

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Воронежский государственный аграрный университет
имени императора Петра I»

Экономический факультет
Кафедра управления и маркетинга в АПК

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

по освоению дисциплины
«Управление конфликтами»
для специальности 38.05.01 Экономическая безопасность
специализация «Экономико-правовое обеспечение экономической
безопасности»

Составитель: доцент кафедры управления и маркетинга в АПК, к.э.н. Шевцова Н.М

Рецензент: к.э.н., доцент кафедры ИОМАС Воронежского ГАУ доцент Рябов В.П.

Методические указания рассмотрены и рекомендованы к размещению в качестве электронного издания в электронном каталоге научной библиотеки ВГАУ на заседании кафедры Управления и маркетинга в АПК (протокол № 10 от 17 апреля 2017 года)

Методические указания рассмотрены и рекомендованы к размещению в качестве электронного издания в электронном каталоге научной библиотеки ВГАУ на заседании методической комиссии экономического факультета (протокол № 3 от 16 мая 2017 года)

Введение

Проблема социального конфликта в России на всех этапах развития оказывали решающее влияние на ее историю. Войны, революции, борьба за власть, борьба за собственность, межличностные и межгрупповые конфликты в организациях, убийства, семейные конфликты, самоубийства как способы разрешения внутриличностные конфликты - основные причины гибели людей в нашей стране. Конфликт в обозримом будущем будет решающим фактором, влияющим на безопасность России, и ее граждан.

К сожалению, в нашей стране степень понимания конфликтов учеными, занимающимися их исследованиями, еще не позволяла получить знания, которые можно было бы достаточно эффективно использовать для объяснения и регулирования социальных конфликтов. Нельзя не отметить и то, что органы управления оказались не в состоянии использовать те знания, которыми обладали представители тех наук, которые изучают конфликт. Ключевая роль конфликта в жизни отдельного человека, семьи, коллектива, государства, общества в целом вызывает необходимость создания и быстрого развития социальной науки, занимающейся изучением, прогнозированием и регулированием конфликта. Основы такой науки – конфликтологии – в России уже созданы.

Таким образом, конфликтология может сыграть при условии ее быстрого развития весьма прогрессивную роль; помочь руководителям всех уровней принимать менее конфликтогенные решения, более конструктивно вести себя при разрешении различных социальных конфликтов, сохранить здоровье, благосостояние и даже жизнь миллионам россиян, ежегодно несущим огромный ущерб в результате последствий конфликтов.

Данные методические рекомендации для обучающихся по изучению дисциплины «Конфликтология» представляют собой указания и разъяснения, позволяющие им оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. При разработке рекомендаций учитывалось то, что часть курса изучается самостоятельно.

1. Цели и задачи дисциплины

Программа дисциплины «Управление конфликтами» регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки.

Дисциплина «Управление конфликтами» предназначена для обучающихся по специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность».

Цель дисциплины состоит в ознакомлении обучающихся с психологическими теориями и подходами к конфликтным явлениям; в усвоении методов профилактики и разрешения конфликтов.

Задачи дисциплины:

- показать обучающимся психологическую сущность социального конфликта, ознакомить их с подходами и основными теориями изучения конфликтов,
- раскрыть конструктивные и деструктивные функции конфликтов для социальных групп и личностей,
- проанализировать основные методы работы с конфликтными явлениями.

2. Структура курса «Управление конфликтами»

Тема 1. Проблема природы конфликта в истории мировой научной мысли.

История становления конфликтологии как науки. Характеристика этапов становления конфликтологии как теории и практики. Подходы к проблеме конфликта в Новое время. Основные теории конфликта и их типологические характеристики. Предмет и задачи конфликтологии. Генезис и основные этапы развития конфликтологии в России. Формирование отечественной школы конфликтологии. Практические задачи конфликтологии в настоящее время.

Тема 2. Характеристика конфликтов

Понятие конфликта. Функции конфликта. Структура конфликта (участники конфликта, предмет конфликта, объект конфликта, микро- и макросреда конфликта). Причины конфликта и источники его возникновения. Групповые интересы и цели. Конфликт интересов и ценностей.

Тема 3. Классификация конфликтов.

Классификация конфликтов по направленности, значению, характеру причин, по типу социальной формализации, по социально-психологическому эффекту. Классификация по М. Дойч. Межличностные конфликты. Внутриличностные конфликты. Внутриорганизационные, межгрупповые конфликты.

