вине физического лица.
7. Конфликт в сфере исполнительной власти по вине юридического лица.
8. Конфликт по вине органа исполнительной власти.
9. Конфликты по причине злоупотребления полномочиями должностных лиц.

Рекомендуемая литература

1. Атаманчук, Г.В. Конституционно-правовые основы государственной службы России / Г.В. Атаманчук // Государственная служба: Диалог с обществом. – М., 1998.
2. Граждан, В.Д. Государственная гражданская служба / В.Д. Граждан. – М., 2005.
3. Ирхин, Ю.В. Психология и политика: Монография / Ю.В. Ирхин. – М., 1993.
4. Лукьяненко, В.И. Государственная кадровая политика и механизм ее реализации: кадроведение курс лекций / В.И. Лукьяненко. – М., 1998.
5. Лытов, Б.В. Государственная служба: управленческие отношения: Учебное пособие / Б.В. Лытов. – М., 2005.
6. Магомедов, К.О. Конфликт интересов в системе государственной гражданской службы: социологический аспект исследования проблемы / К.О. Магомедов // Государственная служба. – М., 2005. №6.
7. Михеев, В.А. Государственная служба: регулирование конфликтов и социальное партнерство / В.А. Михеев, Б.Т. Пономаренко. – М., 1996.
8. Нечипоренко, В.С. Теория и организация государственной службы: Курс лекций / В.С. Нечипоренко. – М., 2008.
9. Охотский, Е.В. Государственное управление в современной России / Е.В. Охотский. – М., 2008.
10. Попова, О.В. Регулирование социальных конфликтов государственной гражданской службой / О.В. Попова. – М., 2006.
11. Романов, В.Л. Социально-инновационный вызов государственному управлению / В.Л. Романов. – М., 2006.
12. Соловьев, А.И. Политология: Политическая теория, политические технологии: Учебник для студентов ВУЗов / А.И. Соловьев. – М., 2000.
13. Соловьев, А.В. Конфликты на государственной службе. Типология и управление / А.В. Соловьев. – М., 2008.
14. Сулемов, В.А. Государственная кадровая политика в современной России / В.А. Сулемов. – М., 2006.
15. Технологии социального партнерства в стратегическом развитии муниципального образования: Учебно-методическое пособие / Под ред. С.А. Иванова. – СПб., 2003.
16. Тимофеева, Л.Н. Власть и оппозиция: конфликтно-дискурсивный анализ / Л.Н. Тимофеева. – М., 2005.
17. Тимофеева, Л.Н. Конфликты на государственной службе:

- проблемы управления (основы государственной конфликтологии): Учебно-методическое пособие / Л.Н. Тимофеева. - М.: РАГС, 2009.
18. Тимофеева, Л.Н. Политико-административная конфликтология: Учебник / Л.Н. Тимофеева. - М.: Аспект Пресс, 2010.
19. Хохлов, А.А. Кадровые процессы в системе государственной власти (социологический анализ) / А.А. Хохлов. – М., 2000.

Тема: Технологии взаимодействия госслужбы со СМИ

Основные понятия и определения, необходимые для усвоения

Информационные материалы, пресс-релизы, пресс-дайджесты, обзор печати, справочные материалы, официальные документы, коммюнике, видео– и телесюжеты, пресс-служба, пресс-конференция, брифинг, индивидуализация информации, проблемность, двусторонняя аргументация, контрастность изображения, уникальность, интенсивность воздействия, замещение аргументов, контент-анализ, экспресс-анализ.

Вопросы для самопроверки

1. В чем проявляется взаимосвязь политики и общественного мнения?
2. Какова специфика функционирования СМИ как части политической системы?
3. Что представляют собой политическая информация и политическое влияние посредством СМИ?
4. Какие способы организации и проведения пресс-конференций и брифингов вы можете назвать?
5. Какие функции выполняет пресс-секретарь?
6. Что понимается под синхронным и асинхронным методами взаимодействия власти и СМИ?
7. Какие эффективные приемы внушения и убеждения аудитории существуют?
8. Как можно охарактеризовать современную информационную среду?
9. Существуют ли границы интенсивности информационного воздействия на аудиторию?
10. Что представляют собой контент-анализ и экспресс-анализ прессы?

Темы рефератов

1. СМИ как институт публичной власти.
2. Проблемы взаимоотношений прессы с государственной властью в либертарианской и коммунитаристской концепциях.

3. Социальный контроль за государственной властью как функция СМИ в демократическом обществе.
4. Деятельность СМИ в контексте конкретных политико-управленческих ситуаций.
5. Организация взаимодействия СМИ с органами государственной власти и институтами гражданского общества.
6. Планирование и организация работы пресс-служб, пресс-центров, пресс-бюро, пресс-клубов.
7. Феномен информационных войн.
8. Обеспечение синхронного и асинхронного взаимодействия СМИ с субъектами политического процесса.
9. Правовое регулирование и профессионально-этические принципы деятельности СМИ.
10. Механизм воздействия СМИ на общественное мнение и властные структуры.

Рекомендуемая литература

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология: учебник / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 591 с.
2. Ворожейкин, И.Е. Конфликтология: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организаций», «Управление персоналом», «Государственное и муниципальное управление» / И.Е. Ворожейкин. - М.: ИНФРА-М, 2002.
3. Громова, О.Н. Конфликтология: Курс лекций / О.Н. Громова - М.: ЭКМОС, 2000.
4. Данакин, Н.С. Технологии сотрудничества и противоборства / Н.С. Данакин, Л.Я. Дятченко. - Белгород, 1993.
5. Дмитриев, А.В. Конфликтология: Учеб. пособие для студентов вузов / А.В. Дмитриев. - М.: Гардарики, 2000.
6. Зазаева, Н.Б. Политические коммуникации / Н.Б. Зазаева // Философия и общество, № 4, 2007.
7. Зеркин, Д. П. Основы конфликтологии: Курс лекций / Д.П. Зеркин. – Ростов-на-Дону: Феникс, 1998.
8. Кара-Мурза, С.Г. Манипуляция общественным сознанием / С.Г. Кара-Мурза. – М.: Алгоритм, 2000. – 681 с.
9. Козырев, Г.И. Основы конфликтологии: учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД «ФОРУМ», ИНФРА-М, 2007.
10. Комаровский В. С. Государственная Служба и СМИ. - Воронеж. Издательство ВГУ, 2003.
11. Конфликтология / Под ред. А. С. Кармина. – СПб.: Лань, 1999.
12. Конфликтология: Учебник / Под ред. В.П. Ратникова. - М.:

- ЮНИТИ-ДАНА, -2007.
13. Конфликтология: учебник / Под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. – 512 с.
 14. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Кибанов [и др.]. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2005. – 302 с.
 15. Лукин, Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами: учебник для вузов / Ю.Ф. Лукин. - М.: Академический проект. Трикта, 2007.
 16. Политические коммуникации: Учеб. пособие / Под ред. А.И. Соловьева. - М.: Аспект Пресс, 2004.
 17. Самыгин, С. И. Психология управления: Учебное пособие / С.И. Самыгин, Л.Д. Столяренко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 1997.
 18. Тимофеева, Л.Н. Конфликты на государственной службе: проблемы управления (основы государственной конфликтологии): Учебно-методическое пособие / Л.Н. Тимофеева. - М.: РАГС, 2009.
 19. Тимофеева, Л.Н. Политико-административная конфликтология: Учебник / Л.Н. Тимофеева. - М.: Аспект Пресс, 2010.
 20. Хасан, Б.И. Психотехника конфликта и конфликтная компетентность / Б.И. Хасан. - Красноярск, 1996.
 21. Чумиков, А.Н. Ведение переговоров: стратегия, коммуникация, фасилитация, медиация: Учеб. пособие / А.Н. Чумиков. - М., 1997.
 22. Чумиков, А.Н. Управление конфликтами / А.Н. Чумиков. - М., 1995.

Тема: Технологии «публик рилейшнз» в деятельности госслужбы

Основные понятия и определения, необходимые для усвоения

PR, PR-службы, PR-кампании, реклама, пропаганда, PR-мен, выявление своей «общественности», внутренние газеты (многотиражки), прямая рассылка, фоторепортаж, фототеки, выставки и ярмарки, видеосъемка, создание и распространение фильма, внутреннее телевидение, использование устной речи, публичные выступления, голос фирмы, технология общения по телефону.

Вопросы для самопроверки

1. Что понимается под PR?
2. Какие цели преследует пиар-кампания?
3. Как взаимосвязаны PR и пропаганда?
4. В чем сходства и различия между рекламой и PR?
5. Каковы сферы деятельности PR-мена?
6. Каким арсеналом средств располагает PR-мен?
7. Какие PR-структуры в органах государственной власти существуют?

8. Какую роль играет выстраивание отношений госслужбы с прессой, радио и ТВ?

Темы рефератов

1. PR в частном и государственном секторах.
2. Использование PR в политике.
3. Международная политика и PR.
4. Кризисные ситуации и PR.
5. Правовые аспекты функционирования PR.
6. История и особенности PR в России.
7. PR-структуры в органах государственной власти.
8. Планирование PR-деятельности с учетом общей правительственной стратегии.
9. Перспективы развития PR в органах государственной власти, политических партиях и общественных объединениях.

Рекомендуемая литература

1. Алешина, И.В. PR-Технологии / И.В. Алешина. - М.:2000.
2. Андреева, Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. - М.: Мысль, 2001.
3. Максимов, А. «Чистые» и «грязные» технологии выборов (российский опыт) / А. Максимов. - М.,1999.
4. Гринберг, Т.Э. Политические технологии: PR и реклама / Т.Э. Гринберг. - М.: Аспект-Пресс, 2005. - 317 с.
5. Гульбинский, Н. «Краткий курс» для эффективных политиков / Н. Гульбинский, Е. Сорокина. - М.: АВАНТИ, 1999.
6. Дойч, К. Нервы управления / К. Дойч. – М.: ЮНИТИ, 1993.
7. Зазаева, Н.Б. Политические коммуникации / Н.Б. Зазаева // Философия и общество, № 4, 2007.
8. Зазыкина, Е.В. Политический PR. Символы / Е.В. Зазыкина. - М.: «Центр ЮрИнфоР», 2003. - 125 с.
9. Кара-Мурза, С.Г. Манипуляция общественным сознанием / С.Г. Кара-Мурза. – М.: Алгоритм, 2000. – 681 с.
10. Катлин, С.М, Паблик рилейшнз. Теория и практика / С.М. Катлин, А.Х.Сентер, Г.М. Брум. - М.: Вильямс, 2001.
11. Козлова, Т.В. Особенности организации PR в деятельности муниципального учреждения культуры / Т.В. Козлова // <http://pr.panor.ru/apr/1184598984/>
12. Королько, В.Г. Основы паблик рилейшнз / В.Г. Королько. - М.: Феникс, 2001.
13. Михайлова, О. PR-консультирование: этапы и итоги / О. Михайлова // Служба PR, № 5, 2007.

14. Ньюсом, Д. Это P.R. Реалии паблик рилейшнз / Д. Ньюсом, Ф. Скотт, Дж. Турк. - М.: Юнити, 2002.
15. Ольшанский, Д.В. Политический консалтинг / Д.В. Ольшанский, В.Ф. Пеноков. - СПб.: Питер, 2005.
16. Политические коммуникации: Учеб. пособие / Под ред. А.И. Соловьева. - М.: Аспект Пресс, 2004.
17. Почепцов, Г.Г. Паблик рилейшенз для профессионалов / Г.Г. Почепцов. - М.: Рефо-бук, 2001.
18. Таранцов, В.П. Технологии поведения политического лидера / В.П. Таранцов. - М., 2002
19. Тимофеева, Л.Н. Конфликты на государственной службе: проблемы управления (основы государственной конфликтологии): Учебно-методическое пособие / Л.Н. Тимофеева. - М.: РАГС, 2009.
20. Тимофеева, Л.Н. Политико-административная конфликтология: Учебник / Л.Н. Тимофеева. - М.: Аспект Пресс, 2010.
21. Тульчинский Г.Л. Паблик рилейшнз / Г.Л. Тульчинский. - СПб.: Питер, 1997.
22. Ушакин, С.А. Речь как политическое действие / С.А. Ушакин // Полис. 1995. № 5; 2.
23. Ушакин, С.А. После модернизма: язык власти или власть языка / С.А. Ушакин // Общественные науки и современность. 1996. № 5.
24. Шабров, О.Ф. Политическое управление / О.Ф. Шабров. - М.: Проспект, 1997.

Тема: Организационная культура как интегративный механизм управления конфликтами в государственной службе

Основные понятия и определения, необходимые для усвоения

Ценности, цели, целеполагание, целерациональность, внешняя среда, внутренняя среда, адаптация, интеграция, окружение, нормы, средства достижения, лидер, управленческая культура, стили руководства, приоритет, мотивация, инициативность, технологическая дисциплина, корпоративный дух.

Вопросы для самопроверки

1. Что включают в себя профессиональные требования, предъявляемые к руководителю?
2. Существуют ли ограничения для занятия должности руководителя и если да, то какие?
3. В чем проявляется специфика стилей руководства в организации?
4. Какие методы поддержания организационной культуры вы знаете?
5. Какие особенности организационного поведения свойственны

- россиянам, в том числе госслужащим, в отличие от иностранцев?
6. На каких принципах зиждется мотивация деятельности госслужащих?
 7. В чем заключаются основные требования профессии к поведению госслужащих?
 8. Что выступает в качестве смыслообразующих мотивов деятельности госслужащих?
 9. Какие три уровня изучения организационной культуры выделил Э. Шайн?
 10. Что наряду с миссией организации, базовыми целями организации является признаком развитой организационной культуры?

