

Результаты анкетирования пользователей Библиотеки о качестве библиотечно-информационного обслуживания

Анкетирование пользователей Библиотеки проводилось в соответствии с Решением ректората от 16.12.2025 г. и распоряжением врио ректора № 097 от 13.02.2026 г. Согласно документам, анкетирование было проведено с 16.02.2026 по 15.04.2026 г. среди всех категорий пользователей. В процессе анкетирования обязательное участие приняли представители факультетов в количестве не менее 5 преподавателей и не менее 50 обучающихся.

Формат проведения – онлайн-анкетирование посредством Яндекс-форм.

Цель проведения анкетирования – улучшение качества библиотечно-информационного обслуживания пользователей.

В анкетировании приняли участие 1155 респондентов.

Было предложено 13 вопросов: 10 – с вариантами ответов, 3 – с просьбой указать замечания и предложения по улучшению информационно-библиографического обслуживания.

1. Укажите Ваш возраст

от 18 до 30 лет	954 82.6%
свыше 45 лет	110 9.5%
от 30 до 45 лет	52 4.5%
до 18 лет	39 3.4%

2. К какой категории пользователей Вы относитесь?

студент	949 82.2%
преподаватель	172 14.9%
студент, обучающийся на факультете СПО	20 1.7%
аспирант	7 0.6%
др. категории работников	7 0.6%
посторонний вузу пользователь	0

3. Укажите факультет, на котором Вы обучаетесь?

Экономический факультет	317 27.4%
Факультет агрономии, агрохимии и экологии	282 24.4%
Гуманитарно-правовой факультет	198 17.1%
Факультет землеустройства и кадастров	125 10.8%
Агроинженерный	105 9.1%
Факультет ветеринарной медицины и технологии животноводства	50 4.3%
Технологический факультет	38 3.3%
Факультет среднего профессионального образования	25 2.2%
Другое	15 1.3%

4. Укажите курс, на котором Вы обучаетесь

1	294 25.5%
2	236 20.4%
3	212 18.4%
4	186 16.1%
5	40 3.5%
6	13 1.1%
Не являюсь студентом	174 15.1%

5. Укажите форму обучения

очная	975 84.4%
Не являюсь студентом	175 15.2%
очно/заочная	3 0.3%
заочная	2 0.2%

6. Как часто Вы пользуетесь услугами Библиотеки?

реже одного раза в месяц	439 38%
один раз в месяц	259 22.4%
не посещаю Библиотеку вообще	228 19.7%
один раз в неделю	160 13.9%
ежедневно	69 6%

7. Где Вы получаете информацию об услугах Библиотеки?

рекомендации преподавателей	581	26.8%
сайт Научной библиотеки https://library.vsau.ru	553	25.5%
общение с однокурсниками/коллегами	509	23.5%
консультации и общение с работниками Библиотеки	208	9.6%
информационные стенды Библиотеки	205	9.5%
другое	112	5.2%

8. Какими изданиями Вы предпочитаете пользоваться при подготовке к занятиям и экзаменам?

электронными изданиями из ЭБС (Электронно-библиотечная система), к которым обеспечен доступ (ЭБС Лань, Юрайт, Znanium, IPR SMART, PROФобразование)	800	41.8%
электронными изданиями преподавателей ВГАУ	737	38.5%
печатными изданиями из фонда Библиотеки	379	19.8%

9. Какая ЭБС Вами наиболее востребована?

