

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Воронежский государственный аграрный университет имени императора Петра I»

Кафедра управления и маркетинга в АПК

## **Операционный менеджмент и логистика в АПК**

Методические рекомендации для организации изучения дисциплины

Направление подготовки: **09.03.03 Прикладная информатика**

Профиль **Информационные технологии в менеджменте АПК**

Воронеж 2017

Сабетова Т.В. Операционный менеджмент и логистика в АПК: Методические рекомендации для организации изучения дисциплины (направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика: профиль Информационные технологии в менеджменте АПК) / Т.В.Сабетова. – Воронеж: ВГАУ, 2017 – 16 с.

Рецензент: д.э.н., профессор, заведующий кафедрой налогов и налогообложения федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Воронежский государственный аграрный университет имени императора Петра I» Л.В.Брянцева

Методические указания рассмотрены и рекомендованы к изданию на заседании кафедры управления и маркетинга в АПК (протокол № 10 от 17 апреля 2017 г.)

Методические указания рассмотрены и рекомендованы к изданию на заседании методической комиссии гуманитарно-правового факультета (протокол № 9 от 24 мая 2017г.)

## ВВЕДЕНИЕ

Программа курса «Операционный менеджмент и логистика в АПК» предназначена для студентов, обучающихся по направлению 09.03.03 «Прикладная информатика».

Данный учебный курс посвящен рассмотрению общих и конкретных проблем управления операционным процессом и логистическим обеспечением на уровне фирмы.

**Цель курса:** Дать представление о состоянии, проблемах и перспективах эффективной организации производственных процессах; сформировать у студентов теоретические знания и практические навыки по вопросам тенденций развития операционного менеджмента и логистики.

Исходя из поставленной цели основными задачами является изучение студентами:

- изучение методов организации системы производства;
- изучение факторов (экономических законов, научных подходов и др.), влияющих на производственные процессы;
- изучение методов анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования;
- закрепление полученных знаний с целью их применения на практике после окончания учебы.

Место дисциплины в структуре ОП.

Дисциплина «Операционный менеджмент и логистика в АПК» является дисциплиной по выбору вариативной части профессионального цикла с индексом Б1.В.ДВ.3, раскрывающей методы и особенности управления технологическими процессами на предприятиях, а также внутренними и внешними перемещениями товарно-материальных ценностей. Дисциплина связана с такими дисциплинами как Менеджмент, Технологический менеджмент в корпоративном секторе и др.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

Компетенции		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОК-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	<b>Знать:</b> - основные проблемы, возникающие в процессе операционного управления <b>Уметь:</b> - проектировать внутрипроизводственные технологические системы <b>Иметь навыки или опыт:</b> - по оценке эффективности операционной деятельности предприятия

ОПК-2	способность анализировать социально-экономические задачи и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования	Знать: - методы и этапы оперативного планирования и администрирования Уметь: - анализировать социально-экономические задачи и процессы на предприятии Иметь навыки или опыт: - работы по разработке оперативных планов
-------	--	---

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения изучаемой дисциплины:

Индекс	Формулировка	Разделы дисциплины							
		1	2	3	4	5	6	7	8
ОК-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	+	+	+	+	+	+	+	+
ОПК-2	способность анализировать социально-экономические задачи и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования	+	+	+	+	+	+	+	