Темы докладов

1. Влияние факторов внешнего окружения на формирование организационной культуры.
2. Влияние факторов внутреннего окружения на формирование организационной культуры.
3. Влияние личности руководителя на формирование организационной культуры.
4. Организационные символы и обрядность как методы поддержания организационной культуры.
5. Ценностные предпочтения российских чиновников.
6. Факторы, стимулирующие деятельность государственных служащих.
7. Характеристика стилей руководства руководителей организации.

Рекомендуемая литература

1. Аверина, О.Р. Этика и культура управления: Учебное пособ. / О.Р. Аверина. - Хабаровск: ДВАГС, 2000. - 194 с.
2. Аникин, Б.А. Высший менеджмент для руководителя: Учебное пособ. / Б.А. Аникин. - М.:ИНФРА-М. 2000. - 136 с.
3. Басовский, Л.Е. Менеджмент: Учебное пособ. / Л.Е. Басовский. - М.: ИНФРА-М, 2000. - 216 с.
4. Галкина, Т.П. Социология управления: от группы к команде: Учеб. пособ. / Т.П. Галкина. - М.: Финансы и статистика, 2001. - 322 с.
5. Горбачев, А.И. Организационная культура / А.И. Горбачев, И.В. Зотова. – М.,2006
6. Государственная служба: культура поведения и деловой этикет / Под общ. ред. Е.В. Охотского. - М.: Изд-во РАГС. 1998. - 335 с.
7. Граждан, В.Д. Государственная служба как профессиональная деятельность / В.Д. Граждан. - Воронеж: Квадрат. 1997. - 128 с.
8. Зотов, В.Б. Муниципальное управление: Учебник для вузов. / В.Б. Зотов. З.М. Макашева. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. - 279 с.

9. Казмиренко, В.П. Социальная психология организаций / В.П. Казмиренко. - М.: МЗУХП, 1993. - 202 с.
10. Красовский, Ю.Д. Организационное поведение: Учеб. пособ. для вузов. / Ю.Д. Красовский. - М.: ЮНИТИ, 1999. - 236 с.
11. Кривоносова, Л.А. Социология управления/ Л.А. Кривоносова. - Хабаровск: ДВАГС, 2000. - 176 с.
12. Магомедов, К.О. Социология госслужбы / К.О. Магомедов. - М., 2000. - 180с.
13. Мардас, А.Н. Организационный менеджмент. / А.Н. Мардас, О.А. Мардас. - СПб.: Питер., 2003. - 336 с.
14. Муниципальное управление: Учеб. пособ. для вузов./ Под общ. ред. В.Н. Иванова, В.Н. Патрушева. - М.: Муниципальный мир, 2002. - 560 с.
15. Новоселов, А.В. Факторная структура мотивационной сферы кадров государственной службы. / А.В. Новоселов // Проблема психологии профессиональной деятельности кадров государственной службы. - М.: РАГС, 1996. - 40 с.
16. Организационная культура госслужбы / Авторский коллектив под руков. В.Л. Романова. - М.: РАГС, 2001. - 155 с.
17. Организационное поведение: Учебник для вузов / А.Н. Силин, С.Д. Резник и др. - Тюмень: вектор Бук. 1998. - 218 с.
18. Романов, В.Л. Прохождение государственной службы: карьерная стратегия и служебная тактика / В.Л. Романов. - М.: РАГС, 1997. - 94 с.
19. Романов, В.Л. Социальная самоорганизация и государственность / В.Л. Романов. - М.: РАГС, 2000. - 141 с.
20. Ромашов, О.В. Социология и психология управления: Учеб. пособ. для вузов / О.В. Ромашов, Л.О. Ромашова. - М.: Изд-во «Экзамен», 2002. - 473 с.
21. Семенов, Ю.Г. Организационная культура: управление и диагностика / Ю.Г. Семенов. - Екатеринбург: Институт экономики УрОРАН, 2004. - 180 с.
22. Соколов, В.М. Нравственные основы государственной службы России / В.М. Соколов. – М., 2003.
23. Шумянкova, Н.В. Муниципальное управление: Учеб. пособ. / Н.В. Шумянкova. - М.: Экзамен. 2004. - 640 с.

2.3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ РЕФЕРАТОВ

Написание рефератов является одной из форм самостоятельной работы студентов и направлено на организацию и повышение уровня самостоятельной работы студентов, а также на усиление контроля за этой работой.

Целью написания рефератов - привитие студентам навыков самостоятельной работы над литературными источниками с тем, чтобы на основе их анализа и обобщения студенты могли делать собственные выводы теоретического и практического характера, обосновывая их соответствующим образом.

В отличие от семинарских занятий, при проведении которых студент приобретает, в частности, навыки высказывания своих суждений и изложения мнений других авторов в устной форме, написание рефератов даст ему навыки лучше делать то же самое, но уже в письменной форме, хорошем стиле.

Рефераты должны носить научно-проблемный характер. При написании такого реферата студент должен изучить и кратко изложить имеющиеся в литературе суждения по определенному, спорному в теории, вопросу (проблеме) по изучаемой теме, высказать по этому вопросу (проблеме) собственную точку зрения с соответствующим ее обоснованием.

Объем реферата должен быть в пределах 15 – 20 страниц (шрифт Times New Roman, полуторный интервал). Титульный лист должен содержать следующие сведения: наименование учебного заведения, наименование кафедры, тема, фамилия и инициалы студента, факультет, курс, номер группы, год выполнения. Реферат должен включать список использованной литературы.

Реферат сдается преподавателю. Как правило, на основании написанного реферата студент готовит небольшое (5 – 10 мин) выступление на занятии, в ходе которого он должен изложить основные положения своего реферата.

РАЗДЕЛ 3. ПРАКТИКУМ

3.1. ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

(Данные задания могут быть использованы как для проведения

№ п/п	Содержание тестового задания	Варианты ответов
<i>Основы общей конфликтологии</i>		
1	Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:	а) в конце XIX века; б) в начале XX века; в) в 30-е годы XX века; г) в конце 50-х годов XX века; д) в 70-е годы XX века.
2	Становление конфликтологической практики произошло:	а) в конце XIX века; б) в 70-е годы XX века; в) в начале 50-х годов XX века; г) в 30-е годы XX века; д) в 80-е годы XX века.
3	Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:	а) К. Маркса и Ф. Энгельса, О. Конта; б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда; в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа; г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотт; д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.
4	Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:	а) в 1972 г. в США; б) в 1986 г. в Австралии; в) в 1989 г. в Германии; г) в 1985 г. в Швейцарии; д) в 1992 г. в России.
5	В России центр по разрешению конфликтов был создан:	а) в Москве в 1992 г.; б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.; в) в Сочи в 1995 г.; г) во Владивостоке в 1993 г.; д) в Твери в 1998 г.
6	Предметом конфликтологии являются:	а) конфликты; б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также

№ п/п	Содержание тестового задания	Варианты ответов
		<p>принципы и технологии управления ими;</p> <p>в) любые столкновения;</p> <p>г) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта;</p> <p>д) законы противоборства субъектов социального взаимодействия.</p>
7	Слово, действие (или бездействие), которое может привести к конфликту:	<p>а) конфликтоген;</p> <p>б) инцидент;</p> <p>в) конфликтная ситуация;</p> <p>г) эскалация;</p> <p>д) мотив.</p>
8	Противоборство – это:	<p>а) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу;</p> <p>б) столкновение интересов;</p> <p>в) нанесение взаимного ущерба;</p> <p>г) борьба мнений;</p> <p>д) соперничество по поводу какого-либо предмета.</p>
9	Конфликтная ситуация – это:	<p>а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;</p> <p>б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;</p> <p>в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;</p> <p>г) причина конфликта;</p> <p>д) этап развития конфликта.</p>
10	То, из-за чего возникает конфликт, – это:	<p>а) мотивы конфликта;</p> <p>б) позиции конфликтующих сторон;</p> <p>в) предмет конфликта;</p> <p>г) стороны конфликта;</p> <p>д) образ конфликтной ситуации.</p>

№ п/п	Содержание тестового задания	Варианты ответов
11	Образ конфликтной ситуации – это:	<p>а) то, из-за чего возникает конфликт;</p> <p>б) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия, предмета конфликта;</p> <p>в) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъект социального взаимодействия к конфликту;</p> <p>г) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны;</p> <p>д) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия, целей конфликта.</p>
12	Инцидент – это:	<p>а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;</p> <p>б) истинная причина конфликта;</p> <p>в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;</p> <p>г) то, из-за чего возникает конфликт;</p> <p>д) необходимое условие конфликта.</p>
13	Стороны конфликта – это:	<p>а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих;</p> <p>б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;</p> <p>в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта;</p> <p>г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта и посредник (медиатор);</p> <p>д) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.</p>

№ п/п	Содержание тестового задания	Варианты ответов
14	Бесконфликтная модель общества принадлежит:	а) учению К. Маркса о конфликте; б) учению о конфликте Г. Зиммеля; в) теории социального действия Т. Парсонса; г) концепции социал-дарвинизма; д) конфликтной модели общества Р. Дарендорфа.
15	Идея о естественной агрессивности человека, которая проявляется в разного рода конфликтах принадлежит:	а) учению К. Маркса о конфликте; б) учению о конфликте Г. Зиммеля; в) теории социального действия Т. Парсонса; г) концепции социал-дарвинизма; д) конфликтной модели общества Р. Дарендорфа.
16	Теоретик, абсолютизовавший положительные функции конфликта:	а) Карл Маркс; б) Георг Зиммель; в) Толкотт Парсонс; г) Ральф Дарендорф; д) Льюис Козер.
17	Конфликт - это:	а) отсутствие согласия между членами общности по поводу коллективных устремлений; б) межличностное и межгрупповое соперничество за лучшие профессиональные позиции; в) столкновение людей или групп, в котором они стремятся оттеснить и даже уничтожить друг друга.
18	Какая стадия конфликта является собственно конфликтом:	а) скрытая; б) напряженности; в) антагонизма; г) несовместимости.
19	Автор точки зрения, что в конфликте находится творческое ядро всяких сообществ и возможность свободы, а также вызов рациональному овладению и контролю над социальными проблемами:	а) Карл Маркс; б) Георг Зиммель; в) Толкотт Парсонс; г) Ральф Дарендорф; д) Льюис Козер.

№ п/п	Содержание тестового задания	Варианты ответов
20	Перечислите второстепенных участников конфликта:	а) подстрекатели; б) пособники; в) организаторы; г) судьи; д) посредники.
21	Конформизм означает:	а) устойчивость к групповому давлению; б) сознательное самоопределение человека в группе; в) отсутствие собственной позиции, некритическое следование любому образцу, обладающему наибольшей силой давления; г) полное отрицание группы, ее норм и мнений.
22	Формальные группы — это группы, в которых:	а) поведение членов группы и их положение строго регламентировано правилами организации; б) нечетко выражена цель совместной деятельности; в) ценности группы играют в жизни личности роль эталона; г) низкая зависимость от традиций.
23	Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из трех позиций) транзакции «Родителя»:	а) требует; оценивает; проявляет беспомощность; б) руководит; рассуждает; анализирует; в) разговаривает на равных; проявляет чувства обиды; покровительствует; г) работает с информацией; рассуждает; анализирует; д) требует; осуждает; учит.
24	Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из трех позиций) в транзакции «Ребенка»:	а) проявляет чувство обиды; подчиняется; шалит; б) требует; рассуждает; анализирует; в) осуждает; учит; покровительствует; г) оценивает; проявляет беспомощность, проявляет чувство страха; д) подчиняется; одобряет; уточняет ситуацию.

№ п/п	Содержание тестового задания	Варианты ответов
25	Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из трех позиций) в транзакции «Взрослого»:	а) проявляет чувство вины; руководит; уточняет ситуацию; б) работает с информацией; анализирует; разговаривает на равных; в) требует; покровительствует; руководит; г) работает с информацией; покровительствует; руководит; д) уточняет ситуацию; работает с информацией; руководит.
26	Укажите виды внутриличностных конфликтов человека:	а) мотивационный конфликт; б) нравственный конфликт; в) конфликт нереализованного желания; г) ролевой конфликт; д) адаптационный конфликт; е) конфликт неадекватной самооценки.
27	Гендер - это:	а) биологический пол; б) социальное отношение, показывающее принадлежность к классу, группе, категории; в) часть общественной структуры предписанных отношений между полами, особенно структуры господства и подчинения.
28	Перечислите основные последствия своевременно неразрешенного внутриличностного конфликта:	а) стресс; б) фрустрация; в) невроз; г) эйфория; д) экстаз.
29	Грань, на которой взаимодействуют микро- и макросреда — это:	а) внутренний мир человека; б) межличностные связи и отношения; в) малые группы; г) личный опыт общения.
30	Противоречия, возникающие в трудовых отношениях и условиях, связанных с их обеспечением:	а) конфликт поколений в процессе совместной деятельности; б) конфликт в управлении; в) гендерный конфликт; г) конфликт в организации; д) вооруженный конфликт.