Лань	458	39.7%
Znanium	276	23.9%
Юрайт	234	20.3%
PROФобразование	139	12%
IPR SMART	48	4.2%

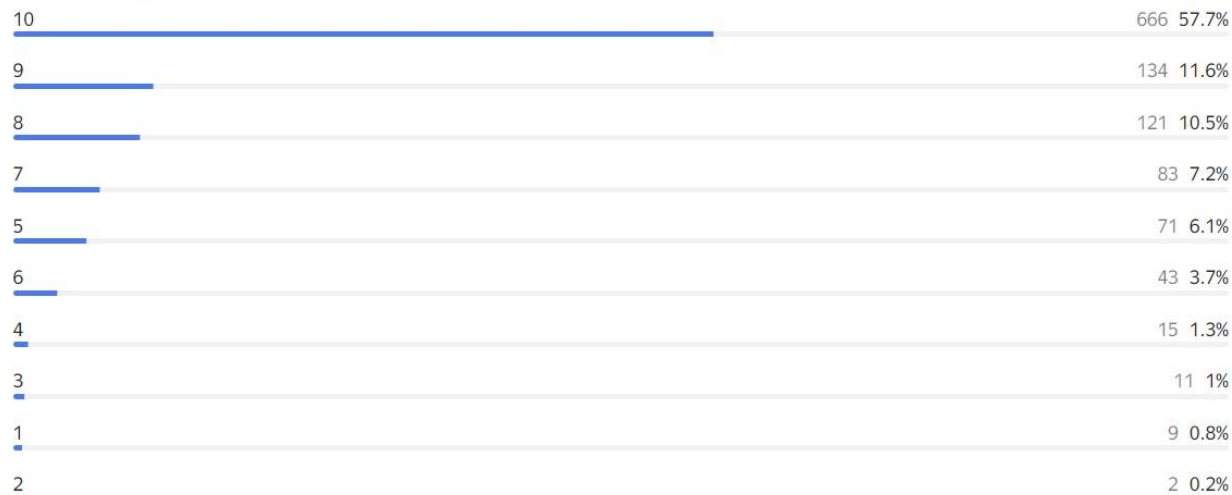
10. Оцените, пожалуйста, по 10-ти балльной шкале

полноту библиотечного фонда		
10	601	52%
8	172	14.9%
9	146	12.6%
7	98	8.5%
5	77	6.7%
6	35	3%
1	8	0.7%
3	8	0.7%
4	7	0.6%
2	3	0.3%

условия для работы в Библиотеке



доступность информации о предоставляемых Библиотекой услугах



техническое оснащение Библиотеки



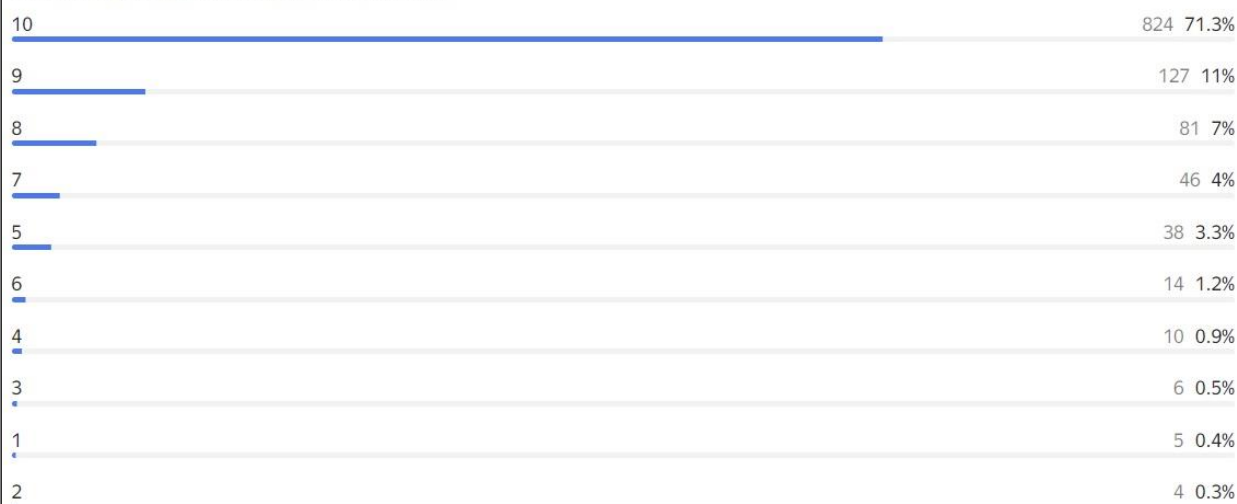
качество доступа к Электронному каталогу