# **1.УКАЗАНИЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **1.1. Общие сведения**

Лекция является важнейшей формой усвоения теоретического материала, поскольку в режиме реального времени преподаватель может ответить на любой вопрос, возникающий у студента по ходу восприятия лекционного материала, очень важны и комментарии преподавателя по самым разным вопросам теории и практики изучаемой дисциплины. Часто преподаватель дает на лекции самую актуальную информацию, почерпнуть которую самостоятельно студенту не всегда удастся. Кроме указанных объективных причин, требующих от студента посещения лекций, можно отметить и субъективные причины. Посещение лекций является одним из важнейших факторов, характеризующих отношение студента к учебному процессу в целом, и к данной дисциплине в частности. А при текущем и итоговом контроле знаний удельный вес субъективных критериев у каждого преподавателя довольно высок. Следует помнить, что лекция – это не монолог преподавателя. Вопросы, заданные лектору по изучаемой теме, помогут лучше разобраться в ней не только Вам, но и всем остальным студентам, присутствующим на лекции. Несмотря на то, что каждому студенту предоставляется доступ к компьютерным презентациям всего лекционного материала, рекомендуется делать конспекты лекций, в которых необходимо фиксировать наиболее важные моменты, связанные с освоением того или иного теоретического вопроса. Чтение лекций осуществляется в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины и календарным планом, разрабатываемым ведущим курса.

## **1.2. Особенности освоения отдельных тем**

### **1. ОПЕРАЦИОННАЯ СТРАТЕГИЯ**

Что представляет собой операционная стратегия. Основные типы операционных приоритетов. Понятие сбытовой политики. Смещение конкурентных приоритетов. «Победители и квалификаторы заказа». Рабочие рамки операционной стратегии в производстве. Операционная стратегия в сфере обслуживания. Решение проблемы конкурентоспособности. Измерение производительности.

### **2. СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ МОЩНОСТЕЙ**

Управление производственными мощностями на предприятиях. Концепции планирования мощностей. Эффект масштаба производства. Кривая производительности. Фокусирование мощностей. Гибкость производственных мощностей.

Планирование загрузки мощностей. Проблемы наращивания производственной мощности. Определение потребности в производственной мощности. Использование дерева решений для оценки альтернативных вариантов изменения мощности. Планирование пропускной способности сервисного предприятия. Использование сервисной мощности и качество обслуживания. Фазы роста пропускной способности сервисных предприятий.

### **3. РАЗМЕЩЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ ОБЪЕКТОВ**

Критерии размещения производственных объектов.  
Методы размещения промышленных предприятий. Фактор-рейтинговые системы. Метод «центра тяжести». Аналитическая модель Дельфи.  
Размещение объектов сервиса. Эвристический метод Ардалана.

### **4. КАЛЕНДАРНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ**

Сущность и назначение рабочих центров. Функции календарного планирования и управления. Планирование последовательности работ.  
Правила и методы формирования приоритетов. Десять правил формирования приоритетов для планирования последовательности работ. Алгоритмический метод календарного планирования (правило Джонсона).  
Управление производственной деятельностью: график Ганта, контроль «входа» и «выхода».  
Календарное планирование работы персонала в сфере услуг. Составление недельного графика работы. Составление графиков рабочих дней и рабочих часов.

### **5. ОСНОВНЫЕ ЛОГИСТИЧЕСКИЕ КОНЦЕПЦИИ И СИСТЕМЫ**

История возникновения, применение и эволюция системы «точно-в-срок» (Just-in-time). Ее отличительные черты и результаты применения. Ограничения в применении данной системы. Системы ЛТ второго поколения.  
Микрологистическая система KANBAN как способ практической реализации концепции ЛТ. Способ ее построения, отличительные черты и результаты применения, ограничения.  
Концепция планирования потребностей/ресурсов (MRP). Ограничения в применении данной системы, техническое обеспечение ее построения. База данных для концепции MRP. Системы MRP второго поколения.  
Концепция lean production («тощего производства» или экономного производства) как развитие концепции ЛТ. Ключевые моменты реализации концепции. Другие современные логистические концепции («реагирования на спрос», «точки заказа (перезаказа)», «быстрого реагирования» и т.д.).

### **6. ИНФОРМАЦИОННАЯ ЛОГИСТИКА**

Информация и информационный поток в логистике. Классификация информационных потоков. Взаимосвязь материального и информационного потока в логистике. Показатели, характеризующие информационный поток. Способы измерения информации. Способы управления информационным потоком. Материальное обеспечение передачи информационного потока в логистике. Функции информации в логистике. Информационные системы в логистике. Классификация информационных систем. Уровни логистических процессов. Интеграция информационных систем. Построение логистических информационных систем на базе ЭВМ и его принципы.