№ п/п	Содержание тестового задания	Варианты ответов
31	По сферам существования межличностные конфликты делятся на:	а) конструктивные; б) семейные; в) деловые; г) латентные; д) имущественные.
32	Перечислите функции трудового конфликта:	а) функция влияния; б) сигнальная функция; в) творческая функция; г) социально-психологическая функция; д) мобилизационная.
33	Перечислите основные причины субъективного характера, приводящие к трудовым конфликтам:	а) сознательное нарушение работодателем или наемным работником трудового законодательства; б) незнание или неверное толкование норм трудового права; в) небрежное отношение работников к выполнению своих обязанностей; г) заблуждение сторон о наличии или отсутствии того или иного права у них по действующему законодательству; д) отсутствие трудового законодательства.
34	Какие основные стили поведения участников межличностного конфликта из перечисленных выделяют:	а) противоборство; б) единоборство; в) уклонение; г) нападение д) ассертивность.
35	Специфика гендерного конфликта выражается:	а) в географическом расположении; б) в биологической направленности; в) в психологической составляющей; г) в философском осмыслении; д) в социальной направленности.
36	К особенностям деструктивного воспитания относят:	а) чрезмерные запреты для детей; б) использование угроз в требованиях к детям; в) непоследовательность и противоречивость действий родителей;

№ п/п	Содержание тестового задания	Варианты ответов
		<p>г) осуждение неверных действий ребенка взамен похвалы за достижения и успехи;</p> <p>д) несовпадение взглядов родителей в вопросах воспитания.</p>
37	С точки зрения А. Маслоу к внутриличностному конфликту могут привести:	<p>а) внутренние противоречия, борьба;</p> <p>б) внешние препятствия;</p> <p>в) утрата смысла существования;</p> <p>г) неудовлетворенные потребности;</p> <p>д) трудности в детском возрасте.</p>
38	В. Линкольн выделил следующие факторы межличностных конфликтов:	<p>а) ценностные, поведенческие, ресурсные;</p> <p>б) информационные, иррациональные, ценностные, структурные;</p> <p>в) ресурсные, структурные, коммуникативные, ценностные, поведенческие;</p> <p>г) информационные, поведенческие, отношений, ценностные, структурные;</p> <p>д) рациональные, иррациональные, структурные, ресурсные.</p>
39	Нонконформизм - это:	<p>а) полное отрицание группы, ее норм и мнений;</p> <p>б) отсутствие собственной позиции;</p> <p>в) некритическое следование любому образцу, обладающему наибольшей силой давления;</p> <p>г) устойчивость к групповому давлению, сознательное самоопределение человека в группе.</p>
40	Негативизм - это:	<p>а) полное отрицание группы, ее норм и мнений;</p> <p>б) отсутствие собственной позиции;</p> <p>в) некритическое следование любому образцу, обладающему наибольшей силой давления;</p> <p>г) устойчивость к групповому давлению, сознательное самоопределение человека в группе.</p>

№ п/п	Содержание тестового задания	Варианты ответов
<i>Конфликты в политико-административной среде как социальный феномен</i>		
41	Каковы типы (модели) коммуникационных процессов:	а) динамичная; б) статичная; в) самоорганизация; г) интеракционистская.
42	Когда создана Организация Объединенных Наций:	а) в 1917 г.; б) в 1945 г.
43	Какова цель создания ООН:	а) предохранить грядущее от ужасов войны; б) регулирование межгосударственных отношений в плане создания атмосферы безопасности и выживания.
44	Назовите основные органы ООН:	а) Генеральная Ассамблея ООН; б) Совет Безопасности; в) Международный Суд; г) Секретариат.
45	В чем суть международных конфликтов:	а) в отношениях между государствами возникает кризис; б) внутри государства возникает кризис.
46	Какие существуют способы разрешения международных политических конфликтов:	а) предупреждение; б) урегулирование; в) разрешение.
47	Что такое международный политический терроризм:	а) средство достижения политических целей с помощью беззакония; б) вариант международного конфликта.
48	Что такое политическое манипулирование:	а) такое воздействие на индивида, группу, общество, при котором игнорируются воля и желание отдельного человека; б) человек и группа рассматриваются только как средства, орудия исполнения чуждых им интересов и целей.
49	В чем суть политической рекламы:	а) форма обращения к простому человеку, в которой в лаконичной,

№ п/п	Содержание тестового задания	Варианты ответов
		образной, эмоциональной форме до него доносится та или иная политическая идея; б) любое политическое обращение к простому человеку.
50	Можно ли утверждать, что применение «черных», «грязных» технологий в политической борьбе является аморальным действием:	а) да; б) нет.
51	В чем суть такой формы воздействия СМИ на население, как агитация и пропаганда:	а) навязывание определенных идей, норм поведения, направления, мышления; б) информирование населения.
52	При возникновении конфликта во время группового принятия решения, руководитель должен:	а) действовать авторитарно; б) контролировать ход процесса; в) дать возможность членам группы самим разобраться в ситуации; г) настоять на своем мнении.
53	Политика – это ...	а) подчинение воли одних людей воле других людей; б) взаимоотношения в обществе по поводу власти; в) система управления обществом; г) деятельность по согласованию частных интересов граждан, участвующих в политике.
54	Под кризисом легитимности понимают...	а) конфликт между законодательной и исполнительной властью; б) падение доверия к институтам власти со стороны общества; в) кризис отношений между центром и регионами; г) переход, трансформацию общества от традиционной политической системы к современной.

№ п/п	Содержание тестового задания	Варианты ответов
55	Как называется процесс преобразования исходящих от принадлежащих группе граждан социальных эмоций и ожиданий в четкие и определенные политические цели и требования:	а) артикуляция; б) агрегирование; в) социализация; г) коммуникация.
56	Какую цель преследуют группы давления или группы по интересам:	а) устойчивый контакт со структурами власти; б) приход к власти; в) оппонирование политике правящей партии; г) действие в защиту группового интереса.
57	Способ, система методов воздействия руководителя на подчиненных:	а) эксперимент; б) стиль управления; в) делигирование; г) целеполагание.
58	Формальный конфликт — это:	а) конфликт между сотрудниками, предпочитающими разную форму одежды; б) конфликт между формой и содержанием какого-либо явления, процесса; в) поверхностный конфликт, не имеющий серьезных последствий для участвующих в нем сторон; г) конфликт официальных структур, а также закрепленных за подразделениями организации функций, норм и правил.
59	Имидж — это:	а) наличие у политического лидера популярных среди населения черт и качеств характера; б) сконструированный образ лидера, который может обладать любыми характеристиками, востребованными последователями.

№ п/п	Содержание тестового задания	Варианты ответов
60	Какие проявления политического кризиса полнее раскрывают его суть:	а) массы открыто выражают свое недовольство политикой верхов; б) кризис правительства; в) кризис политического деятеля; г) паралич власти; д) кризис политической партии.
61	Конфликт интересов у государственных служащих:	а) имеет место; б) не имеет места.
62	К политико-административным конфликтам относятся конфликты между:	а) региональными и местными органами государственного управления; б) министерствами и ведомствами; в) центральными и местными органами государственной власти; г) общественными объединениями и организациями.
63	Статус — это:	а) положение человека в обществе, социальной группе, организации; б) позиция, при которой человек ощущает себя выше других.
64	Роль - это	а) социальное поведение, ориентированное на положение, занимаемое человеком в обществе; б) игра, при которой человек представляет себя кем-то другим.
65	Какой тип стратегии поведения властей при урегулировании конфликтов считается более приемлемым для общества:	а) отрицание наличия конфликта; б) репрессии; в) коренное разрешение конфликта; г) урегулирование конфликта до исчезновения его взрывоопасности.
66	Формальное уведомление об исходе переговоров, о ходе военных операций, саммитах это:	а) брифинг; б) пресс-конференция; в) пресс-релиз; г) коммюнике.
67	Выделяют следующие подходы к управлению конфликтами в государственно-административной среде:	а) управленческий; б) инженерный; в) гуманитарный; г) механический.

№ п/п	Содержание тестового задания	Варианты ответов
68	Одной из причин организационного конфликта является:	а) темперамент руководителя; б) преобладание экстравертов в коллективе; в) преобладание интровертов в коллективе; г) преобладание в коллективе лиц одного пола; д) неравномерное и несправедливое распределение ресурсов и власти.
69	Как называется конфликт, возникший в организации в связи с какими-либо нововведениями:	а) структурный; б) инновационный; в) позиционный; г) динамический; д) конфликт ожиданий.
70	Выделяют следующие виды политических конфликтов:	а) конфликт между классами общества; б) конфликт между соц. группами общества, нацеленными на власть; в) конфликты с участием политических партий и других общественных движений; г) межэтнические конфликты, носящие политический характер; д) все перечисленное.
71	Этнический конфликт:	а) конфликт, связанный с этическими нормами поведения граждан; б) конфликт, связанный с этикой поведения профессиональных групп общества; в) конфликт, связанный с правами, интересами, суверенитетом этнических и национальных групп г) конфликт различных культур, образа жизни и мышления; д) конфликт, характерный для прошедшего периода человеческой истории.
72	Объект политических конфликтов:	а) политическая власть; б) политическое влияние; в) политические ценности; г) статус политических групп.

№ п/п	Содержание тестового задания	Варианты ответов
73	Использование технологий, основанных на обмане, фальсификации, с целью очернения, уничтожения конкурирующей партии, группы и т. д. называется -	а) «черный пиар»; б) «серый пиар»; в) «коричневый пиар»; г) «вирусный пиар».
74	«Розовый пиар» -:	а) это «раскручивание» себя самого, нередко анонимное; б) это рекламные акции людей, одетых во все розовое; в) реклама (положительная или отрицательная), скрывающая свой источник; г) основывается на технологии мифов и легенд.
75	Модернизация — это:	а) процесс сближения политических и социальных явлений к высшему уровню развития б) любое изменение политических и социальных явлений
76	По занимаемой территории действия вооруженные конфликты бывают:	а) локальные; б) окружные; в) местные; г) крупномасштабные; д) региональные.
77	Методы предотвращения внутривнутриполитических конфликтов:	а) силовое давление; б) объединение политической контрэлиты; в) манипулирование; г) прогнозирование; д) пропаганда.
78	Организационная культура — это:	а) отсутствие ненормативной лексики и неадекватного поведения среди членов одной организации; б) ценности и нормы, разделяемые большинством членов организации, а

№ п/п	Содержание тестового задания	Варианты ответов
		также их внешние проявления; в) сообщество людей, любящих «хорошо и культурно посидеть»; г) группа лиц, совместно осуществляющих культурные, общепользные акции.
79	Коррупция основывается на:	а) злоупотреблении служебным положением; б) несоблюдении законов; в) взяточничестве (получении нечетной прибыли); г) всем перечисленном.
80	Политическая коммуникация:	а) процедура осмысления, восприятия политической информации; б) процедура налаживания контактов на основе политической информации.
Технология разрешения конфликтов		
81	Торговый стиль соответствует стратегии:	а) сотрудничества; б) компромисса; в) приспособления; г) соперничества; д) избегания.
82	Ультиматум оппоненту предъявляется в ... переговорного процесса.	а) кульминационный момент; б) самом конце; в) самом начале; г) ходе всего конфликта; д) не предъявляется.
83	Прием, при котором одна из сторон конфликта утверждает, что находится в безвыходной ситуации и предоставляет своему оппоненту информацию, подтверждающую эти слова:	а) рассчитанная задержка; б) выбор из двух зол; в) «затвора»; г) перехода к насилию; д) улаживания инцидента.
84	Мягкий стиль выражается формулой:	а) «выигрыш-проигрыш»; б) «проигрыш-проигрыш»; в) «выигрыш-выигрыш»; г) «проигрыш-выигрыш».

№ п/п	Содержание тестового задания	Варианты ответов
85	Стратегии, соответствующие мягкому стилю:	а) сотрудничества; б) компромисса; в) приспособления; г) соперничества.
86	Сотрудническому стилю соответствует:	а) игра промежуточными предложениями; б) прием улаживания инцидента; в) метод принципиальных переговоров; г) тактика сокрытия и открытия информации.
87	Прием, при котором переговоры откладываются до тех пор, пока обострение конфликта не дойдет до такой степени, что противник окажется в очень невыгодном положении:	а) рассчитанная задержка; б) выбор из двух зол; в) «затвора»; г) перехода к насилию.
88	Тактика, при которой с самого начала переговоров оппоненту предъявляются не все требования, а выдвигаются в ходе переговорного процесса последовательно, одно за другим:	а) ультимативная; б) выжимания уступок; в) поглощения стрел; г) психологического давления.
89	Жесткий стиль выражается формулой:	а) «выигрыш-проигрыш»; б) «проигрыш-проигрыш»; в) «выигрыш-выигрыш»; г) «проигрыш-выигрыш».
90	Стиль поведения в конфликте, при котором сторона стремится навязать другим свое решение проблемы, уповая только на свою силу, не преемлет	а) конфронтация; б) приспособление; в) сотрудничество; г) компромисс.

№ п/п	Содержание тестового задания	Варианты ответов
	совместных действий, проявляя элементы максимализма, включая силовое давление:	
91	Стиль реагирования в конфликте, построенный на уменьшении одной из сторон собственных притязаний, сглаживании противоречий, называется:	а) уклонением; б) компромиссом; в) приспособлением.
92	Какие из перечисленных ниже методов разрешения конфликта относятся к стратегическим:	а) планирование социального развития организации; б) сглаживание конфликта; в) материальное и моральное вознаграждение за труд; г) скрытые действия.
93	Метод ухода от конфликта неприменим в случаях:	а) тривиальности проблем конфликта; б) страха перед противоположной стороной; в) важности проблемы; г) давления более важных обстоятельств.
94	В случаях несущественных расхождений интересов, в условиях привычной модели действия сторон наиболее эффективным методом является:	а) метод «скрытых действий»; б) метод «быстрого решения»; в) метод сглаживания; г) метод «силы».
95	Определите, каких шагов требует стратегия «выиграть - выиграть»:	а) использовать конкуренцию; б) установить потребности другой стороны; в) использовать власть путем принуждения; г) разработать варианты решений, удовлетворяющие потребности каждого.

№ п/п	Содержание тестового задания	Варианты ответов
96	Какая стратегия поведения в конфликте делает из оппонентов партнеров:	а) «выиграть - выиграть»; б) «выиграть - проиграть»; в) уход от конфликта; г) подавление конфликта.
97	«Метод силы» применяется в следующих случаях:	а) когда необходимо быстрое, решительное действие; б) для выработки интегративного решения; в) когда более сильная сторона осознает свою правоту; г) при наличии времени для поиска альтернативы.
98	Сигналами конфликта в межличностных отношениях являются:	а) напряжение; б) недоразумение; в) дискомфорт; г) кризис; д) инциденты.
99	Какие из нижеперечисленных действий являются формами ухода от конфликта:	а) молчание; б) демонстративное удаление; в) затаенный гнев; г) депрессия; д) игнорирование обидчика; е) едкие замечания по «их» поводу; ж) переход на «чисто деловые отношения».
100	Подкуп, кулуарные переговоры, обман характерны для какого метода разрешения конфликта:	а) «сглаживания»; б) «быстрого решения»; в) «скрытых действий».
101	Модель конфликтного поведения, при которой личность стремится уладить конфликт, нацелена на поиск приемлемого решения, открыта, доброжелательна к сопернику:	а) конструктивная; б) деструктивная; в) конформистская; г) нонконформистская.