качество доступа к полнотекстовым электронным ресурсам



отношение работников Библиотеки к читателям



Что мешает активно пользоваться услугами Библиотеки?	
1894 ответа	
Недостаток личного времени	764 40.3%
Отсутствие потребности	524 27.7%
Сложно найти информацию в Электронном каталоге	182 9.6%
Дни и часы работы Библиотеки	92 4.9%
Недостаток информации об услугах, предоставляемых Библиотекой	85 4.5%
Слабая материально-техническая база Библиотеки	78 4.1%
Пользуюсь услугами другой библиотеки	76 4%
Эстетическая неприглядность Библиотеки	47 2.5%
Сроки ожидания выдачи документов	26 1.4%
Отношение работников Библиотеки к читателям	20 1.1%

В завершение анкетирования респондентам было предложено самостоятельно сформулировать замечания и предложения по *трем вопросам*, касающихся улучшения качества предоставляемых библиотечно-информационных услуг.

Большинство респондентов (около 90%) по всем трем вопросам дали положительный ответ:

- «нет замечаний и предложений»;
- «в библиотеке все устраивает»;
- «в библиотеке достаточно необходимых сервисов».

Но, около 10% респондентов вносят свои предложения по улучшению качества информационно-библиографического обслуживания. Ниже подробно представлены ответы респондентов по ниже представленным вопросам.

1. Если Вы хотите что-либо добавить, будем признательны за Ваши замечания и предложения

Большинство ответов респондентов в основном утверждают, что в нашей Библиотеке их все устраивает. Среди пожеланий и замечаний по улучшению качества библиотечно-информационного обслуживания следует обратить внимание на следующие позиции:

- Техническое оснащение

«Оснащение библиотеки комфортными зонами для самостоятельной работы в читальных залах»

«Более современное материально-техническое обеспечение библиотеки» и т.д.

«Обновить парты и стулья в читальном зале. Не все разъемы для флешек работают, хотелось бы это исправить»

«Нужно поставить хотя бы 5 принтеров, чтобы было удобнее сразу распечатать учебные материалы, которые приготовили в компьютере библиотеки»

«Уделить внимание скорости работы технического оборудования»

«Оснащение библиотеки комфортными зонами для самостоятельной работы в читальных залах»

Обновить парты и стулья в читальном зале. Не все разъемы для флешек работают, хотелось бы это исправить.

- Библиотечно-информационные услуги

«Мало информации об услугах библиотеки, её сложно найти, никто не оповещает об её существовании и её услугах»

«Интерфейс можно было бы сделать понятнее и удобнее»

«Упростите регистрацию»

«Возможно ли получать доступ к полнотекстовым электронным файлам периодических изданий?»

«Упростить систему поиска в электронном каталоге библиотеки и использовать для поиска ИИ навигатор»

«Создайте нейросеть для работы с литературой»

«Вход по сетчатке глаза»

«Ввести полностью электронную библиотеку»

2. Что конкретно не устраивает Вас в работе Библиотеки?