## **7. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ЛОГИСТИКА**

Понятие производственной логистики, ее цель и объект изучения. Внутри-производственные логистические системы на макро- и микроуровнях. Подсистемы производственной логистики.

Тянущие и толкающие системы управления материальными потоками: схемы построения, отличительные особенности, достоинства и недостатки.

Эффективность применения логистического подхода на производстве. Ориентация на рынок. Сокращение простоев оборудования. Сокращение производственного цикла. Повышение качества полуфабрикатов и продукции. Снижение потерь. Снижение травматизма.

## **8. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ**

Логистический подход в управлении деятельностью фирмы. Системность и комплексность.

Формы управления материально-техническим обеспечением.

Межфункциональная координация. Взаимосвязь логистических функций между собой и с другими функциями предприятия.

Контроль. Бюрократический и поведенческий контроль. Документы, связанные с осуществлением контрольных функций.

## **2.УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ**

### **2.1. Общие сведения**

Практические занятия – вид учебных занятий, ориентированный на практическое усвоение материала.

Обучающая функция практических занятий заключается в освоении обучающимся практических навыков разработки и реализации экономико-математических моделей, позволяющих решать прикладные задачи из будущей профессиональной деятельности обучающихся.

Развивающая функция практических занятий реализуется через ориентацию обучающегося на самостоятельное решение отдельных проблем из будущей профессиональной деятельности с помощью специальных методов и инструментов реализации экономических задач.

Воспитательная функция практических занятий заключена в тесном контакте преподавателя с каждым обучающимся, позволяющем максимально эффективно воздействовать на мировоззрение обучающегося, на формирование у обучающихся навыков культуры общения и чувства корпоративной этики.

Организирующая функция практических занятий предусматривает управление самостоятельной работой обучающихся как в процессе практических занятий, так и после них.

Цель практических занятий по дисциплине «Операционный менеджмент и логистика в АПК» заключается в установлении связей теории с практикой в форме экспериментального подтверждения положений теории; обучении студентов умению решать профессиональные задачи, анализировать полученные результаты; проведении контроля самостоятельной работы студентов по освоению курса; обучении навыкам профессиональной деятельности.

Основными структурными элементами практических занятий являются:

- обсуждение преподавателем совместно со обучающимися темы занятий с пояснением ее взаимосвязи с будущей профессиональной деятельностью;
- освоение алгоритма решения задач и кейсов;
- самостоятельное решение задач;
- консультации преподавателя во время занятий;
- обсуждение и оценка полученных результатов;
- письменный или устный отчет обучающихся о выполнении заданий;
- текущий контроль знаний.

Проведение практических занятий должно осуществляться в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины и календарным планом, разрабатываемым ведущим курса.

Задания для практических занятий берутся из учебного пособия «Логистика» авторов Закшевской Е.В, Сабетовой Т.В. и Закшевской Т.В. и иных рекомендованных преподавателем источников.

## 2.2. Перечень тем практических занятий (семинаров).

№ п/п	Тема практической работы
1	Операционная стратегия
2	Стратегическое планирование мощностей
3	Размещение производственных и сервисных объектов
4	Календарное планирование
5	Основные логистические концепции и системы
6	Информационная логистика
7	Производственная логистика
8	Организация логистического управления
Всего	

### **3.УКАЗАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Самостоятельная работа при изучении дисциплины складывается из самостоятельной работы на аудиторных занятиях и внеаудиторной самостоятельной работы.

Самостоятельная работа предполагает широкое использование различных источников информации (учебников и учебных пособий, специальной научной и научно-популярной литературы, ресурсов глобальной сети Интернет, материалов личных наблюдений и умозаключений и т.д.).