№ п/п	Содержание тестового задания	Варианты ответов
102	Метод компромисса применяется в случаях:	а) важности цели конфликта для обеих сторон; б) ограниченности ресурсов; в) нежелательности исхода «выигрыш – проигрыш».
103	Тип конфликтной личности, для которой характерны импульсивность, агрессивность, высокий уровень притязаний, несамокритичность:	а) неуправляемый; б) ригидный; в) бесконфликтный; г) демонстративный; д) сверхточный.
104	Основные способы разрешения конфликта в парламенте:	а) навязывание своей воли другим участникам; б) компромисс; в) консенсус.
105	Тип конфликтной личности у которой рациональное поведение выражено слабо, тогда как ярко выражено эмоциональное поведение, хорошо себя чувствует в ситуации конфликтного взаимодействия:	а) неуправляемый; б) ригидный; в) бесконфликтный; г) демонстративный; д) сверхточный.
106	Модель конфликтного поведения при которой личность стремится к расширению и обострению конфликта, принижает партнера, проявляет подозрительность и недоверие к сопернику, нарушает этику общения:	а) конструктивная; б) деструктивная; в) конформистская; г) нонконформистская.

№ п/п	Содержание тестового задания	Варианты ответов
107	Тип конфликтной личности для которой характерны подозрительность, завышенная самооценка, болезненная обидчивость, повышенная чувствительность:	а) неуправляемый; б) ригидный; в) бесконфликтный; г) демонстративный; д) сверхточный.
108	Какой из перечисленных ниже методов урегулирования конфликтов признается универсальным:	а) уход от конфликта; б) переговоры; в) откладывание разрешения конфликта; г) примирение сторон через посредника.
109	Конструктивное разрешение конфликта зависит от:	а) адекватности его восприятия; б) открытости общения; в) атмосферы сотрудничества; г) использования силы; д) ориентации на разовый выигрыш.
110	Наличие опыта выступает одним из существенных компонентов эффективности переговоров. Опытные участники переговоров больше времени отдают:	а) поиску альтернатив; б) диагностике; в) тактикам; г) поиску цели.
111	Какие из перечисленных ниже требований относятся к посреднику на переговорах:	а) в своих действиях он подчеркнуто нейтрален; б) переговоры - предмет его самореализации; в) он не должен подгонять дискутирующих; г) имеет административную власть в выработке решений; д) он задает вопросы уточняет их, выдвигает предложения обеим сторонам для преодоления разногласий; е) он отвечает за конкретное соглашение.

№ п/п	Содержание тестового задания	Варианты ответов
112	К особенностям арбитража относятся:	а) участие третьего лица в переговорах незначительно; б) действия третьего лица доминируют; в) участие третьего лица в переговорах воспринимается сторонами как добровольное; г) решение выносится на публичное обсуждение.
113	Разница между манипуляцией и открытым влиянием не всегда бросается в глаза. Что из перечисленного ниже относится к манипуляции:	а) информация, расходящаяся с желанием влияющей стороны, не оглашается; б) объекту влияния предоставляются все факты; в) объекту влияния предоставляется свобода выбора; г) объекту влияния не предоставляется возможность свободного выбора.
114	Посредничество предполагает, что третья сторона:	а) выносит рекомендации, обязательные к исполнению; б) имеет жесткий контроль над процессом переговоров, но не над их содержанием; в) отказывается от права принимать решения или рекомендации.
115	Договор, заключенный в устной форме, не имеющий характера официального договора, представляет собой:	а) протокол о намерениях; б) соглашение; в) джентльменское соглашение.
116	Прекращение действия договора обозначается термином:	а) пролонгация; б) пакт; в) денонсация.
117	Переговоры могут быть:	а) индивидуальными (между двумя участниками); б) требующими обращения к третьему лицу; в) групповыми (командными).
118	В качестве результатов переговоров выступают следующие акты:	а) договор; б) спор; в) пакт; г) конвенция.

№ п/п	Содержание тестового задания	Варианты ответов
119	Переговоры представляют собой:	а) перетягивание каната каждой стороной; б) стремление к торжеству собственной позиции; в) процесс взаимосогласованных действий с целью установления меры соответствия и меры несоответствия позиций.
120	Модель конфликтного поведения, которой соответствует данная поведенческая характеристика личности: пассивна, склонна к уступкам, непоследовательна в оценках, суждениях, поведении, легко соглашается с точкой зрения соперника, уходит от острых вопросов:	а) конструктивная; б) деструктивная; в) конформистская; г) нонконформистская.

3.2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИМЕРНЫХ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

Контроль того, как успешно вы справились с изучением этой дисциплины, будет осуществляться на зачете.

В конце семестра будут подведены итоги освоения вами учебного курса «Политико-административная конфликтология». Зачет выставляется студенту, проявившему в семестре знания основного программного материала в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей профессиональной деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, посещавшему лекционные и семинарские занятия, выполнявшему реферативные задания.

Если эти условия не выполнены, то вы будете должны сдать устный зачет по дисциплине на зачетной неделе, в конце семестра, отвечая на предложенные преподавателем вопросы. Поэтому мы приводим ниже примерные вопросы для подготовки к зачету:

1. Конфликтология как наука: предмет и объект. Связь конфликтологии с другими науками.
2. Этапы становления и развития отечественной и зарубежной конфликтологии.
3. Конфликты в российской истории.
4. Анализ конфликта.
5. Понятие и структурные элементы конфликта.
6. Типологии конфликтов по различным основаниям.
7. Статус и роль участников конфликта.
8. Факторы возникновения конфликтов.
9. Функции конфликта.
10. Поведение людей в конфликте.
11. Внутриличностные конфликты.
12. Семейные конфликты.
13. Трудовые конфликты.
14. Организационно-управленческие конфликты.
15. Политико-административная конфликтология как учебная дисциплина и ее проблематика.
16. Политическая власть и госслужба как объекты политико-административной конфликтологии.
17. Типология и общая характеристика конфликтов в политико-административной сфере.
18. Источники, субъекты и динамика политико-административных конфликтов.

19. Сущность и специфика проявления политических конфликтов.
20. Этнополитические конфликты.
21. Вооруженные конфликты.
22. Сущность и специфика проявления конфликтов в административных организациях.
23. Конфликт интересов в государственной гражданской службе.
24. Конфликт столкновения и противоборства статусов и ролей.
25. Общая характеристика механизмов управления политико-административными конфликтами.
26. Экономические механизмы управления политико-административными конфликтами.
27. Правовые механизмы управления политико-административными конфликтами.
28. Административные средства и способы воздействия в урегулировании политико-административных конфликтов.
29. Технологии регулирования конфликтов: общая характеристика.
30. Пути разрешения конфликтов и технологии переговорного процесса.
31. Способы достижения убедительности в переговорах.
32. Технологии контроля и урегулирования конфликтов в государственно-административной среде.
33. Технологии взаимодействия госслужбы со СМИ.
34. Технологии «публик рилейнз» в деятельности госслужбы.
35. Социально-политический маркетинг как технология политико-административного управления.
36. Роль ООН в урегулировании международных конфликтов.
37. Коррупция органов государственной власти как важнейшая проблема современной России.
38. Влияние гендерных различий на формирование конфликтов в политико-административной среде.
39. Организационная культура как интегративный механизм управления конфликтами в государственной службе.
40. Конфликтологическая культура и профессиональная компетентность госслужащих как фактор управления и разрешения конфликтов.

Раздел 4. СЛОВАРЬ ОСНОВНЫХ ПОНЯТИЙ

А

Абстракция - мысленное отвлечение от ряда свойств предметов и отношений между ними.

Авторитет - общепризнанное значение, влияние; человек или группа, пользующиеся общим признанием.

Агония - состояние, предшествующее наступлению смерти.

Агрессия - поведение в конфликте, связанное с нанесением психологического или физического ущерба одним из участников другому. Может проявляться как в словесном оскорблении, так и в физическом насилии.

Адаптация - приспособление строения и функции организма к условиям среды.

Адепт - ревностный приверженец какого-либо учения.

Администрация - должностные лица, руководящий персонал какого-либо учреждения или предприятия.

Антагонизм - непримиримое противоречие.

Антагонист - сторона конфликта, основанного на антагонистическом, непримиримом противоречии.

Альтруизм - бескорыстная забота о благе других людей, готовность жертвовать для других своими личными интересами.

Амбивалентность - двойственность переживания, выражающаяся в том, что один объект вызывает у человека одновременно два противоположных чувства, например, симпатию и антипатию.

Антипатия - чувство неприязни, недоброжелательность.

Антисемитизм - форма национальной и религиозной нетерпимости, выражающаяся во враждебном отношении к евреям.

Апатия - состояние, характеризующееся эмоциональной пассивностью, безразличием, равнодушием к событиям окружающей действительности и ослаблением интересов.

Арбитр - третья сторона в конфликте, наделенная определенными функциями для его урегулирования оппонентами конфликта.

Арбитраж - способ разрешения споров, состоящий в обращении к арбитру.

Аффект - сильное и относительно кратковременное эмоциональное состояние, связанное с резким изменением важных для человека жизненных обстоятельств. В основе аффекта лежит переживаемое человеком состояние внутреннего конфликта.

Аффилиация - стремление человека быть в обществе других

людей. Тенденция к аффилиации возрастает при вовлечении индивида в потенциально опасную стрессовую ситуацию. В известных пределах близость других приводит к снижению тревожности, смягчая последствия стресса.

Б

Бессознательное - совокупность психических процессов и состояний, обусловленных явлениями действительности, во влиянии которых человек не отдает себе отчета. Бессознательное находит свое выражение в интуиции, аффектах, панике, гипнозе, сновидениях, привычных действиях и других явлениях психической жизни человека.

В

Внутриличностный конфликт - состояние внутренней структуры личности, выражающееся в противоборстве противоположно направленных мотивов, целей, интересов и желаний личности при не возможности их одновременного удовлетворения. Всякий внутриличностный конфликт сопровождается отрицательными переживаниями и эмоциями, а на достаточно глубокой стадии его развития он может привести к появлению невротической личности.

Взаимодействие - процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь.

Взаимодействие межличностное - личный контакт двух и более человек, имеющий следствием взаимные изменения их поведения, деятельности, отношения и установки.

Вытеснение - один из видов «психологической защиты» от внутреннего конфликта, в результате которого приемлемые для индивида мысли и переживания «изгоняются» из сознания и переводятся в сферу бессознательного.

Г

Границы конфликта - рамки и пределы конфликта, касающиеся количества его участников, территории, на которой происходит конфликт, и его продолжительности.

Гипноз - временное состояние сознания, характеризующееся сужением его объема и резкой фокусировкой на содержании внушения, что связано с изменением функции индивидуального контроля и самосознания.

Гомеостаз - подвижное равновесное состояние какой-либо системы, сохраняемое путем ее противодействия нарушающим это равновесие факторам.

Группа диффузная - общность, в которой отсутствует

сплоченность как ценностно-ориентационное единство, нет совместной деятельности, способной объединить ее участников.

Группа неформальная (неофициальная) - социальная общность, не имеющая юридически фиксированного статуса, добровольно объединенная на основе интересов, симпатий или на основе прагматической пользы.

Группа официальная (формальная) - социальная общность, имеющая юридически фиксированный статус, нормативно закреплённую структуру, руководство, нормативно закреплённые права и обязанности ее членов.

Группа референтная - социальная общность, с которой индивид соотносит себя как с эталоном и на нормы, мнения, ценности и оценки которой он ориентируется в своем поведении и самооценке.

Д

Девиантное поведение (отклоняющееся поведение) - система поступков или отдельные поступки, противоречащие принятым в обществе правовым или нравственным нормам. Основные виды девиантного поведения — преступность, аморальное поведение, пьянство, распущенность и пр.

Деперсонализация - изменение самосознания личности, для которого характерно ощущение потери своего «Я» и мучительное переживание этого.

Диагностика конфликта - исследование конфликта с целью описания его сущности, содержания, функций и других характеристик.

Динамика конфликта - развитие конфликта, включающее его основные периоды и этапы.

Дистресс - отрицательное влияние, оказываемое стрессом на деятельность индивида, вплоть до ее полной дезорганизации.

З

Забастовка - разновидность конфликта, представляющее коллективное прекращение (сокращение объема) работы или отказ от участия в каком-либо регламентированном виде деятельности, с целью добиться удовлетворения требований социального, экономического или политического характера.

Защита психологическая - регулятивная система стабилизации личности, направленная на устранение или сведение до минимума чувства тревоги, вызванного внутрличностным конфликтом. Защита психологическая выражается в таких защитных механизмах, как: подавление, отрицание, сублимация, проекция, идентификация и других.

И

Идентификация - уподобление, отождествление с кем-либо или чем-либо. Процесс опознания того качества личности индивида (или социальной общности) на основании которого она может быть отнесена к какому-либо классу или типу, или же на основании которого личность (социальная общность) может быть признана целостной идентичной самой себе.

Инцидент - начальный этап в динамике открытого конфликта, характеризующийся прямым противоборством сторон.

К

Катарсис - очищение, освобождение от аффекта, ранее вытесненного в подсознание и являющегося причиной невротического конфликта.

Коллизия - столкновение противоположных взглядов, стремлений, интересов; расхождение между отдельными законами одного государства или противоречие законов, судебных решений различных государств.