Тема 4. Диагностика конфликтов

Понятие диагностики конфликта. Наблюдения. Социометрия. Опрос. Эксперимент. Системно-ситуационный анализ. Математическое моделирование. Структурная и процессуальная модели конфликта. Картографический метод. Фазы и ста-

дии развития конфликтов. Предконфликтная, конфликтная и послеконфликтная стадии. Позитивные и негативные последствия конфликта.

Тема 5. Предупреждение конфликтов. Профилактика и прогнозирование конфликтов

Методы профилактики конфликтов в организациях. Этапы прохождения примирительных процедур при трудовых спорах. Законодательное регулирование трудовых споров в России. Перечень правил соблюдаемых при осуществлении примирительных процедур. Забастовки.

Тема 6. Стратегия разрешения конфликтов

Понятие стиля конфликтного поведения. Характеристика основных стилей: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество. Способы разрешения конфликтов. Методика урегулирования конфликтов.

Тема 7. Сотрудничество при преодолении конфликтов

Роль коллектива в преодолении конфликта. Виды взаимоотношений в коллективе. Функции общения в коллективе. Особенности коллектива и их влияние на конфликтность. Причины «трудного общения». Правила ведения переговоров по спорным проблемам. Социальное партнерство.

Тема 8. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны

Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликта. Формы участия третьей стороны в разрешении конфликта. Условия эффективного участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Этапы процесса посредничества.

Тема 9. Управление конфликтами и стрессами

Методы управления конфликтами (внутриличностные, структурные, межличностные, переговоры, ответные агрессивные действия). Способы управления конфликтами. Понятие стресса. Причины возникновения стрессового состояния. Управление нейтрализацией стрессов.

Тема 10. Роль руководителя в управлении конфликтами

Руководитель как субъект конфликта. Руководитель – посредник в конфликте. Правовая культура руководителя. Основные требования к качествам руководителя при разрешении конфликта. Личный пример руководителя в преодолении конфликтов и стрессов.

3. Рекомендации по проработке учебного материала

При изучении дисциплины «Управление конфликтами» внимание следует обратить на следующее.

Залогом успешного освоения дисциплины является обязательное посещение лекционных и практических занятий, так как пропуск одного из занятий может стать препятствием при освоении последующих разделов курса, опирающихся на ранее пройденный материал.

Успешное изучение курса требует от студентов посещения лекций, активной работы на семинарах, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления основной и дополнительной литературой.

Запись лекции - одна из основных форм активной работы студентов, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки.

Культура записи лекции - один из важнейших факторов успешного и творческого овладения знаниями. Последующая работа над текстом лекции воскрешает в памяти ее содержание, позволяет развивать аналитическое мышление. В конце лекции преподаватель оставляет время (5-10 минут) для того, чтобы обучающиеся имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу.

На практических занятиях обучающиеся приобретают навыки практической работы по оформлению документов. Посещение практических занятий является обязательным, так как без них освоить данную дисциплину сложно.

4. Рекомендации по работе с тестовой системой курса

После изучения дисциплины «Управление конфликтами» обучающимся необходимо выполнить тестовые задания. Специфика выполнения данных заданий заключается в том, что все вопросы носят закрытый характер, т.е. предлагаются варианты ответа, из которых только один правильный. Тема считается освоенной, если на вопросы тестов даны не менее 70 % правильных ответов.

5. Рекомендации по подготовке к зачету

При подготовке к зачету особое внимание следует обратить на следующие моменты:

1. Основой для подготовки к зачету являются прочитанные в течение семестра лекции. Однако в качестве дополнительного материала необходимо использовать рекомендованные учебные пособия.

2. При подготовке к зачету необходимо использовать практикум.

Вопросы к зачету по дисциплине.

1. История становления конфликтологии как науки
2. Основные теории конфликта и их характеристики
3. Этапы развития конфликтологии в России
4. Конфликтология как научная и прикладная дисциплина
5. Предмет, объект конфликтологии.
6. Методы изучения конфликтов.
7. Понятие конфликта, источники конфликта
8. Причины возникновения конфликтов.
9. Функции конфликта
10. Конструктивные и деструктивные конфликты.
11. Уровни конфликтов
12. Типология конфликтов.