Связь обучающегося с преподавателем при необходимости и в ходе самостоятельной работы может осуществляться по электронной почте, адрес которой преподаватель должен дать обучающемуся на первом же занятии.

Обучающиеся всех форм обучения самостоятельно изучают все темы дисциплины на основе собственных конспектов лекций, раздаточного материала к лекциям, материалов компьютерных презентаций лекционного курса, основной и дополнительной литературы и других информационных ресурсов.

Более подробные инструкции по самостоятельной работе можно почерпнуть из учебного пособия «Логистика» авторов Закшевой Е.В, Сабетовой Т.В. и Закшевой Т.В., а также в методических указаниях для самостоятельной работы по дисциплине «Операционный менеджмент и логистика в АПК».

## **4. ПОДГОТОВКА К ТЕКУЩЕМУ КОНТРОЛЮ ЗНАНИЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **4.1. Общие сведения**

Целью текущего контроля знаний со стороны преподавателя является оценка качества освоения обучающимися данной дисциплины в течение всего периода ее изучения. К главной задаче текущего контроля относится повышение мотивации студентов к регулярной учебной работе, самостоятельной работе, углублению знаний, дифференциации итоговой оценки знаний.

Преподаватель, осуществляющий текущий контроль, на первом занятии доводит до сведения обучающихся требования и критерии оценки знаний по дисциплине. В целях предупреждения возникновения академической задолженности (либо своевременной ее ликвидации) преподаватель проводит регулярные консультации и иные необходимые мероприятия в пределах учебных часов, предусмотренных учебным планом.

При преподавании данной дисциплины предусматриваются следующие формы текущего контроля знаний: текущий контроль в форме индивидуальных опросов, текущий контроль в форме тестирования, текущий контроль в форме проверки контрольных работ и собеседования со студентом (для студентов заочной формы обучения).

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

### **4.2. Текущий контроль знаний в форме индивидуальных опросов**

Постоянный текущий контроль знаний (после изучения каждой темы и раздела) позволяет студенту систематизировать знания как в разрезе отдельных тем, так и отдельных разделов дисциплины. По итогам каждой темы практических занятий должен быть сформирован отчет с результатами выполнения индивидуального задания.

Критерии оценки знаний по отдельным темам:

- оценка «отлично» выставляется, если студент выполнил задание полностью и без ошибок, показал полные и глубокие знания по изученной теме, логично и аргументировано ответил на все вопросы по выполненному заданию;
- оценка «хорошо» выставляется, если студент выполнил задание полностью и без ошибок, твердо знает материал по данной теме, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в ответе, достаточно полно отвечает на вопросы по выполненному заданию;
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент выполнил задание полностью, но с незначительными ошибками, показал знание только основ материала по данной теме, усвоил его поверхностно, но не допускал при ответе на вопросы грубых ошибок или неточностей;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если обучающийся выполнил задание полностью, но с грубыми ошибками, не знает основ материала по данной теме, допускает при ответе на вопросы грубые ошибки или неточности.

Обучающийся не аттестуется по данной теме, если задание по теме не выполнено или выполнено не полностью.

Если обучающийся не аттестован хотя бы по одной из тем практических занятий или имеет оценку «неудовлетворительно», то преподаватель, ведущий практические занятия, имеет право не допустить обучающегося до сдачи зачета.

#### **4.3. Текущий контроль знаний в форме тестирования**

Тестирование - форма унифицированного контроля знаний, умений и навыков на основе тестов, стандартизированных процедур проведения тестового контроля, обработки, анализа и представления результатов. Тестирование как форма текущего контроля знаний используется по мере изучения отдельных разделов дисциплины. Также тестирование проводится и после изучения всего курса.

На основании аттестации по отдельным темам практических занятий и результатов тестирования преподаватель, ведущий практические занятия, выводит среднюю интегрированную оценку, которой он оценивает результаты освоения дисциплины каждым обучающимся.