Комплекс неполноценности — психопатологический синдром, стойкая уверенность человека в собственной неполноценности как личности, ведущая к невротическим отклонениям и невротическому конфликту.

Консенсус - согласие, способ урегулирования конфликтов, ориентированный на совместное согласованное решение проблемы.

Конфликт - противоборство сторон взаимодействия, имеющих противоположно направленные мотивы, цели и интересы.

Конфликт латентный - скрытый, неявный конфликт, начальная стадия в развитии конфликта, характеризующаяся отсутствием открытых действий оппонентов.

Конформность - податливость человека реальному или воображаемому давлению группы.

Конфронтация - противоборство, противопоставление различных мнений, интересов, целей.

Кризис - резкое обострение остроты конфликта, после которого наступает качественное изменение ситуации.

Л

Либи́до - одно из ключевых понятий психоанализа, обозначающее лежащую в основе всех сексуальных проявлений индивида психическую энергию. 3. Фрейдом понятие либи́до вначале использовалось как синоним сексуального влечения, в более поздних работах — как синоним влечения к жизни (Эроса).

Лидер - член группы, за которым она признает право принимать

решения в значимых для нее ситуациях в силу его личного авторитета или занимаемой должности.

Логотерапия - теория и практика психотерапии, разработанная В. Франклом. Она исходит из того, что основной движущей силой в поведении личности и ее развитии является поиск человеком смысла жизни и его реализация. Отсутствие у человека смысла жизни или невозможность его реализовать приводит к внутриличностному конфликту.

М

Медиатор - посредник в конфликте.

Медиация - посредничество в конфликте третьей, не участвующей в нем стороны.

Межгрупповая дискриминация - установление различий между собственной и другой группами, которое может служить предтечей конфликта.

Межличностные отношения - субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения.

Мозговая атака (брейншторминг) - свободное высказывание идей членами группы по какому-либо вопросу. Методика стимуляция творческой активности и продуктивности, которая предполагает, что при обычных приемах обсуждения и решения проблем возникновению новаторских идей препятствуют контрольные механизмы сознания, которые сковывают поток этих идей под давлением стереотипов, привычных форм принятия решений.

Мотивация - влечение или побуждения, вызывающие активность субъекта и определяющие ее направленность.

Н

Навязчивые состояния - произвольные тягостные мысли, представления или побуждения к действию, воспринимаемые человеком как чуждые, эмоционально-неприятные, которые могут сопровождать внутриличностный конфликт.

Напряженность психическая - психическое состояние личности, обусловленное предвосхищением неблагоприятного дня ее развития событий.

Насилие - любые формы принуждения в отношении индивида или группы; один из крайних способов разрешения конфликта.

Неврозы - наиболее распространенные нервно-психические расстройства, в основе которых лежит невротический конфликт.

Невротический конфликт - непродуктивно разрешаемое

противоречие между личностью и значимыми для нее сторонами действительности, сопровождаемое возникновением болезненно-тягостных переживаний неудачи, недостижимости жизненных целей, невосполнимости потери и т.д.

Негативизм - немотивированное поведение субъекта, проявляющееся в действиях, намеренно противоположных требованиям и ожиданиям других людей.

Ненависть - стойкое отрицательное чувство индивида, направленное на объекты, противоречащие его потребностям, убеждениям, ценностям и интересам.

О

Общение - многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, в основе которого лежат потребности в совместной деятельности и который включает в себя обмен информацией, взаимодействие и понимание другого человека.

Объект конфликта - материальная, социальная, политическая или духовная ценность, по поводу которой возникает противоборство сторон, стремящихся к обладанию или пользованию ею.

Организация социальная - дифференцированное и взаимноупорядоченное объединение индивидов и групп, действующих на основе общих целей, интересов и программ.

Отчуждение - проявление таких отношений человека с миром, при которых продукты его деятельности, он сам, а также другие индивиды и социальные группы осознаются как противоположные ему самому. Отчуждение выражается в соответствующих переживаниях субъекта — чувствах одиночества, обособленности, покинутости.

П

Пароксизм - острая форма переживания какой-либо эмоции (например, ярости, ужаса, отчаяния).

Переговоры - способ разрешения (урегулирования) конфликтов, совместная деятельность противоборствующих сторон по нахождению взаимоприемлемого решения проблемы.

Поведение агрессивное - форма действий человека, характеризующаяся демонстрацией превосходства в силе или угрозой применения силы по отношению к другому человеку или социальной группе, которым субъект стремится причинить ущерб.

Пограничная ситуация - ситуация индивидуального существования (личного бытия), в которой самосознание личности обостряется и она произвольно и глубже познает себя. Пограничные ситуации возникают перед лицом решающих или очень важных для жизни человека событий (например, смерти) и могут вызвать

чрезмерное напряжение всех сил (стресс) и могут послужить причиной невротического конфликта.

Посредник - третья сторона в конфликте, призванная обеспечить конструктивное обсуждение и разрешение конфликта, однако сам посредник не имеет полномочий принимать решение.

Потребность - состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в каких-либо объектах, необходимых для его существования и развития. Потребность выступает источником активности субъекта.

Предмет конфликта - противоречие, лежащее в основе конфликта.

Претензия - притязание, заявление права на обладание чем-либо.

Прелиминарии - предварительные переговоры или соглашения, временные решения.

Проблемная ситуация - содержащее противоречие и не имеющее однозначного решения соотношение обстоятельств и условий, в которых развивается деятельность личности или группы.

Протекционизм - (социально-психологический аспект) — корыстное покровительство, оказываемое кому-либо лицом или группой лиц, обладающих властью. Протекционизм ведет к возникновению привилегированного круга лиц, культивированию конформизма и угодливости, готовности подчиняться авторитарному давлению. Вследствие этого протекционизм негативно сказывается на психологическом климате группы, он несовместим с социальной справедливостью и может вызвать недовольство и конфликт.

Психическая реабилитация - система медико-психологических, педагогических и социальных мероприятий, направленных на восстановление или корреляцию нарушенных психических функций и состояний личности.

Психическое здоровье - состояние душевного благополучия, характеризующееся отсутствием сильных внутриличностных напряжений, болезненных психических проявлений и обеспечивающее адекватную условиям окружающей среды регуляцию поведения и деятельности.

Психодрама - вид групповой психотерапии, в котором пациенты попеременно выступают в качестве актеров и зрителей с целью более глубокого самопознания.

Психоз - глубокое расстройство психики, проявляющееся в нарушении отражения реального мира, изменении поведения и отношения к окружающим.

Психопатия - патология характера, при которой у субъекта наблюдается практически необратимая выраженность свойств,

препятствующих его адекватной адаптации в социальной среде.

Р

Ранг оппонента - потенциал, уровень возможностей по утверждению своих интересов и целей в конфликте.

Революция - коренной переворот в социально-политическом устройстве общества. Коренной вопрос всякой революции — вопрос о государственной власти.

Релаксация - состояние покоя, расслабленности, возникающее у субъекта вследствие снятия напряжения после сильных переживаний или физических усилий.

Роль - социальная функция личности; соответствующий принятым нормам способ поведения человека в зависимости от его статуса в обществе или в группе.

С

Самоактуализация - стремление личности к возможно более полному развитию своих личных возможностей.

Самооценка - оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей. Самооценка является важным регулятором поведения личности.

Совесть - способность личности осуществлять нравственный самоконтроль, самостоятельно формулировать для себя нравственные обязанности и производить самооценку совершаемых поступков.

Соперничество - стратегия поведения оппонента в конфликте, характеризующаяся ориентацией на свои собственные интересы.

Сотрудничество - стратегия поведения оппонента в конфликте, характеризующаяся ориентацией на совместный поиск решений.

Социализация - процесс усвоения индивидом социального опыта в различных его формах, осуществляемый в общении и деятельности.

Социальная психология - отрасль психологии, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактором их включения в социальные группы, а также психологические характеристики самих этих групп.

Статус - положение субъекта в обществе или группе, определяющее его права и обязанности.

Стереотип социальный - относительно устойчивый и упрощенный образ социального объекта — группы, человека, события.

Стресс - состояние человека, возникающее в ответ на разнообразные экстремальные воздействия (стрессоры). Стресс может оказывать как положительное, мобилизующее воздействие, так и отрицательное влияние на деятельность (дистресс), вплоть до полной ее дезорганизации.

Стыд - эмоция, возникающая в результате осознания человеком реального или мнимого несоответствия его поступков принятым в данном обществе и разделяемым им самим требованиям морали. Стыд переживается как неудовлетворенность собой, осуждение или обвинение себя.

Сублимация - один из механизмов психологической защиты, снимающий напряжение в ситуации внутриличностного конфликта путем трансформации инстинктивных форм психики в более приемлемые для индивида и общества. Частным путем сублимации является переключение энергии либидо на процесс творчества, а также шутки, проявления остроумия и прочие действия, вызывающие разрядку напряжения в форме, санкционированной обществом.

Суицид - акт самоубийства, совершаемый человеком в состоянии сильного душевного расстройства либо под влиянием психического заболевания.

Т

Террор - политика устрашения, подавления политических противников насильственными методами.

Толерантность - 1) терпимость к чужому образу жизни, поведению, обычаям, мнениям, идеям, верованиям; 2) отсутствие или ослабление реагирования на какой-либо неблагоприятный фактор.

Тоталитаризм - система насильственного политического господства, характеризующаяся полным подчинением общества, всех сфер его жизни власти господствующей элиты, организованной в целостный военно- бюрократический аппарат и возглавляемый лидером.

Третейский судья - третья сторона в конфликте, решения которой являются обязательными для оппонентов.

У

Уровень притязаний - 1) уровень трудности, достижение которого является идеальной целью будущих действий личности; 2) желаемый уровень самооценки личности.

Ф

Фобии - неадекватные переживания страхов, охватывающих человека в определенной обстановке. Фобии встречаются в рамках невротического конфликта.

Фрустрация - переживание неудачи, блокирование целенаправленного поведения.

Ц

Цель - осознанный образ предполагаемого результата, на достижение которого направлено действие личности.

Ценностные ориентации - идеологические, политические, моральные и другие основания для оценки человеком окружающей действительности.

Э

Эволюция конфликта - процесс постепенного развития конфликта от простых к более сложным формам.

Эйфория - повышенное радостное настроение, состояние благодушия и безопасности, не соответствующее объективным обстоятельствам.

Эмпатия - сочувствие, сопереживание чувствам другого человека.

Эскалация конфликта - нарастание остроты и размаха конфликтных действий, обусловленное обострением противоречий между оппонентами.

Этнический конфликт - форма межгруппового конфликта, когда группы с противоречивыми интересами поляризуются по этническому признаку.

Самооценка своей психической устойчивости

Инструкция. Прочтите каждое утверждение, выберите тот вариант ответа, который наиболее справедлив для вас, выпишите номер утверждения и количество очков на выбранный вариант ответа (количество очков указано рядом с вариантом ответа).

1. Люди меня не понимают

- а) часто (0)
- б) редко (3)
- в) такого не бывает (5)

2. Чувствую себя «не в своей тарелке»

- а) редко (5)
- б) все зависит от ситуации (3)
- в) очень часто (0)

3. Я оптимист

- а) да (5)
- б) только в исключительных случаях (3)
- в) нет (0)

4. Радоваться чему попало, это

- а) глупость (0)
- б) помогает пережить трудные минуты (3)
- в) то, чему стоит поучиться (5)

5. Я хотел бы иметь такие же способности, как другие

- а) да(0)
- б) временами (3)
- в) нет, я обладаю более высокими способностями (5)

6. У меня слишком много недостатков

- а) это правда (0)
- б) это не мое мнение (3)
- в) неправда! (5)

7. Жизнь прекрасна!

- а) это действительно так (5),
- б) это слишком общее утверждение (3)
- в) вовсе нет (0)

8. Я чувствую себя ненужным

- а) часто (0)
- б) временами (3)
- в) редко (5)

9. Мои поступки окружающим непонятны

- а) часто (0)
- б) иногда (3)
- в) редко (5)

10. Мне говорят, что я не оправдываю надежд

- а) часто (0)
- б) иногда (3)
- в) очень редко (5)

11. У меня масса достоинств

- а) да (5)
- б) все зависит от ситуации (3)
- в) нет (0)

12. Я пессимист

- а) да (0)
- б) в исключительных случаях (3)
- в) нет (5)

13. Как всякий думающий человек, я анализирую свое поведение

- а) часто (0)
- б) иногда (3)
- в) редко (5)

14. Жизнь - грустная штука

- а) вообще, да (0)
- б) утверждение слишком общее (3)
- в) это не так (5)

15. «Смех - это здоровье»

- а) банальное утверждение (0)
- б) об этом стоит помнить в трудных ситуациях (3)
- в) вовсе нет (5)

16. Люди меня недооценивают

- а) увы, это так (0)
- б) не придаю этому большого значения (3)
- в) вовсе нет (5)

17. Я сужу о других слишком сурово

- а) часто (0)
- б) иногда (3)
- в) редко (5)

18. После полосы неудач всегда приходит успех

- а) верю в это, хотя и знаю, что это вера в чудеса (5)
- б) может и так, но научного подтверждения этому нет (3)
- в) не верю в это, потому что это вера в чудеса (0)

19. Я веду себя агрессивно

- а) часто (0)
- б) иногда (3)
- в) редко (5)

20. Бываю одинок

- а) очень редко (5)
- б) иногда (3)
- в) слишком часто (0)

21. Люди недоброжелательны

- а) большинство (0)
- б) некоторые (3)
- в) вовсе нет (5)

22. Не верю, что можно достичь того, что очень хочешь

- а) потому что не знаю того, кому это удалось (0)
- б) иногда это удается (3)
- в) это не так, я верю! (5)

23. Требования, которые передо мной поставила жизнь, превышали мои возможности

- а) часто (0)
- б) иногда (3)
- в) редко (5)

24. Наверно, каждый человек недоволен своей внешностью

- а) я думаю, да (0)
- б) наверное, иногда (3)
- в) я так не думаю (5)

25. Когда я что-то делаю или говорю, бывает, меня не понимают

- а) часто (0)
- б) иногда (3)
- в) очень редко (5)

26. Я люблю людей

- а) да (5)
- б) утверждение слишком общее (3)
- в) нет(0)

27. Случается, я сомневаюсь в своих способностях

- а) часто (0)
- б) иногда (3)
- в) редко (5)

28. Я доволен собой

- а) часто (5)
- б) иногда (3)
- в) редко (0)

29. Считаю, что следует к себе быть более критичным, чем к другим людям

- а) да (0)
- б) не знаю (3)
- в) нет (5)

30. Верю, что мне хватит сил реализовать свои жизненные планы

- а) да (5)
- б) по-разному бывает (3)
- в) нет (0)

Оценка результатов

Внимание: если вы не набрали одинаковое количество очков (например, 0 и 0,3 и 3, 5 и 5) в следующих парах: 3 и 18, 9 и 25, 12 и 22 -то общий результат теста можно считать случайным, недостоверным.