13. Классификация конфликтов по М. Дойчу
14. Внутриличностные конфликты.
15. Межличностные конфликты.
16. Межгрупповые конфликты.
17. Внутригрупповые конфликты
18. Конфликт между личностью и группой
19. Организационные конфликты.
20. Семейные конфликты
21. Политические конфликты
22. Национальные конфликты
23. Религиозные конфликты
24. Забастовка – как форма социально-трудового конфликта
25. Законодательное регулирование трудовых споров
26. Особенности межэтнических конфликтов.
27. Социальные конфликты.
28. Групповые интересы и цели как источники конфликтов.
29. Структура конфликтной ситуации.
30. Наблюдение, эксперимент и опрос в динамике конфликта.
31. Социометрия в конфликтологии,
32. Системно-ситуационный анализ, математическое моделирование в диагностике конфликта
33. Фазы и стадии развития конфликтов.
34. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций.
35. Взаимосвязь конфликтных ситуаций и стрессовых состояний.
36. Ролевой конфликт.
37. Методы профилактики конфликтов в организации.
38. Прогнозирование конфликтов
39. Технология предупреждения конфликтов
40. Примирительные процедуры при трудовых спорах.
41. Стили конфликтного поведения.
42. Модели поведения и типы конфликтных личностей
43. Способы разрешения конфликтов.
44. Неюридические способы разрешения конфликтов
45. Юридические способы разрешения конфликтов
46. Разрешение коллективных трудовых конфликтов.
47. Сотрудничество при преодолении конфликта
48. Участие третьей стороны в урегулировании конфликтов
49. Переговоры как метод разрешения конфликтов.
50. Роль информации в конфликте.
51. Методы управления конфликтами.
52. Понятие стресса. Признаки стресса
53. Организационные факторы вызывающие стрессовое состояние
54. Личностные факторы стресса
55. Способы борьбы со стрессом

56. Методы разрешения межличностных конфликтов.
57. Руководитель – посредник в конфликте.
58. Руководитель как субъект конфликта
59. Личный пример руководителя в преодолении конфликтов и стрессов
60. Основные факторы конфликтоустойчивости личности

6. Рекомендации по работе с литературой

В процессе освоения дисциплины необходимо регулярно обращаться к списку рекомендованной литературы.

Работу с литературой следует начинать со знакомства со списком в которой перечислены основная и дополнительная литература, периодические, методические и иные издания, интернетресурсы, необходимые для работы на занятиях.

Необходимо отметить, что работа с литературой не только полезна как средство более глубокого изучения любой дисциплины, но и является неотъемлемой частью профессиональной деятельности будущего специалиста.

Рекомендуемая литература

Основная литература

№ п/п	Автор	Заглавие	Гриф издания	Издательство	Год издания	Кол-во экз. в библи.
1	Замедлина	Конфликтология	Учебное пособие	М.: Издательский центр РИОР	2013	ЭБС Знаниум
1.	Козырев Г. И.	Конфликтология	Учебник	М.: Форум	2010	ЭБС Знаниум
2.	Галка Н.А.	Конфликтология	Метод. пособие	Воронеж: ВГАУ	2011	82
3	Волков Ю. Г.	Социология	Учебник	Ростов на Дону: Феникс	2008	175

Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Заглавие	Издательство	Год издания
1	Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.	Конфликтология	М.: ИНФРА-М	2017
2.	Муштук О.З., Деев А.Ю.	Конфликтология	М.: Московская финансово-промышленная академия	2011

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

№ п/п	Автор	Заглавие	Издательство	Год издания
1	Шевцова Н.М.	Практикум по дисциплине «Конфликтология»	ВГАУ	2013 г.
2	Галка Н.А.	Конфликтология: метод. пособие для самостоят. работы студентов оч. и заоч. формы обучения	ВАУ	2011 г.

Электронные полнотекстовые ресурсы Научной библиотеки ВГАУ
(<http://library.vsau.ru/>)

Наименование ресурса	Сведения о правообладателе	Адрес в сети Интернет
ЭБС «Znanium.com»	ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М»	http://znanium.com
ЭБС издательства «Лань»	ООО «Издательство Лань»	http://e.lanbook.com
ЭБС издательства «Перспектива науки»	ООО «Перспектива науки»	www.prospektnauki.ru
ЭБС «Национальный цифровой ресурс РУКОНТ»	ООО «ТРАНСЛОГ»	http://rucont.ru/
Электронные информационные ресурсы ФГБНУ ЦНСХБ (терминал удаленного доступа)	Федеральное гос. бюджетное учреждение «Центральная научная сельскохозяйственная библиотека»	http://www.cnsnb.ru/terminal/
Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU	ООО «РУНЭБ»	www.elibrary.ru
Электронный архив журналов зарубежных издательств	НП «Национальный Электронно-Информационный Консорциум»	http://archive.neicon.ru/
Национальная электронная библиотека	Российская государственная библиотека	https://нэб.рф/