- Фонды

«Нет в наличии учебников для преподавателей и студентов для отделения среднего профессионального образования по большинству дисциплин: физика, химия, биология, география, математика»

«Сравнительно малое количество юридических печатных изданий»

«Недостаток классической профессиональной литературы»

«Можно увеличить количество научной литературы»

«Недостаток наиболее востребованных изданий, в том числе в печатном виде»

«Электронных версий изданий специальной литературы могло бы быть и больше»

«Наличие доступных курсов... для иностранного студента, такого как я, это очень помогает»

- Режим работы

«Нет возможности поучиться в ночное время и в выходные, а свободное время часто ночью и в выходные дни. Если бы библиотека работала круглосуточно, было бы намного удобнее»

«Небольшой срок выдачи книг в научной библиотеке (Южный корпус)»

- Работа с электронными ресурсами

«В электронном каталоге не всегда удается найти желаемое издание, даже при наличии его выходных данных»

«Плохо загружаются файлы электронных издательств»

«В ЭБС книги убирают в любой момент. При этом ссылки в рабочих программах оказываются не действительными и студенты не могут получить доступ к литературе»

«Не всегда удаётся скачать электронные книги. Интерфейс не очень удобный»

«Сложность использования электронного каталога»

«Электронный каталог: лично для меня он не удобный, а многих книг в электронном варианте нет (что очень неудобно). Основная претензия - отсутствие многих материалов в электронном виде в электронном каталоге»

«Хотелось бы немного поменять интерфейс электронной библиотеки и возможно провести одно занятие касаясь работы с электронными материалами»

«Вроде всё нормально, но нужно упростить поиск материалов в электронной библиотеке»

«Сжатое содержание электронной библиотеки»

«Поиск в электронном каталоге библиотеки неудобный»

«Неудобный функционал, найти чтобы что-то нужно потратить много времени»

«Вид электронного каталога, сложный поиск в нём материала»

«Не устраивает электронный каталог. Сделайте его более понятным и лёгким в использовании. Тяжело находить книги, даже учебные. Некоторых книг вообще там нет. Недавно пришлось ходить в типографию, чтоб найти книгу электронно. И сделайте тираж печатных книг больше. Почему учебник по физкультуре все в 18 экземплярах на один большой вуз и при этом отсутствует в электронном виде»

«Плохо загружаются файлы электронных издательств»

«Не понятно как нужно пользоваться электронной библиотекой, как авторизоваться, как найти нужную информацию или книгу»

«Неудобно использовать электронный каталог»

«Проблемы с внедрением информационных технологий»

«Лимит копируемых страниц в электронных изданиях»

«Хотелось бы упростить алгоритм нахождения нужных источников. И процесс восстановления пароля»

«Не устраивает только доступ к электронным ресурсам библиотеки»

«Обновить вид электронного каталога научной библиотеки ВУЗа»

«Многое из того, что мне нужно для работы, я могу найти и без помощи библиотеки. Мне интересно читать результаты докторских диссертаций, публикации о результатах грантов и исследований. Это белый список У1, У2. Доступа из нашей библиотеки к ним нет. Только У2 АПК: экономика и управление. Ходить физически в библиотеку нет личного времени, т.к. занятость высокая. Форма запроса и фильтра в электронном каталоге библиотеки абсолютно неудобная и трудно по ней что-либо найти, даже собственные работы. Учебники и методички нужны студентам, а не преподавателям. Но, как правило, у преподавателей есть электронные копии своих учебников и своих методичек. Электронные библиотеки недоступны при отсутствии /отключении интернета. Да, у нас в основном все учебники электронные, но пользоваться ими невозможно ввиду отсутствия подключения к сети интернет. Вай-фай вуза нормально работает только в одном крыле - где кафедра ИОМАС»

«Хотелось бы более интуитивно понятный интерфейс электронной библиотеки»

«Не очень понятная поисковая система»

«Сложности с авторизацией! Когда редко пользуешься, не помнишь логин, пароль. А просто восстановить невозможно!»