0-40 очков - к сожалению, вы закомплексованы. Себя оцениваете негативно, "зациклились" на своих слабостях, недостатках, ошибках.

Постоянно боретесь с собой, и это только усугубляет и ваши комплексы, и саму ситуацию, еще более осложняет ваши отношения с людьми. Попробуйте думать о себе иначе: сконцентрируйтесь на том, что есть в вас сильного, теплого, хорошего и радостного. Увидите, что очень скоро изменится ваше отношение к себе и к окружающему миру.

41-80 очков. У вас есть все возможности самому прекрасно справиться со своими комплексами. В общем-то, они не очень мешают вам жить. Временами вы боитесь анализировать себя, свои поступки. Запомните: прятать голову в песок - дело совершенно бесперспективное, до добра не доведет и может только на время разрядить обстановку. От себя не убежишь, смелее!

81-130 очков - вы не лишены комплексов, как и всякий нормальный человек, но прекрасно справляетесь со своими проблемами. Объективно оцениваете свое поведение и поступки людей. Свою судьбу держите в своих руках. В компаниях чувствуете себя легко и свободно, и люди чувствуют себя так же легко в вашем обществе. Совет: так держать!

131-150 очков - вы думаете, что у вас вообще нет комплексов. Не обманывайте себя, такого просто не бывает. Придуманный вами мир и собственный образ - далеки от реальности. Самообман и завышенная самооценка небезопасны. Попробуйте посмотреть на себя со стороны. Комплексы ведь для того, чтобы с ними справляться или... чтобы их полюбить. Вас хватит и на то, и на другое. В противном случае, ваш комплекс самовлюбленности перерастет в зазнайство, высокомерие, вызовет неприязнь к вам окружающим людям, существенно испортит вашу жизнь.

Деловая игра «Супружеский конфликт»

Цель игры. Ознакомить студентов с одним из вариантов супружеских конфликтов, определить их виды и попытаться найти возможные варианты решения супружеских конфликтов подобного типа.

Участники игры:

1. Муж - работник бюджетной сферы, вынужденный постоянно искать дополнительный заработок, так как основной зарплаты на содержание семьи не хватает.

2. Жена - также работница бюджетной сферы, вынужденная постоянно отпрашиваться с работы, так как в основном ей одной приходится вести все домашнее хозяйство: стирать, готовить, ходить за покупками, отводить и приводить двоих детей в детский сад и т. д.

Игровая ситуация. Муж приходит позднее обычного домой. Сегодня он закончил очередную «левую» работу и получил за нее деньги. Он в хорошем настроении и слегка навеселе. Жена устала и обижена на мужа. Возникает конфликт. Жена обвиняет мужа в том, что он совершенно не думает о семье, что у него своя личная жизнь, а она за своими семейными заботами ничего хорошего в этой жизни и не видит. Муж оправдывает свои частые задержки на работе тем, что стремится больше зарабатывать денег именно для семьи. Взаимные обвинения приобретают явно эмоциональную окраску.

Порядок проведения игры:

1. Распределить студентов по парам с соответствующими ролями: «муж» - «жена» (желательно, чтобы в каждую пару входили девушка и юноша).
2. На первом этапе игры каждый из «супругов» играет соответственно роль мужа и жены, оправдывая свои действия, предшествовавшие конфликту.
3. На втором этапе каждый из «супругов» письменно излагает свои варианты решения конфликтной ситуации.
4. На заключительном этапе оба «супруга» находят единое взаимоприемлемое решение конфликта и подробно его описывают.
5. Необходимо также определить тип супружеского конфликта, причины его возникновения и другие возможные варианты решения данного конфликта.

Тест «Самооценка конструктивного взаимодействия в супружеских отношениях»

Инструкция. Проанализируйте и оцените по пятибалльной шкале свое поведение во взаимодействии с супругом (супругой) по 15 позициям, представленным в следующей матрице:

Позиция	Оценка
Я уважаю себя и тем более супруга (супругу)	5 4 3 2 1
Я всегда помню, что он (она) самый близкий для меня человек, отец (мать) моих детей	5 4 3 2 1
Я стараюсь не накапливать ошибки и обиды, а сразу реагирую на них	5 4 3 2 1
Я никогда не делаю сексуальных упреков	5 4 3 2 1
Я никогда не делаю замечания супругу (супруге) в присутствии других людей, в том числе в присутствии детей	5 4 3 2 1
Я никогда не преувеличиваю собственные способности и достоинства	5 4 3 2 1
Я не считаю себя всегда и во всем правым	5 4 3 2 1
Я никогда не ревную и всегда доверяю супругу (супруге)	5 4 3 2 1
Я всегда внимателен, умею слушать и слышать супруга (супругу)	5 4 3 2 1
Я постоянно работаю над своими недостатками, забочусь о своей физической привлекательности	5 4 3 2 1
Я никогда не говорю о недостатках супруга (супруги), а веду речь только о конкретном поведении в конкретной ситуации	5 4 3 2 1
Я всегда отношусь к увлечениям супруга (супруги) с интересом и уважением	5 4 3 2 1
Я не пытаюсь, во что бы то ни стало установить истину в семейных отношениях, если есть возможность не делать этого	5 4 3 2 1
Я стараюсь находить время для того, чтобы иногда отдохнуть друг от друга, и предоставляю такую возможность супругу (супруге)	5 4 3 2 1
В конфликте я никогда не делаю ставку на победу и всегда готов уступить	5 4 3 2 1

Оценка результатов:

1. Просуммируйте полученные баллы по всем 15 позициям и найдите среднее арифметическое от этой суммы.
2. Если полученный результат составляет от 4,5 до 5 баллов, то ваша готовность к конструктивному взаимодействию в супружеских отношениях высока и исключает конфликт.
3. Если полученный результат составляет от 4 до 4,5 баллов, то уровень вашей готовности к конструктивному взаимодействию выше среднего. Чтобы исключить конфликтность в отношениях с супругом (супругой), вам необходимо пересмотреть отдельные позиции вашего поведения.
4. Если полученный результат составляет от 3 до 4 баллов, то уровень вашей готовности к конструктивному взаимодействию средний и, следовательно, вероятность конфликтов с супругом (супругой) достаточно высока. Вам необходимо серьезно пересмотреть некоторые позиции вашего поведения.
5. Если результат меньше 3 баллов, то уровень вашей готовности к конструктивному взаимодействию низкий, а вероятность конфликта с супругом (супругой) очень высока. Вам необходимо очень серьезно пересмотреть большинство позиций вашего поведения, указанных в тесте, и активно работать над собой.

**Тест Самооценка конструктивного поведения
во взаимоотношениях с детьми**

Позиция	Оценка
Я всегда помню об индивидуальности ребенка	5 4 3 2 1
Я всегда знаю и учитываю то, что каждая новая ситуация требует нового решения	5 4 3 2 1
Я всегда стараюсь понять потребности и интересы маленького ребенка	5 4 3 2 1
Противоречия я воспринимаю как фактор нормального развития	5 4 3 2 1
Я всегда стабилен в отношениях с ребенком	5 4 3 2 1
Я стремлюсь к уменьшению числа "нельзя" и увеличению числа "можно"	5 4 3 2 1
Для меня наказание является крайним средством воспитания	5 4 3 2 1
Я стремлюсь дать ребенку возможность прочувствовать неизбежность негативных последствий его поступков	5 4 3 2 1
При необходимости я использую метод логического разъяснения возможности негативных последствий	5 4 3 2 1
Я стремлюсь к расширению диапазона моральных, а не материальных стимулов	5 4 3 2 1
Я стремлюсь использовать положительный пример других детей и родителей. При этом соблюдаю меру и такт	5 4 3 2 1

Оценка результатов.

Просуммируйте полученные баллы по всем 11 позициям и найдите среднее арифметическое от этой суммы.

Если полученный результат составит величину от 4,5 до 5 баллов, то ваша готовность к воспитанию детей и взаимоотношениям с ними высока. Вы обладаете высокой психолого-педагогической культурой, позволяющей вам избежать серьезных конфликтов с детьми.

При результате от 3 до 4,5 баллов ваша готовность к воспитанию детей средняя. Во взаимодействии с детьми у вас могут возникать конфликты. Вам необходимо пересмотреть некоторые позиции вашего подхода к воспитанию детей.

Если результат меньше 3 баллов, то ваша готовность к воспитанию детей низкая. Вы не обладаете достаточной психолого-педагогической культурой. Чтобы избежать серьезных конфликтов с детьми, вам необходимо срочно заняться самообразованием, повышением психолого-педагогической культуры.

Деловая игра: «Реформирование организации»

Цель игры. Развитие у студентов навыков анализа конфликтов в организации и формирование у них умений вести деловую дискуссию по спорным вопросам.

Игровая ситуация. Внедрение новых технологий в производственный процесс предприятия привело к тому, что, по мнению главного технолога, существование одного из участков в сборочном цехе стало нецелесообразным. На одном из совещаний главный инженер выдвинул идею о слиянии этого участка с другим, смежным по технологической линии. Предложение главного инженера вызвало сопротивление со стороны начальника цеха и начальника подлежащего реорганизации участка.

Порядок проведения игры:

Подготовительный этап. За одну-две недели студенты получают установку на проведение деловой игры и узнают тему и цель занятия, а также тему деловой игры, ее цель и игровую ситуацию. Следует дать указания по самостоятельному изучению литературы и отработке основных вопросов темы.

В ходе игры

1. Распределить роли среди студентов: директор предприятия, главный технолог, начальник цеха, начальник участка (состав играющих может меняться в ходе игры). Студенты, не вошедшие в состав играющих, выполняют роль экспертов.
2. Играющим уточняют установку на игру и игровую ситуацию, а также их знакомят с игровым сценарием и дают время на подготовку к игре (до 10 минут).
3. Разыгрывание сценария (до 30 минут):

Директор предприятия проводит совещание по спорному вопросу, отраженному в игровой ситуации. На совещание приглашены главный технолог, начальник цеха и начальник участка.

Примечание: Игровой сценарий может быть проигран двумя или тремя составами участников, что позволит произвести сравнительный анализ работы студентов по каждой роли.

4. Анализ действий участников игры экспертами (до 30 минут).

Анализ «Организационно-управленческой ситуации и направленности руководителя»

Цель: выявление связи между личностными характеристиками и эффективностью деятельности руководителя через такие социально-психологические факторы, как позиция личности в коллективе, степень соответствия ее интересов с интересами членов коллектива.

Тест измеряет следующие четыре типа позиций, склонностей и ориентации руководителя:

Д - ориентация на интересы дела;

П - ориентация на отношения с людьми, психологический климат в коллективе;

С - ориентация на себя;

О - ориентация на официальную субординацию.

Инструкция. Вам будет предложено 20 производственных ситуаций и 4 варианта решений ситуации (А, Б, В или Г). Выберите, пожалуйста, те варианты решения, которые вам подходят, и отметьте их. Тест позволяет заочно оценить другого руководителя, тогда выбирайте варианты решений, подходящие ему. Старайтесь быть искренними и объективными.

Ситуация 1

Ваш непосредственный начальник, минуя вас, дает срочное задание вашему подчиненному, который уже занят выполнением другого ответственного задания. Вы и ваш начальник считаете свои задания неотложными.

Выберите наиболее приемлемый для вас вариант решения.

А. Не оспаривая задания начальника, буду строго придерживаться должностной субординации, предложу подчиненному отложить выполнение текущей работы.

Б. Все зависит от того, насколько для меня авторитетен начальник.

В. Выражу подчиненному свое несогласие с заданием начальника, предупрежу его, что впредь в подобных случаях буду отменять задания, порученные ему без согласования со мной.

Г. В интересах дела предложу подчиненному выполнить начатую работу.

Ситуация 2

Вы получили одновременно два срочных задания: от вашего непосредственного начальника и вашего вышестоящего начальника. Времени для согласования сроков выполнения заданий у вас нет, необходимо срочно начать работу.

Выберите предпочтительное решение.

- А. В первую очередь начну выполнять задание того, кого больше уважаю.
- Б. Сначала буду выполнять задание наиболее важное, на мой взгляд.
- В. Сначала выполню задание вышестоящего начальника.
- Г. Буду выполнять задание своего непосредственного начальника.

Ситуация 3

Между двумя вашими подчиненными возник конфликт, который мешает им успешно работать. Каждый из них в отдельности обращался к вам с просьбой, чтобы вы разобрались и поддержали его позицию.

Выберите свой вариант поведения в этой ситуации.

- А. Я должен пресечь конфликт на работе, а разрешать конфликтные ситуации - это их личное дело.
- Б. Лучше всего попросить разобраться в конфликте представителей общественных организаций.
- В. Прежде всего лично попытаться разобраться в мотивах конфликта и найти приемлемый для обоих способ примирения.
- Г. Выяснить, кто из членов коллектива служит авторитетом для конфликтующих, и попытаться через него воздействовать на этих людей.

Ситуация 4

В самый напряженный период завершения производственного задания в бригаде совершен неблагоприятный поступок, нарушена трудовая дисциплина, в результате чего допущен брак. Бригадир неизвестен виновник, однако выявить и наказать его надо. Как бы вы поступили на месте бригадира? Выберите приемлемый для вас вариант решения.

- А. Оставлю выяснение фактов по этому инциденту до окончания выполнения производственного задания.
- Б. Заподозренных в проступке вызову к себе, круто поговорю с каждым с глазу на глаз, предложу назвать виновного.
- В. Сообщу о случившемся тем из рабочих, которым наиболее доверяю, предложу им выяснить конкретных виновных и доложить.
- Г. После смены проведу собрание бригады, публично потребую выявления виновных и их наказания.

Ситуация 5

Вам предоставлена возможность выбрать себе заместителя. Имеется несколько кандидатур. Претенденты отличаются следующими качествами.

- А. Первый стремится прежде всего к тому, чтобы наладить доброжелательные товарищеские отношения в коллективе, создать на работе атмосферу взаимного доверия и дружеского расположения, предпочитает избегать конфликтов, что не всеми понимается правильно.
- Б. Второй часто предпочитает в интересах дела идти на обострение отношений "незвизрая на лица", отличается повышенным чувством ответственности за порученное дело.
- В. Третий предпочитает работать строго по правилам, всегда аккуратен в выполнении своих должностных обязанностей, требователен к подчиненным.
- Г. Четвертый отличается напористостью, личной заинтересованностью в работе, сосредоточен на достижении своей цели, всегда стремится довести дело до конца, не придает большого значения возможным осложнениям во взаимоотношениях с подчиненными.

Ситуация 6

Вам предлагается выбрать себе заместителя. Кандидаты отличаются друг от друга следующими особенностями взаимоотношений с вышестоящим начальником.

- А. Первый быстро соглашается с мнением или распоряжением начальника, стремится четко, безоговорочно и в установленные сроки выполнить все его задания.
- Б. Второй может быстро соглашаться с мнением начальника, заинтересованно и ответственно выполнять все его распоряжения и задания, но только в том случае, если начальник авторитетен для него.
- В. Третий обладает богатым профессиональным опытом и знаниями, хороший специалист, умелый организатор, но бывает неуживчив, труден в контакте.
- Г. Четвертый очень опытный и грамотный специалист, но всегда стремится к самостоятельности и независимости в работе, не любит, когда ему мешают.

Ситуация 7

Когда вам случается общаться с сотрудниками или подчиненными в неформальной обстановке, к чему вы более склонны?

- А. Вести разговоры, близкие вам деловым и профессиональным интересам.
- Б. Задавать тон беседе, уточнять мнения по спорным вопросам, отстаивать свою точку зрения, стремиться в чем-то убедить других.
- В. Разделять общую тему разговоров, не навязывать своего мнения, поддерживать общую точку зрения, стремиться не выделяться своей активностью, а только выслушивать собеседников.
- Г. Стремиться не говорить о делах и работе, быть посредником в общении, быть непринужденным и внимательным к другим.

Ситуация 8

Подчиненный второй раз не выполнил вашего задания в срок, хотя обещал и давал слово, что подобного случая больше не повторится. Как бы вы поступили?

А. Дождаться выполнения задания, а затем сурово поговорить наедине, предупредив в последний раз.

Б. Не дожидаясь выполнения задания, поговорить с ним о причинах повторного срыва, добиться выполнения задания, наказать за срыв рублем.

В. Посоветоваться с опытным работником, авторитетным в коллективе, как поступить с нарушителем? Если такого работника нет, вынести вопрос о недисциплинированности подчиненного на собрание коллектива.

Г. Не дожидаясь выполнения задания, передать вопрос о наказании работника на решение актива. В дальнейшем повысить требовательность и контроль за его работой.

Ситуация 9

Подчиненный игнорирует ваши советы и указания, делает все по-своему, не обращая внимания на замечания, не исправляя того, на что вы ему указываете.

Как вы будете поступать с этим подчиненным в дальнейшем?

А. Разобравшись в мотивах упорства и видя их несостоятельность, применю обычные административные меры наказания.

Б. В интересах дела постараюсь вызвать его на откровенный разговор, попытаюсь найти с ним общий язык, настроить на деловой контакт.

В. Обращусь к активу коллектива - пусть обратят внимание на его неправильное поведение и применят меры общественного воздействия.

Г. Попытаюсь разобраться в том, не делаю ли я сам ошибок во взаимоотношениях с этим подчиненным, потом решу, как поступить.

Ситуация 10

В трудовой коллектив, где имеется конфликт между двумя группировками по поводу внедрения новшеств, пришел новый руководитель, приглашенный со стороны. Каким образом, по вашему мнению, ему лучше действовать, чтобы нормализовать психологический климат в коллективе?

А. Прежде всего установить деловой контакт со сторонниками нового, не принимая всерьез доводы сторонников старого порядка, вести работу по внедрению новшеств, воздействуя на противников силой своего примера и примера других.

Б. Прежде всего попытаться разубедить и привлечь на свою сторону сторонников прежнего стиля работы, противников перестройки, воздействовать на них убеждением в процессе дискуссии.

В. Прежде всего выбрать актив, поручить ему разобраться и предложить меры нормализации обстановки в коллективе, опираться на актив, поддержку администрации и общественных организаций.

Г. Изучить перспективы развития коллектива и улучшения качества выпускаемой продукции, поставить перед коллективом новые перспективные задачи совместной трудовой деятельности, опираться на лучшие достижения и трудовые традиции коллектива, не противопоставлять новое старому.

Ситуация 11

В самый напряженный период завершения производственной программы один из сотрудников вашего коллектива заболел. Каждый из подчиненных занят выполнением своей работы. Работа отсутствующего также должна быть выполнена в срок. Как поступить в этой ситуации?

А. Посмотрю, кто из сотрудников меньше загружен и распорядюсь: «Вы возьмете эту работу, а вы поможете доделать это».

Б. Предложу коллективу: «Давайте вместе подумаем, как выйти из создавшегося положения».

В. Попрошу членов актива коллектива высказать свои предложения, предварительно обсудив их с членами коллектива, затем приму решение.

Г. Вызову к себе самого опытного и надежного работника и попрошу его выручить коллектив, выполнив работу отсутствующего.

Ситуация 12

У вас создались натянутые отношения с коллегой. Допустим, что причины этого вам не совсем ясны, но нормализовать отношения необходимо, чтобы не страдала работа.

Что бы вы предприняли в первую очередь?

А. Открыто вызову коллегу на откровенный разговор, чтобы выяснить истинные причины натянутых взаимоотношений.

Б. Прежде всего попытаюсь разобраться в собственном поведении по отношению к нему.

В. Обращусь к коллеге со словами: «От наших натянутых взаимоотношений страдает дело. Пора договориться, как работать дальше».

Г. Обращусь к другим коллегам, которые в курсе наших взаимоотношений и могут быть посредниками в их нормализации.

Ситуация 13

Вас недавно выбрали руководителем трудового коллектива, в котором вы несколько лет работали рядовым сотрудником. На 8 часов 15 минут вы вызвали к себе в кабинет подчиненного для выяснения причин его частых опозданий на работу, но сами неожиданно опоздали на 15 минут. Подчиненный же пришел вовремя и ждет вас.

Как вы начнете беседу при встрече?

А. Независимо от своего опоздания сразу же потребую объяснений об опозданиях на работу.

Б. Извинюсь перед подчиненным и начну беседу.

В. Поздороваясь, объясню причину своего опоздания и спрошу его:

«Как вы думаете, чего можно ожидать от руководителя, который так же часто опаздывает, как и вы?».

Г. Забота об интересах дела, отменю беседу и перенесу ее на другое время.

Ситуация 14

Вы работаете бригадиром уже второй год. Молодой рабочий обращается к вам с просьбой отпустить его с работы на четыре дня за свой счет в связи с бракосочетанием.

- Почему же на четыре? - спрашиваете вы.

- А когда женился Иванов, вы ему разрешили на четыре, - невозмутимо отвечает рабочий и подает заявление. Вы подписываете на три дня, согласно действующему положению.

Однако подчиненный выходит на работу спустя четыре дня. Как вы поступите?

А. Сообщу о нарушении дисциплины вышестоящему начальнику, пусть он решит.

Б. Предложу подчиненному отработать четвертый день в выходной.

Скажу «Иванов тоже отработал».

В. Ввиду исключительности случая (ведь люди женятся нечасто) ограничусь публичным замечанием.

Г. Возьму ответственность за его прогул на себя. Просто скажу: «Так поступать не следовало». Поздравлю, пожелаю счастья.

Ситуация 15

Вы руководитель производственного коллектива. В период ночного дежурства один из ваших рабочих в состоянии алкогольного опьянения испортил дорогостоящее оборудование. Другой, пытаясь его отремонтировать, получил травму. Виновник звонит вам домой по телефону и с тревогой спрашивает, что же им теперь делать? Как вы

ответите на звонок?

А. «Действуйте согласно инструкции. Прочтите ее, она у меня на столе, и сделайте все, что требуется».

Б. «Доложите о случившемся вахтеру. Составьте акт на поломку оборудования, пострадавший пусть идет к дежурной медсестре. Завтра разберемся».

В. «Без меня ничего не предпринимайте. Сейчас я приеду и разберусь».

Г. «В каком состоянии пострадавший? Если необходимо, срочно вызывайте врача».

Ситуация 16

Однажды вы оказались участником дискуссии нескольких руководителей производства о том, как лучше обращаться с подчиненными. Одна из точек зрения вам понравилась больше всего. Какая?

А. Первый: «Чтобы подчиненный хорошо работал, нужно подходить к нему индивидуально, учитывать особенности его личности».

Б. Второй: «Все это мелочи. Главное в оценке людей - это их деловые качества, исполнительность. Каждый должен делать то, что ему положено».

В. Третий: «Я считаю, что успеха в руководстве можно добиться лишь в том случае, если подчиненные доверяют своему руководителю, уважают его».

Г. Четвертый: «Это правильно, но все же лучшими стимулами в работе являются четкий приказ, приличная зарплата, заслуженная премия».

Ситуация 17

Вы - начальник цеха. После реорганизации вам срочно необходимо перекомплектовать несколько бригад согласно новому штатному расписанию.

По какому пути вы пойдете?

А. Возьмусь за дело сам, изучу все списки и личные дела работников цеха, предложу свой проект на собрании коллектива.

Б. Предложу решить этот вопрос отделу кадров. Ведь это их работа.

В. Во избежание конфликтов предложу высказать свои пожелания всем заинтересованным лицам, создам комиссию по комплектованию новых бригад.

Г. Сначала определяю, кто будет возглавлять новые бригады и участки, затем поручу этим людям подать свои предложения по составу бригад.

Ситуация 18

В вашем коллективе имеется работник, который скорее числится, чем работает. Его это положение устраивает, а вас нет.

Как вы поступите в данном случае?

А. Поговорю с этим человеком с глазу на глаз. Дам ему понять, что ему лучше уволиться по собственному желанию.

Б. Напишу докладную вышестоящему начальнику с предложением «сократить» эту единицу.

В. Предложу коллективу обсудить эту ситуацию и подготовить свои предложения о том, как поступать с этим человеком.

Г. Найду для этого человека подходящее дело, прикреплю наставника, усилю контроль за его работой.

Ситуация 19

При распределении коэффициента трудового участия (КТУ) некоторые члены бригады посчитали, что их незаслуженно обошли, это явилось поводом их жалоб начальнику цеха.

Как бы вы отреагировали на эти жалобы на его месте?

А. Отвечу жалобщикам примерно так: «КТУ утверждает и распределяет ваша бригада, я тут ни при чем».

Б. «Хорошо, я учту ваши жалобы и постараюсь разобраться в этом вопросе с вашим бригадиром».

В. «Не волнуйтесь, вы получите свои деньги. Изложите свои претензии на мое имя в письменной форме».

Г. Пообещав помочь установить истину, сразу же пойду на участок и побеседую с бригадиром, мастером и другими членами актива бригады. В случае подтверждения обоснованности жалоб предложу бригадиру перераспределить КТУ в следующем месяце.

Ситуация 20

Вы недавно начали работать руководителем современного цеха на крупном промышленном предприятии, придя на эту должность с другого завода. Идя по коридору, вы видите трех рабочих вашего цеха, которые о чем-то оживленно беседуют и не обращают на вас внимания. Возвращаясь через 20 минут, вы видите ту же картину.

Как вы себя поведете?

А. Остановлюсь, дам понять рабочим, что я новый начальник цеха. Вскользь замечу, что беседа их затянулась и пора браться за дело.

Б. Спрошу, кто их непосредственный начальник. Вызову его к себе в кабинет.

В. Сначала поинтересуюсь, о чем идет разговор. Затем представлюсь и спрошу, нет ли у них каких-либо претензий к администрации. После этого предложу пройти в цех на рабочее место.

Г. Прежде всего представлюсь, поинтересуюсь, как обстоят дела в их бригаде, как загружены работой, что мешает работать ритмично?

Возьму этих рабочих на заметку.

НОМЕР СИТУАЦИИ	ТИП ОРИЕНТАЦИИ			
	Д	П	С	О
1	Г	Б	В	А
2	Б	А	Г	В
3	А	Г	В	Б
4	А	В	Б	Г
5	Б	А	Г	В
6	В	Б	Г	А
7	А	Г	Б	В
8	А	В	Б	Г
9	Б	В	Г	А
10	Г	Б	А	В
11	А	Б	Г	В
12	В	Г	Б	А
13	Г	Б	В	А
14	Б	В	Г	А
15	А	Г	В	Б
16	Б	А	В	Г
17	Г	В	А	Б
18	В	Г	А	Б
19	Г	Б	В	А
20	Г	В	А	Б

Оценка результатов.