«Отсутствие информации о том, какие услуги способна оказывать библиотека»

- Техническое оснащение

«Техническое оснащение читальных залов улучшить»

«Хотелось бы больше современных компьютеров в библиотеке»

«Самый главный минус, сильно устаревшее техническое оборудование и в меньшей степени мебель, которая порядком износилась и может повредить одежду»

«Достаточно старая аудитория»

«На самом деле всё более чем хорошо, чем могло быть. Единственный минус - плохое и старое оборудование»

«Старая компьютерная техника»

«Стулья, за которые можно зацепиться одеждой»

«Техническое оснащение (компьютеры, мониторы с плохими матрицами, глаза студентов быстро устают)»

«Старые компьютеры и очень старая мебель»

«Оборудовать читальный зал мягкими стульями»

Разное

«Нововведение предварительной записи всей группы на получение учебников не удобно, ТК печатную версию предпочитают 2-3 человека, а остальные могут пользоваться электронным ресурсом»

«Штрафы за просроченные книги»

«Часы работы, хотелось бы больше часов работы библиотеки»

«Библиотека устраивает, все материалы были получены по потребностям, но мало самой информации О БИБЛИОТЕКЕ и о её услугах, + студенты чаще пользуются сторонними информационными ресурсами из интернета или материалом преподавателей»

3. Какие дополнительные сервисы Вы хотели бы видеть в Библиотеке?

«Бесшовная авторизация пользователей в ЭБС»

«Работа библиографического отдела он-лайн»

«Онлайн оформление списка литературы»

«Доступность к большим информационным системам»

«Понятный интуитивный интерфейс сайта»

«Больше мягких стульев в читальном зале»

«Мобильное приложение необходимо»

«Зону чтения, компьютерная зона, лучшее техническое оснащение и удобство в работе с сайтом и электронным каталогом»

«Более понятный электронный каталог»

«Отправка учебников на персональную электронную почту»

«Чат-сервис. позволяют общаться с пользователями в режиме реального времени, что полезно в справочно-информационной работе. Например, специальное программное обеспечение, которое не требует установки на компьютер пользователя или сотрудника библиотеки, позволяет организовать на сайте библиотеки сервис виртуальной справочной службы и отвечать на вопросы пользователей в режиме онлайн»

«Ксерокопирование»

«Открытый доступ к лекционным материалам»

«Сайт книг с понятным поиском. Где можно найти книгу только по названию и автору, а не с кодами и всей дальнейшей чепухой, написанной на форзаце книги. Почему я должна вводить тираж, специальный код, какие-то символы и дату создания книги. Такого быть не должно! Если книгу чудом находишь, то можно прочитать только 15% от нее, почему так? Либо уберите ее либо сделайте, чтоб можно было ее всю прочитать. Электронную библиотеку стоит сделать как открытый ресурс для всех людей независимо учится он во вгау или нет»

«Электронный каталог которым удобно пользоваться»

«Удобные компьютеры для быстрой работы»

«Онлайн-заказ книг и других материалов»

«Можно добавить (вернуть) занятия со студентами по библиографическому ликбезу»

«Адресное извещение о поступлении в библиотеку новой литературы по определенным разделам»

«Выставки и арт-пространства — экспозиции местных художников, фотовыставки, творческие мастерские»

«Доступность полнотекстовых публикаций из Белого списка У1 и У2»

«Хороший художественный отдел с новыми книгами, которые приятно взять в руки»

«Больше печатных изданий от преподавателей, чтобы всем хватало»

«Художественная литературы, или научпоп, самиздат, как продвижение чтения среди молодежи, какие-нибудь полки для обмена книгами»

«Комфортную зону отдыха, комфортные стулья, новые компьютеры»

«Доступ к базам диссертациям в РГБ»

«ИИ ассистент для поиска и систематизации информации содержащейся в литературных источниках»

«Распределение электронного каталога по факультетам»

«Каталог всех учебных материалов для каждого факультета по каждому предмету, если таковые имеются»

«Возможность распечатать и отсканировать»

Вывод.

По итогам анкетирования можно определить меры, направленные на улучшение процесса информационно-библиографического обслуживания пользователей:

- проведение занятий по Основам информационной культуры (по требованию);
- оформление служебной записки на приобретение новой компьютерной техники;
- приобретение новой мебели (стулья) для читального зала.