Подсчитайте количество набранных вами баллов по каждой позиции, и определите полученные приоритеты личных ориентации в руководстве.

Ориентация на дело (Д) характеризует ваш уровень компетентности, способности к самостоятельному принятию решений, вашу личную продуктивность.

Ориентация на отношения с людьми (П) характеризует вашу воспитательную гуманную направленность, умение делегировать полномочия, вовлекать членов коллектива в процесс принятия решений.

Ориентация на себя (С) характеризует ваше стремление реализовать себя в руководящей работе, добиться личных целей, стремление к самостоятельности и независимости.

Ориентация на официальную субординацию (О) характеризует ваше стремление соблюдать внешние проявления деятельности руководителя, казаться руководителем, соблюдать большую дистанцию с подчиненными, сохранять авторитет любой ценой.

Тест К. Томаса «Выбор стратегий поведения в конфликтных ситуациях»

Предлагаемый тест поможет вам выявить формы своего поведения, используемые вами в конфликтных ситуациях. Перед вами 30 вариантов утверждений, каждый из которых имеет две разновидности ответов – «А» и «Б». Внимательно прочитайте каждый вариант и выберите то утверждение («А» или «Б»), которое в наибольшей степени соответствует вашему поведению в ситуациях конфликта, отметив их в опросном листе теста.

Вопросы

I.

- а) Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
- б) Прежде чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, в чем оба согласны.

II.

- а) Я стараюсь найти компромиссное решение,
- б) Я пытаюсь уладить конфликт с учетом всех интересов другого человека и моих собственных.

III.

- а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
- б) Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

IV.

- а) Я стараюсь найти компромиссное решение.
- б) Я стараюсь не обращать внимания на чувства другого человека.

V.

- а) Улаживая спорную ситуацию, я постоянно ищу поддержку у другого.
- б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

VI.

- а) Я стараюсь избегать неприятностей,
- б) Я стараюсь добиться своего.

VII.

- а) Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, с тем чтобы со временем решить его окончательно.
- б) Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.

VIII.

- а) Я обычно настойчиво стремлюсь добиться своего.
- б) Я прежде всего стараюсь определить, какие интересы затронуты и какие вопросы являются спорными.

IX.

- а) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникших разногласий.
- б) Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

X.

- а) Я твердо стремлюсь добиться своего.
- б) Я пытаюсь найти компромиссное решение.

XI.

- а) Я стремлюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.
- б) Я стараюсь успокоить другого, главным образом сохранить наши отношения.

XII.

- а) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.
- б) Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он идет мне навстречу.

XIII.

- а) Я предлагаю среднюю позицию.
- б) Я настаиваю, чтобы все было сделано по-моему.

XIV.

- а) Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.
- б) Я пытаюсь, аргументировано обосновать свою позицию и преимущество своей точки зрения.

XV.

- а) Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.
- б) Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряжения.

XVI.

- а) Я стараюсь не задеть чувств другого.
- б) Я обычно пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

XVII.

- а) Я обычно настойчиво стремлюсь добиться своего.
- б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

XVIII.

- а) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
- б) Я дам другому остаться при своем мнении, если он пойдет мне навстречу.

XIX.

- а) Прежде всего я пытаюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.
- б) Я стараюсь отложить спорные вопросы, с тем чтобы со временем решить их окончательно.

XX.

- а) Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.
- б) Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.

XXI.

- а) Ведя переговоры, стараюсь быть внимательным в обращении к другому.
- б) Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.

XXII.

- а) Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей и другого человека.
- б) Я отстаиваю свою позицию.

XXIII.

- а) Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
- б) Иногда предоставляю другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

XXIV.

- а) Если позиция кажется ему очень важной, я стараюсь идти, ему навстречу.
- б) Я стараюсь убедить другого пойти на компромисс.

XXV.

- а) Я пытаюсь убедить другого в своей правоте.
- б) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к интересам другого.

XXVI.

- а) Я обычно предлагаю среднюю позицию.
- б) Я почти всегда стремлюсь удовлетворить интересы каждого из нас.

XXVII.

- а) Я зачастую стремлюсь избежать споров,
- б) Если это сделает другого человека счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

XXVIII.

- а) Я обычно настойчиво стремлюсь добиться своего.
- б) Улаживая ситуацию, я обычно стремлюсь найти поддержку у другого.

XXIX.

- а) Я предлагаю среднюю позицию.
- б) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за возникающих разногласий.

XXX.

- а) Я стараюсь не задеть чувств другого.
- б) Я всегда занимаю такую позицию в споре, чтобы мы совместно могли достигнуть успеха.

Опросник можно применять как для группы, так и для отдельных лиц.

Обработка результатов. Полученные данные сопоставляются таблицей, в которой дан ключ к ответам.

Ключ для опросника К. Томаса

№ п/п	Соперниче- ство	Сотрудниче- ство	Компро- мисс	Избега- ние	Приспособле- ние
I				а	б
II		Б	а		
III	а				б
IV			а		б
V		А		б	
VI	б			а	
VII			б	а	
VIII	а	Б			
IX	б			а	
X	а		б		
XI		А		б	
XII			б	а	
XIII	б		а		
XIX	б	А			
XX		А	б		
XXI		Б		а	
XXII	б		а		
XXIII		А		б	
XXIV			б		а
XXV	а				б
XXVI		Б	а		
XXVI I				а	б
XXVI II	а	Б			
XXIX			а	б	
XXX		Б			а

Ситуационно-ролевая игра «Переговоры»

Цель занятия: отработка навыков делового общения в переговорах; урегулирование конфликта; достижение соглашения.

Роли для участия в игре

1. **Специалисты**, ведущие переговоры, не менее трех человек. Обычно это лица, облеченные властью, полномочиями и доверием той стороны, которую они представляют. Кроме того, они должны быть людьми, принимающими решения, в том числе и в изменившихся обстоятельствах.
2. **Группа экспертов**, их задача - дать оценочную экспозицию конфликта. Экспертные решения и оценки должны носить предметный характер. Оценивая решения, принятые в процессе переговоров, эксперты должны подсчитать конкретные убытки и потери и выявить ошибки и их негативные последствия, предложить варианты действий. (Не менее трех человек.)
3. **Группа аналитиков**, их задача - осуществить прогнозирование на перспективу, проанализировать предлагаемые экспертами и переговорщиками решения с точки зрения их эффективности, появления потенциальных проблем. (Не менее трех человек.)

1 этап. Подготовка

- Создание игровых команд: специалисты по переговорам - по три человека от каждой из сторон; эксперты, аналитики.

- Описание сложившейся ситуации, конфликта между сторонами.

Примечание: Ситуацию можно предложить из реальной практики или дать студентам возможность придумать ее самим.

- Создать документ - ПАКЕТ ПРЕДЛОЖЕНИЙ. В него входит несколько статей. Одна из них - описание конфликта в терминах, принятых обеими сторонами. Это уже первый шаг к будущей договоренности. Далее описываются взаимные претензии. Список претензий должен быть достаточным для выражения собственной позиции, аргументированным и не чрезмерным.

Пакет предложений включает в себя:

1. Преамбула - в ней оговариваются цели, интерес и отношение к спорному положению.
2. Детализация преамбулы в формулировке собственной позиции по всем аспектам спорного положения.
3. Претензии к партнерам. Необходимо выделить принципиальные претензии и второстепенные. Первые описываются в категорических выражениях, а вторые по типу: «к тому же...», и- «следует добавить, что...» и т. п.
4. Экспертные оценки, характеризующие те или иные положения.

Группы экспертов и аналитиков готовят встречные предложения, описывая их значимость, эффективность и прогнозируя возможные последствия.

Примечание: Группе экспертов можно предложить вместо разработки новых предложений выработать систему оценки результатов деятельности специалистов по переговорам и аналитиков, принимаемых решений, выбираемых стратегии и тактики.

II этап. Регламент

Регламент должен определять: место, время, характер и упорядоченность переговоров. Регламент состоит из следующих частей.

1. Преамбула регламента - констатация общей цели переговоров, их характера, содержания и оснований. Цели переговоров должны определяться взаимным соглашением.
2. Формулирование характера переговоров связано с ориентацией на взаимосогласование, рассмотрение претензий, разбор конфликта, двусторонние или многосторонние переговоры, обращение к третьим лицам, предварительные раунды консультаций и т. п.
3. Соглашение относительно участников переговорного процесса, их полномочий, представительности.
4. Формулирование санкций, которые определяются как меры наказания, следующие за нарушение регламента.
5. Диспозиция - согласование места и времени проведения самих переговоров, консультаций, встреч посредников и пр.

Примечание: Выработка той или иной формулы регламента проводится на закрытых совещаниях каждой команды. Эксперты и аналитики могут вносить свои предложения каждой из сторон. Кроме того, проводятся предварительные раунды консультаций команд.

По итогам II этапа принимается согласованный регламент.

III этап. Решения

Началом данного этапа служит принятие взаимосогласованного пакета предложений. Реализация данного этапа будет продуктивной, если предыдущие этапы дали соответственно конструктивные результаты. Решение выражается в намерении обеих сторон действовать в направлении формулирования общих соглашений.

IV этап. Соглашения

Это последний этап переговоров. Он предполагает, что участники игры совершают несколько последовательных шагов:

1. Формулирование достигнутых договоренностей в виде соглашений.
2. Формулирование заключительного протокола.

Выработка СОГЛАШЕНИЯ и ПРОТОКОЛА тоже предполагает свою тактику, маневры, уступки и твердость позиции.

Заключительные документы переговоров оформляются в виде соответствующих соглашений:

ДОГОВОР - правовой акт, который устанавливает права и обязанности договаривающихся сторон. Договор формулируется (в зависимости от содержания переговорного процесса) как экономический, дипломатический, коммерческий, военный и т. п.

Это может быть договор о гарантиях, договор о дружбе и сотрудничестве, договор о взаимной помощи, о нейтралитете, о разделении сфер влияния.

ПАКТ - договор, имеющий в своем названии указание на содержание договора.

КОНВЕНЦИЯ - договор по отдельному вопросу.

СОГЛАШЕНИЕ - договор по вопросу сравнительно небольшого значения или временного характера, заключаемый на непродолжительный срок.

ПРОТОКОЛ - фиксация в кратко изложенном соглашении договоренности по определенному вопросу. Протокол может также служить пояснением к той или иной статье основного договора.

ПРОТОКОЛ О НАМЕРЕНИЯХ - соглашение сторон, не носящее юридического характера. Его статус - лишь прояснить и в определенной степени согласовать намерения сторон на основе установления в процессе переговоров общих интересов.

ДЕКЛАРАЦИЯ И МЕМОРАНДУМ - торжественные заявления сторон о том, что они будут придерживаться одинаковой линии поведения по спорному вопросу.

ДЖЕНТЛЬМЕНСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ - договор, заключаемый в устной форме между договаривающимися сторонами.

Примечание: Участники переговоров принимают тот вид соглашения, который адекватен обсуждаемой ситуации. По итогам игры проводится оценка принятых соглашений со стороны экспертов, а затем в коллективной дискуссии анализируются сами переговоры, достижения и потери участников, просчеты и ошибки, которые допущены из-за неэффективной подготовки к переговорам. Организатор игры подводит итоги, резюмируя все позитивное и конструктивное.

Примерный текст договора между организацией (фирма-поставщик, банк и др.) и клиентом

ДОГОВОР №

на осуществление расчетно-кассового обслуживания (на поставку и т. п.)

Заказчик _____ Исполнитель _____

Место заключения _____ договора Дата _____

Полное и точное наименование сторон _____

Структурные компоненты договора:

1. Предмет договора.

Клиент хранит свои денежные средства на счете, открытом для него Банком.

Банк обязуется осуществлять расчетно-кассовое обслуживание Клиента.

2. Условия договора.

3. Обязанности сторон:

Банк обязуется

Клиент обязуется

4. Срок действия договора, порядок его изменения и расторжения:

4.1 Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания. Срок действия - 5 лет (3 года; не ограничивается).

4.2. Изменения и дополнения производятся по соглашению сторон.

4.3. Каждая из сторон вправе расторгнуть договор, предупредив об этом другую сторону за один месяц.

5. Другие условия (о почтово-телеграфных расходах, о комиссионных расходах, как и где решаются споры и возникшие разногласия и т. д.).

6. Особые условия.

7. Юридические адреса сторон:

Клиент

Банк

8. Подписи сторон.

ОГЛАВЛЕНИЕ

РАЗДЕЛ 1. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ.....	6
1.1. Содержание разделов учебной дисциплины «Политико-административная конфликтология»	6
1.2. Темы семинарских занятий	8
РАЗДЕЛ 2. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ ИЗУЧЕНИЮ КУРСА «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»	39
2.1. Общие методические рекомендации по самостоятельной работе	39
2.2. Темы для самостоятельного изучения	41
2.3. Методические рекомендации по написанию рефератов	59
РАЗДЕЛ 3. ПРАКТИКУМ.....	60
3.1. Тестовые задания для проведения промежуточного контроля знаний студентов.....	60
3.2. Перечень примерных вопросов к зачету.....	82
РАЗДЕЛ 4. СЛОВАРЬ ОСНОВНЫХ ПОНЯТИЙ.....	84



Издается в авторской редакции.

Подписано в печать 7.07.2011 г. Формат 60x84¹/₁₆
Бумага кн.-журн. Усл. п.л. 7,17. Гарнитура Таймс.
Тираж 80 экз. Заказ №5142.

Федеральное государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Воронежский государственный аграрный университет имени К.Д. Глинки»
Типография ФГОУ ВПО Воронежский ГАУ. 394087, Воронеж, ул. Мичурина, 1
Информационная поддержка: <http://tipograf.vsau.ru>

Отпечатано с оригинал-макета заказчика. Ответственность за содержание
предоставленного оригинал-макета типография не несет.
Требования и пожелания направлять авторам данного издания.